

Smlouva o dílo

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a na základě § 42 zákona č. 40/2004 Sb., o veřejných zakázkách
č. **objednatele DIL/40/05/001120/2006**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

zastoupené: Ing. Ivanem Seyčkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
IČ: 00064581, DIČ: CZ00064581

Bank. spojení: PPF banka, a.s., číslo účtu: 27-5157998/6000

dále jen „objednatel“

a

HAGUESS, a.s.

se sídlem: Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice

zastoupená: Miroslavou Turkovou, předsedou představenstva
IČ: 25085166, DIČ: CZ25085166

Bank. spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu : 163486703/0300

dále jen „zhotovitel“

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovit práva a povinnosti smluvních stran směřující k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, tak jak je popsáno v této smlouvě, a to v souladu se zadávací dokumentací a nabídkou uchazeče a dále stanovit podmínky a rozsah užívání provedeného díla objednatel.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na vlastní náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených v této smlouvě specifikované dílo, jakož i závazek poskytnout objednateli oprávnění toto dílo užívat, a tomu odpovídající závazek objednatel řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou smluvní odměnu.
3. Dílem se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) Vytvoření specifikace řešení Servisního Kartového Centra (dále jen SKC), které bude obsahovat návrh funkčního řešení včetně procesního modelu v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy.

- b) Vytvoření návrhu řešení vybraných kartových aplikací dle specifikací uvedených v **příloze č. 2** této smlouvy.
 - c) Implementace systému včetně dodávky technických komponent (hardware a software) pro provoz SKC dle schváleného návrhu řešení vytvořeného v rámci plnění uvedeného v odst. 1 předmětu plnění (podrobná specifikace je uvedena v **příloze č. 3** této smlouvy).
 - d) Zajištění zkušebního provozu SKC v prostorách určených Magistrátem hl. m. Prahy po dobu šesti měsíců od doby ukončení ověřovacího provozu v souladu s **přílohou č. 4 a přílohou č. 12** této smlouvy.
 - e) Zajištění dodávky 50 tisíc hybridních čipových karet včetně produktové personalizace (dle podmínek uvedených v **příloze č. 5** této smlouvy).
 - f) Podpora a údržba implementovaného systému po dobu 4 let od ukončení zkušebního provozu SKC (podrobné podmínky zajištění podpory a údržby dle tohoto odstavce jsou uvedeny v servisní smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy jako **příloha č.6**).
4. Poskytnutí práv, ke kterému zhotovitel vykonává majetková autorská práva, bude předmětem zvláštní licenční smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem. Vzor licenční smlouvy, kterou se zhotovitel zavazuje uzavřít s objednatelem nejpozději při předání díla, tvoří **přílohu č. 7** této smlouvy.

Čl. II.

Cena a platební podmínky

1. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná v členění:

	Nabídková cena v Kč bez DPH	Vyčíslení DPH v Kč	Cena celkem včetně DPH v Kč
Cena za návrh funkčního řešení SKC a návrh funkčního řešení určených kartových aplikací	2.050.000	389.500	2.439.500
Cena za implementaci včetně dodávky HW a SW	42.220.711	8.021.935	50.242.646
Cena za zkušební provoz	3.961.320	752.651	4.713.971
Údržba a podpora systému po dobu 4 let	18.366.219	3.489.582	21.855.801
Cena za dodávku hybridních čipových karet včetně produktové personalizace	15.842.160	3.010.010	18.852.170
Cena celkem	82.440.410	15.663.678	98.104.088

- 2. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění ke dni účinnosti příslušných daňových zákonů.
- 3. Sjednaná cena v sobě zahrnuje veškeré náklady zhotovitele za vytvoření díla dle této smlouvy. Odměna je splatná na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) do 30 dnů od doručení objednateli. Faktura se vystavuje vždy do 5. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla služba nebo její poměrná část řádně dokončena nebo poskytnuta a tato skutečnost musí být potvrzena objednatelem v akceptačním protokolu.

4. Faktura musí mít náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Objednatel má právo vrátit fakturu zhotoviteli v případě, že nebude obsahovat veškeré požadované náležitosti. V takovémto případě nastává splatnost až doručením nově vystavené opravené faktury, která splňuje veškeré náležitosti. Dnem zdanitelného plnění je den podepsání akceptačního protokolu objednatel.
5. Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy.
6. Objednatel má právo krátit smluvní odměnu až o 5% z fakturované částky v případě, že zhotovitel nedodrží smluvený termín dle této smlouvy, jejích příloh nebo termín sjednaný účastníky v rámci jejich jednání. Pokud objednatel bude mít výhrady k předanému dílu, má právo požadovat od zhotovitele odstranění nedostatků. Odstranění nedostatků nese zhotovitel na své náklady, nemá právo požadovat v tomto případě náhradu nákladů od objednatele spojených s odstraněním nedostatků. Lhůta splatnosti počíná běžet doručením faktury, která má řádné náležitosti, případně doručením opravené faktury. Objednatel má povinnost na nedostatky upozornit písemnou formou neprodleně po jejich zjištění.
7. Objednatel je povinen včas uhradit sjednanou odměnu ve lhůtě splatnosti uvedené fakturou.
8. Zhotovitel je povinen doručit veškeré faktury ve trojím vyhotovení na adresu:
Magistrát hl.m. Praha, Praha 1, Mariánské nám.2, PSČ 110 01

Čl. III. **Plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně ve stanovených termínech a to takto:
 - a) Vytvoření návrhu řešení SKC a kartových aplikací do:
do 20 dnů od podpisu smlouvy
 - b) Implementace systému do:
do 60 dnů od podpisu smlouvy
 - c) Zahájení ověřovacího provozu do:
do 60 dnů od podpisu smlouvy
 - d) Zahájení zkušebního provozu a dodávka hybridních karet včetně produktové personalizace nejpozději do:
do 90 dnů od podpisu smlouvy
 - e) délka zkušebního provozu:
šest kalendářních měsíců od data zahájení zkušebního provozu
 - e) technická podpora a údržba SKC:
čtyři kalendářní roky od data ukončení zkušebního provozu
- Podrobné dílčí termíny jednotlivých plnění a poskytovaná součinnost jsou rozpracovány v příloze č. 8 této smlouvy.**
2. Oboustranným podpisem jednotlivých předávacích protokolů k dílu tak, jak jsou specifikovány v příloze č. 9 této smlouvy, přechází tyto jednotlivé fáze díla do vlastnictví objednatele se všemi právy, která se k dílu vztahují, a která umožňují s dílem dále nakládat, měnit jej a užívat jej v souladu s rozsahem poskytnutých práv k užívání.

Čl. IV. **Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na své náklady s tím, že nese nebezpečí škody na předmětu díla až do předání jednotlivých fází díla objednateli. Zhotovitel provede práce dle této smlouvy kompletně, kvalitně a v dohodnutém termínu.
2. Zhotovitel je povinen zajistit materiály a dodávky ke zhotovení díla tak, aby odpovídaly účinným právním předpisům a dohodnutým podmínkám.
3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zhotovitel je oprávněn pověřit zhotovením grafických návrhů, návrhu uživatelského rozhraní a souvisejících činností z předmětu své činnosti oprávněnou osobu (subdodavatele). V případě že zhotovitel pověří provedením části díla třetí osobu odpovídá za výsledek těchto činností objednateli stejně jako by je provedl sám. Zároveň je v tomto případě povinen získat od této třetí osoby licenci ve stejném rozsahu, jakou se zavazuje poskytnout zhotovitel objednateli k předmětu díla touto smlouvou.
4. V případě, že zhotovitel hodlá k plnění předmětu této smlouvy použít subdodavatele, je zhotovitel povinen objednateli sdělit části předmětu této smlouvy, které hodlá subdodavatelům zadat, a objem subdodávek z celkového plnění předmětu této smlouvy.
5. V **příloze č. 10** smlouvy jsou uvedeni subdodavatelé, které hodlá zhotovitel použít pro plnění této smlouvy včetně informací o části předmětu této smlouvy k jehož plnění budou subdodavatelé využiti.
6. Zhotovitel může se souhlasem objednatele použít případné další subdodavatele. Takovýto souhlas nebude bezdůvodně odepřen. Jakékoliv schválení subdodavatele nebo subdodávek objednatelem nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za plnění této smlouvy.
 - a. Zhotovitel všechny licence a práva pro užívání systémového a aplikačního softwarové vybavení tak jak je specifikováno v příloze č. 3 smlouvy zajistí způsobem specifikovaným v příloze č. 7 smlouvy pro oblast aplikačního softwarového vybavení a způsobem specifikovaným v příloze č.10 smlouvy pro oblast systémového softwarového vybavení.
7. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci i pracovníci případného subdodavatele, budou dodržovat bezpečnostní předpisy a opatření na pracovištích objednatele.
 - a. Pojistná smlouva zhotovitele s Českou pojišťovnou, a.s. o poskytnutí plnění za škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti na plnění ve výši 10 mil. Kč je uvedena v příloze č.11 smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí pro objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví nezbytně se vztahující k dílu, které jsou nutné pro provoz a využití díla.
 - a. Zhotovitel všechny licence a práva pro užívání systémového a aplikačního softwarové vybavení tak jak je specifikováno v příloze č. 3 smlouvy zajistí způsobem specifikovaným v příloze č. 7 smlouvy pro oblast aplikačního softwarového vybavení a způsobem specifikovaným v příloze č.10 smlouvy pro oblast systémového softwarového vybavení.
9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění smlouvy mít uzavřenou pojistnou smlouvu na škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti a to na minimální pojistné

plnění 10 mil. Kč. Ověřená fotokopie pojistné smlouvy mezi zhotovitelem a Českou pojišťovnou, a.s. je **přílohou č. 11** této smlouvy o dílo.

Čl. V.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za dílo podle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje ke vzájemné spolupráci a včasnému poskytování informací potřebných k plnění díla dle této smlouvy. Zejména pak k poskytování součinnosti definované v rámci **přílohy č. 8** k této smlouvě.
3. Objednatel je povinen řádně provedené dílo převzít za podmínek v této smlouvě dále sjednaných. O převzetí jednotlivých částí díla bude sepsán akceptační protokol.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní sankci nebo odstoupit od smlouvy.

Čl. VI.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo doví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou.
2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.
3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem, tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.
5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.
6. Pokud se některá ze smluvní stran poruší ustanovení uvedená v čl.VI., vznikne druhé straně právo k uplatnění jednorázové sankce ve výši 500.000,- za každé jedno takové porušení.

Čl. VII. **Smluvní pokuty**

1. V případě, že zhotovitel nesplní některou ze svých povinností, ke kterým je vázán touto smlouvou, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé nesplnění povinnosti.
2. V případě, že objednatel bez vážných důvodů neuhradí fakturu, a to ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté zhotovitelem, je povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po marném uplynutí dodatečné lhůty až do úplného zaplacení.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny dle časového harmonogramu uvedenému v čl.III odst.1 této smlouvy, nebo termín sjednaný smluvními stranami na společném jednání (tento termín musí být písemně potvrzen), je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z celkového objemu finančního plnění za dílo (minimálně však 50.000,- Kč) za každý den prodlení, a to až do odevzdání předmětné fáze díla.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty stanovené v **příloze č. 12** této smlouvy je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
 - 5.000,- Kč za každou, i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie “vysoké”,
 - 1.000,- Kč za každou, i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie “střední”,
 - 5.000,- Kč za každý, i započatý den prodlení pro vady kategorie “nízké”,a to až do splnění předmětného požadavku na odstraňování vady.
5. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele.
6. Zhotovitel není odpovědný za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků objednatele.
7. Smluvní pokutu je povinna smluvní strana uhradit bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši, tzn. uplatnění smluvní sankce nemá vliv na právo objednatele nebo zhotovitele uplatnit na zhotoviteli náhradu škody v plném rozsahu.

Čl. VIII. **Předčasné ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena pouze písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran dle tohoto článku. Tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět.
2. Obě smluvní strany jsou od této smlouvy oprávněny odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší svoje smluvní povinnosti. Odstoupení musí být provedeno písemným oznámením adresovaným smluvní straně, která podstatně porušuje smluvní povinnosti, učiněným bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení odstupující smluvní strana dověděla.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se pro účely této smlouvy považuje zejména:
 - a) jestliže bude dílo nebo jeho část vykazovat vady nebo právní vady,
 - b) jestliže dílo nebude minimálně po dobu dvanácti měsíců odpovídat specifikacím výslovně uvedeným v **příloze č. 1** této smlouvy,

- c) porušování osobnostních autorských práv nebo zákonných ustanovení ze strany zhotovitele,
 - d) prodlením s úhradou za poskytnuté dodávky a služby ze strany objednatele delší než šest měsíců,
 - e) závažné porušení povinnosti objednatele poskytnout součinnost dle **přílohy č. 8** této smlouvy.
4. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, ani nároků na smluvní pokuty, které mají podle vůle smluvních stran zůstat zachovány i v případě odstoupení od smlouvy.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy se obě strany zavazují, že vypořádají své vzájemné závazky na základě dohody s ohledem na rozpracovanost díla.

Čl. IX.

Splnění provedením díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním díla objednateli v prostorách určených objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen termín převzetí díla, nebo jeho části, oznámit objednateli minimálně 3 pracovní dny před takovým termínem a objednatel musí s takovým termínem vyjádřit souhlas.
3. Podepsáním protokolu o předání díla a současným předáním zhotovené věci k ní objednatel nabývá vlastnické právo, a na objednatele přechází nebezpečí škody na zhotovené věci.
4. Zhotovitel odpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku použití díla.

Čl. X.

Právní vady díla

1. Dílo má právní vady, jestliže je zatíženo právem třetí osoby.
2. Dílo má právní vady i v případě, kdy právo třetí osoby vyplývá z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které nepožívá právní ochrany podle právního řádu státu, na jehož území má sídlo nebo podniká objednatel, popřípadě zhotovitel, nebo na jehož území má být dílo užíváno.
3. Nárok z právních vad nevzniká pouze v případě, jestliže objednatel o právu třetí osoby věděl v době uzavření smlouvy a s tímto omezením vyslovil předem písemný souhlas.
4. Zhotovitel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady díla. Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.

Čl. XI.

Vady díla

1. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určeném ve smlouvě a schváleném v předávacích protokolech.

2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
3. Zhotovitel odpovídá za vady díla vzniklé po době uvedené v odstavci 2 tohoto článku, jestliže byly způsobeny prokazatelně porušením jeho povinností.
4. Zhotovitel je povinen předat dílo v provedení, které je stanoveno v této smlouvě.
5. Není-li v této smlouvě dostatečně přesně stanoven způsob provedení díla, je zhotovitel povinen předat dílo v provedení, jež se hodí pro účel, k němuž se takové dílo zpravidla užívá nebo pro účel, k němuž chce dílo užívat objednatel.
6. Jestliže zhotovitel předá dílo se souhlasem objednatele před dobou stanovenou pro jeho předání, může až do této doby předat chybějící část nebo předat náhradní dílo za předané vadné dílo nebo vady předaného díla opravit v pouze v případě, že tímto nebude narušena koordinace mezi ostatními dodavateli částí veřejné zakázky.
7. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada má původ nebo vznikla v důsledku poskytnutí nesprávných informací objednatele nebo neoprávněným zásahem objednatele popřípadě třetí osobou do softwaru, hardwaru či systémového prostředí. Na případnou nevhodnost pokynů je zhotovitel povinen objednatele upozornit. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při zjišťování původu vady potřebnou součinnost.
8. Nezproští-li se zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady.
9. Způsob hlášení vad zhotoviteli, kategorizace vad a doba reakce zhotovitele na vady, postup při odstraňování a následná opatření jsou stanovena v **příloze č. 12** této smlouvy.

Čl. XII.

Záruka za jakost

1. Zhotovitel ručí za jakost díla. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po předání díla nebo jeho části. Záruční doba však neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady, za které odpovídá zhotovitel.
3. Obě smluví strany se dohodly, že v tomto případě činí záruční doba 24 kalendářních měsíců. Po tuto dobu bude zhotovitel vykonávat pro objednatele bezplatný záruční servis.
4. Pokud zhotovitel nedodá objednateli záruční list, vyplývá převzetí závazku ze záruky z této smlouvy nebo z jiného prohlášení zhotovitele.
5. Povinnosti zhotovitele vyplývající z předchozích ustanovení o záruce se nevztahují na provedení údržby, opravy nebo výměnu způsobenou výhradně:
 - a) v případě živelných pohrom, jako např. požár způsobený úderem blesku, povodeň atd.,
 - b) opravou provedenou jinou osobou než osobou určenou prodávajícím,
 - c) násilným poškozením,
 - d) nekvalifikovaným zásahem objednatele.

6. V případě vady díla je zhotovitel povinen v záruční době vykonat servisní zásah, a to bezplatně u závad, které jsou kryty zárukou. Závadu je objednatel oprávněn nahlásit faxem, telefonem nebo písemně. Závada se považuje za nahlášenou v okamžiku, kdy zhotovitel výslovně potvrdí přijetí jejího oznámení. Závady, budou odstraňovány v souladu s **přílohou č. 12** této smlouvy.
7. Kontakty pro nahlášení závady jsou následující:
telefonní číslo: +420 267 212 236
faxové číslo: +420 267 212 234
e-mailová adresa: skc@haguess.cz
8. Zhotovitel umožní objednateli využívat telefonní konzultační linku v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin na telefonním čísle +420 267 212 237.
9. Zhotovitel ručí po dobu platnosti této smlouvy za to, že média nebudou při běžném používání vykazovat materiálové a výrobní vady. Pokud k takovéto vadě dojde, zhotovitel neprodleně nahradí vadná média bezvadnými.
10. Pokud se během instalace nebo provozem zjistí, že předmětný software nebo hardware nesplňuje technické předpoklady prezentované zhotovitelem při předvedení software nebo hardware a deklarované v technické dokumentaci, potom objednatel poskytne písemnou výzvu zhotoviteli dodatečnou lhůtu 7 dnů od doručení písemné výzvy pro odstranění takovýchto nesrovnalostí. Jestliže zhotovitel neodstraní závady ani v této lhůtě, potom je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Čl. XIII.

Nároky z právních a jiných vad díla

1. Pokud zhotovitel předá dílo s právními nebo jinými vadami platí, že porušil smlouvu.
2. V takovém případě může objednatel:
 - a) požadovat odstranění vad předáním náhradního díla za dílo vadné a požadovat odstranění právních vad,
 - b) požadovat odstranění vad opravou díla, jestliže vady jsou opravitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo.
3. Neodstraní-li zhotovitel vady díla v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může objednatel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo.
4. Nárok na slevu z ceny za dílo odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo dílo bez vad, a hodnotou, kterou mělo dílo provedené s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba, v níž se mělo uskutečnit řádné plnění.
5. Objednatel může o slevu snížit cenu za dílo placenou zhotoviteli.
6. Do doby odstranění vad není objednatel povinen platit část ceny za dílo, která by odpovídala jeho nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny.
7. Nároky z vad díla se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

Čl. XIV. **Další ujednání**

1. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, faxem, nebo poštou doporučenou zásilkou. Písemnosti odeslané faxem musí být následně v nejbližší pracovní den odeslány doporučenou poštou. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát výslovně potvrdí jejich přijetí rovněž e-mailem. Automatické potvrzení o doručení/přečtení zprávy zasílané bez zásahu uživatele příslušným počítačovým programem se za potvrzení přijetí zprávy nepokládá. V případě ohlašování vad, se za řádně nahlášenou vadu považuje rovněž vada, která byla nahlášena telefonicky na kontaktních číslech dodavatele uvedených v čl.XII., odst. 7.
2. Korespondence odeslaná doporučenou zásilkou se doručuje na adresu účastníka uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník změnu do 10 dnů písemně oznámit. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.
3. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení smluvní straně, která odpovídající smluvní povinnost porušila, a budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.
4. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zproští, jestliže byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).

Čl. XV. **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související, se řídí pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, zejména ustanoveními obchodního zákoníku a dalšími právními předpisy. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny informace důvěrného rázu spojené s objednaným dílem, jakož neposkytnout i dílčí části objednaného díla jiným osobám, než objednateli.

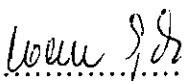
5. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely, než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.
6. Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplná ujednání mezi smluvními stranami.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně všech příloh byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o číselném označení smlouvy a data jejího podpisu, údaje o smluvních stranách a předmětu smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Zhotovitel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými Objednatelem ke zpracování jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá Objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstatat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Zhotovitel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověřeni pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.
9. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel obdrží 1 stejnopis a objednatel 4 stejnopisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha 1 – Specifikace řešení Servisního kartového centra
 - b) Příloha 2 – Specifikace řešení Kartových aplikací
 - c) Příloha 3 – Specifikace technického řešení, použitého hardware a software
 - d) Příloha 4 – Specifikace zkušebního provozu
 - e) Příloha 5 – Specifikace dodávky hybridních čipových karet včetně produktové personalizace
 - f) Příloha 6 – Vzor servisní smlouvy
 - g) Příloha 7 – Vzor licenční smlouvy
 - h) Příloha 8 – Detailní časový harmonogram a poskytovaná součinnost
 - i) Příloha 9 – Vzory akceptačních a předávacích protokolů
 - j) Příloha 10 – Přehled subdodavatelů
 - k) Příloha 11 – Fotokopie pojistné smlouvy
 - l) Příloha 12 – Vady, jejich kategorizace a způsob jejich odstranění
11. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na

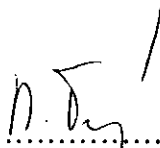
důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

V Praze dne 27 října 2006

V Praze dne


.....
za Hlavní město Prahu


.....
za HAGUESS, a.s.



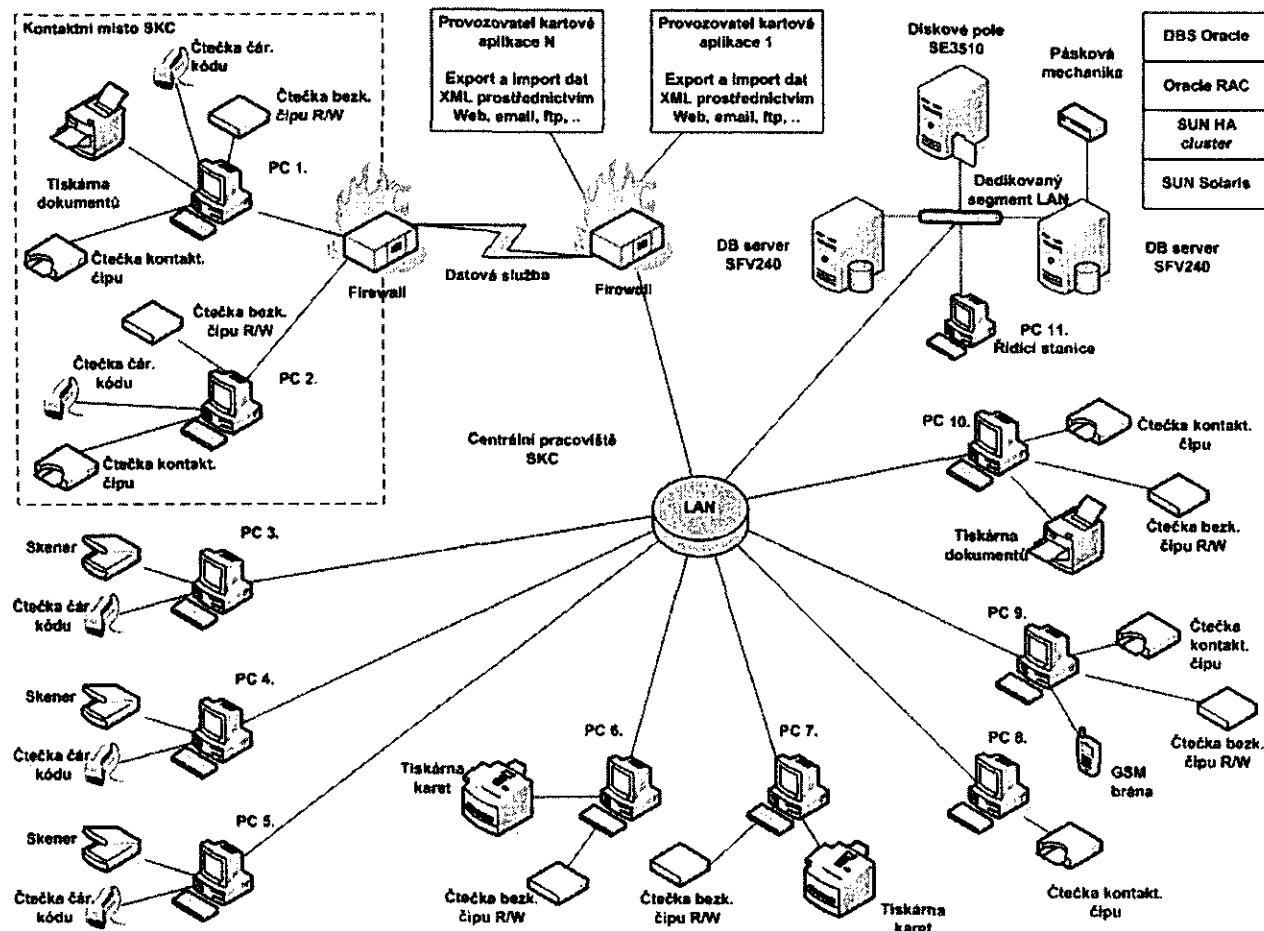
HAGUESS, a.s.
Na Michovkách 1.686
202 43 Průhonice
IČ: 25085166
DIČ: CZ25085166 3

Příloha 1 – Specifikace řešení Servisního Kartového Centra ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Řešení SKC je složeno z následujících částí:

- Centrální pracoviště SKC
- Personalizační linka SKC
- Kontaktní místo SKC

Fyzický model technologické infrastruktury řešení SKC



Centrální pracoviště SKC

Centrální pracoviště SKC je tvořeno 8 PC kombinovaně vybavenými čtečkami kontaktních karet, čtečkami bezkontaktních karet, scannery, tiskárnami pro grafickou a datovou personalizaci, běžnými tiskárnami a GSM bránou, dále je jedno PC dedikováno jako řídicí stanice Centrálního pracoviště SKC. Na centrálním pracovišti je na serverovém parku (System pro provoz centrální databáze systému SKC) a pracovních stanicích kombinovaně instalováno aplikační a systémové software.

Serverový park je složen z následujících komponent:

- Serverový cluster
- Diskové pole
- Zálohovací páskové zařízení

- Zálohovací zdroje energie
- Řídící stanice clusteru
- Stojan pro umístění všech technologií clusteru
- Síťové prvky

Aplikační softwarové řešení SKC se skládá z:

- Univerzálního řídicího systému (System KRONUS)
- Systému pro správu karet (Card Management System QUANTO)
- Datového zúčtovací systém (Settlement System KWADROM)
- Zázemí elektronické peněženky (Back-Office E-Purse CHANSON)

Systémové software se skládá z:

- Operační systém serverového parku
- Databázový systém SKC
- Operační systém pracovních stanic
- Ostatní programové vybavení pracovních stanic

Skladba síťových propojení

- Lokální síť pro databázové pracoviště SKC
- Lokální síť pro centrální pracoviště SKC
- Lokální síť pro kontaktní pracoviště SKC
- Propojovací síť mezi pracovišti SKC
- Spojení s externími provozovateli kartových aplikací SKC

Personalizační linka řešení SKC

Personalizační linka je fyzicky součástí Centrálního pracoviště SKC.

Personalizační linka se skládá z:

- Pracovních stanic personalizační linky SKC
- Tiskáren Datacard SP75 s laminačními jednotkami
- Duálních SCM modul pro datovou personalizaci čipu MIFARE
- Výstupních zásobníků na 100 karet
- Scanery
- GSM brána
- Čteček čipu MIFARE CKCM04 s funkcí pro šifrování klíčů
- Čteček čárového kódu
- HSM modul a HW pro personalizaci kontaktního čipu

Kontaktní místo řešení SKC

Kontaktní místo je fyzicky oddělené pracoviště od centrálního pracoviště.

Kontaktní místo se skládá z:

- Pracovních stanic kontaktního místa SKC
- Tiskáren dokumentů
- Čteček čárového kódu
- Čteček bezkontaktního čipu
- Čteček kontaktního čipu

Detailní specifikace komponent celého řešení je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy o dílo.

Příloha 2 – Specifikace řešení Kartových aplikací ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

V souladu se zadávací dokumentací předpokládáme, že detailní návrh řešení kartových aplikací v podmínkách HMP bude součástí až vlastní realizace SKC, kdy vybraný realizátor zpracuje jak analytickou část návrhu řešení v podmínkách HMP, tak detailní projektový plán (prováděcí projekt) realizace kartových aplikací. V následujících odstavcích předkládáme základní ideový návrh, ze kterého budeme vycházet při tvorbě Plánu projektu řešení kartových aplikací.

Základní pojmy:

V souladu se zadávací dokumentací chápeme kartové aplikace jako:

- **statické**, tj. ty, které nemají v čipu karty uvedeno své AID a využívají (čtou) veřejně dostupné informace karty (veřejně ve smyslu využití veřejných klíčů nebo jiných prostředků k čtení veřejných informací) a do čipu karty nezapisují žádná data při kontaktu čipu se čtečkou.
- **dynamické**, tj. ty, které mají v čipu karty uvedeno své AID, čtou veřejně dostupné informace karty a zpravidla zapisují do čipu karty data při kontaktu čipu se čtečkou.

Kartová aplikace obecně sestává z následujících základních částí:

- **Front-Office kartové aplikace:**
 - Datové struktury a aplikace uložené v čipu karty. Jedná se např. o data kartové aplikace zašifrována přístupovými klíči a oddělená od dat jiných aplikací.
 - Datové struktury a aplikace uložené v čtecím zařízení (čtečka nebo koncové zařízení nebo též terminál). Jedná se o aplikaci nahranou v řídicím počítači terminálu (mikroprocesorová jednotka) spolu s klíči potřebnými pro přístup k datům na kartě. Nazývá se „firmware“ (typicky pro aplikace pracující s bezkontaktním čipem) nebo „middleware“ (typicky pro aplikace pracující s kontaktním čipem).
- **Back-Office kartové aplikace**
 - Data a aplikace uložené na databázovém serveru či pracovní stanici. Může se jednat o aplikační databázi uživatelů, vlastní logiku aplikace apod.

Nedílnou součástí kartové aplikace je její fyzické zázemí tvořené nejen HW komunikační infrastrukturou kartové aplikace, ale rovněž sítě kontaktních a akceptačních míst.

Parkování

V souladu s požadavky zadávací dokumentace předkládáme následující koncept návrhu řešení využití čipové karty pro „bezhotovostní úhradu parkování v zónách placeného stání v městských částech“ obsahující popis procesů a funkcí příslušné kartové aplikace ve vztahu ke koncepci systému PCKS uvedené v Příloze č. 2 zadávací dokumentace.

Východiska a předpoklady

Základní funkcí kartové aplikace „Parkování“ bude bezhotovostní úhrada parkování v zónách placeného stání městských částí HMP s využitím předplatného, resp. bodového „kreditního“ kupónu (dále jen „kupón“). Kartová aplikace „Parkování“ bude řešena jako dynamická na bezkontaktním čipu karty MIFARE Standard 4kB. Předpokladem zapojení kartové aplikace do systému PCKS je jednak dodržení technologické integrační vazby systému PCKS a jednak, aby provozovatel kartové aplikace Parkování uzavřel s provozovatelem SKC smluvní vztah, v němž uvede minimálně následující parametry kartové aplikace:

- AID kartové aplikace a požadovaný počet sektorů v čipu MIFARE Standard
- Podmínky čtení a využití dat z Card Publisher Sector čipu MIFARE Standard (eventuelně z CHS)
- Distribuční a deaktivací klíče, eventuelně správa aplikačních klíčů
- Strukturu, formát a způsob datové komunikace včetně technického zajištění

Předpokládáme, že kartová aplikace Parkování bude veřejná a bude ji možné nahrát na všechny druhy karet, pokud budou splněny další podmínky např. souhlas vlastníka karet apod. Předpokládáme, že provozovatel SKC bude vzhledem k předpokládané roli SKC v systému PCKS spoluodpovídat i za koncept služby. Provozovatel kartové aplikace Parkování by proto měl jasně popsat další podmínky provozu zejména:

- Technické řešení dobíjecího místa (zajištění HW a SW)
- Technické řešení na straně parkovacích automatů (úpravy HW a firmware)
- Způsob komunikace s parkovacím automatem a dobíjecím místem (např. distribuce blacklistu, sběr transakcí apod.)

Předpokládáme, že kupón, jehož prostřednictvím je realizována bezhotovostní úhrada parkování v zónách placeného stání v městských částech HMP, je určen výhradně pro tuto službu. Tím je zajištěno, že se jedná o jasně definovatelný druh příjmu, kterému zadavatel přiřadí variabilní symbol. Předpokládáme, že se bude jednat o příjem Hlavního města Prahy, který bude následně rozúčtován na příjmy jednotlivých městských částí. Předpokládáme, že budou platit následující vstupní pravidla:

- Systém SKC přidělí Identifikátor teritoria použití kupónu (IDT) např. logické číslo ve smluvně definované struktuře pro teritorium určené zadavatelem (např. HMP). Provozovatel kartové aplikace je bude uvádět v kupónu, distribuovat do firmware parkovacích automatů umístěných ve vymezeném teritoriu a rovněž je bude uvádět v datových strukturách transakcí předávaných do SKC.
- Systém SKC přidělí logická čísla všem dobíjecím (nabíjecím) zařízením provozovatele kartové aplikace i parkovacím automatům, kde lze kupón na čipové karty využít pro úhradu parkování. Provozovatel kartové aplikace bude logické číslo zařízení uvádět v datových strukturách transakcí předávaných do SKC. To tím získává podrobné informace o tom, kolik kupónů (resp.bodů) bylo na kterém dobíjecím zařízení nabito a kolik bylo na kterém parkovacím automatu utraceno.
- Systém SKC vede na základě podkladů od zadavatele obsahující evidenci logických čísel parkovacích automatů ve vazbě na konkrétní zóny placeného stání a městské části.

Aktivace aplikace a nabití (nákup) kupónu

Aktivaci kartové aplikace Parkování na čipových kartách bude provádět SKC jako součást personalizace bezkontaktního čipu při vydání karty nebo následně na svých kontaktních místech. Aktivace bude obnášet záznam AID v MAD čipu MIFARE Standard, vyhrazení příslušného počtu sektorů pro data aplikace a nahrání distribučních klíčů. Předpokládáme, že kontaktní místa SKC bude využívat i provozovatel kartové aplikace. V takovém případě budou kontaktní místa SKC vybavena prostředky pro nabití (nákup) kupónu. Nákup kupónu bude sestávat jednak z příjmu hotovosti odpovídající určitému počtu bodů obsluhou kontaktního místa a jednak z nahrání kupónu do bezkontaktního čipu. Nahrání kupónu bude představovat zápis datových struktur (např. odpovídajícího počtu bodů) do vyhrazených sektorů kartové aplikace Parkování prostřednictvím dobíjecího zařízení a back-office kartové aplikace a dále přepsání distribučních klíčů aplikačními klíči. Zákazník s vydanou kartou (na níž je aktivovaná kartová aplikace Parkování) přijde na kontaktní místo provozovatele kartové aplikace a požádá o nabití kupónu pro parkování v zónách placeného stání v HMP. Doporučujeme předdefinované hodnoty (ceny) kupónů, např. 100, 200, 300, 500. Dle zvolené ceny kupónu

provede obsluha kontaktního místa nabití kupónu na kartě. Pokud je již na kartě parkovací kupón, pak se ke stávajícímu zůstatku bodů kupónu přičte nově zaplacený počet bodů. Pokud na kartě není parkovací kupón, např. při první návštěvě zákazníka na dobíjecím (kontaktním) místě, založí obsluha parkovací kupón.

Užití aplikace (nákup služby parkování)

Při příjezdu na parkoviště zákazník vloží čipovou kartu do parkovacího automatu. Automat nejprve zkontroluje, zda je karta platná (např. přečtením dat z CPS a porovnáním s daty na black-listu). Pokud je karta platná, porovná automat IDT uložené ve firmwaru a v kupónu. Pokud IDT souhlasí, umožní zákazníkovi navolit pomocí tlačítek na požadovanou dobu parkování. Po potvrzení volby automat zkontroluje, zda je v kupónu dostatečný počet bodů. Pokud ano, vydá doklad o zaplacení parkovného a do své paměti zaznamená tento nákup se všemi potřebnými parametry. Rovněž zapíše záznam o provedeném nákupu do čipu karty (sníží zůstatek bodů v kupónu). Výše odečtených bodů (ceny parkování) závisí na nastavení vnitřního systému parkovacího automatu.

Finanční vypořádání

Hotovost z prodaných kupónů složí provozovatel kartové aplikace (dobíjecích míst) na účet HMP vedený v bance. Předpokládáme, že na tomto účtu se budou kumulovat příjmy z prodeje parkovacích kupónů, mincí vybraných z parkovacích automatů, prodeje rezidenčních karet apod. Dobíjecí zařízení (místo) současně odešle bezpečným kanálem data o nabití (transakce dobítí) do systému SKC, kde dojde k jejímu zpracování. V dohodnuté periodě předá systém SKC do účetnictví MHMP informace o příjmech z prodeje kupónů (identifikace pomocí variabilního symbolu). Účetní systém MHMP zaznamená pohyb na účtu HMP na základě pravidelného zpracování výpisu z banky. Částka uvedená ve výpisu z banky musí odpovídat částce uvedené v datovém podkladu ze systému SKC. V pravidelné periodě bude parkovací automat (např. pomocí GSM/GPRS) odesílat data o úbytku bodů z kupónu (transakce čerpání) provozovateli kartové aplikace. Back-office kartové aplikace zpracuje data z parkovacího automatu do smluvně dohodnuté struktury a předá je systému SKC ke zpracování. Systém SKC transakce vyhodnotí na základě evidence parkovacích automatů ve vazbě k městským částem a odešle účetnímu systému MHMP nebo jinému (dle požadavku zadavatele) datový podklad pro převod finančních prostředků z účtu HMP na účty jednotlivých městských částí. Předpokládáme, že správce parkovacích automatů provádí v pravidelném intervalu výběr mincí z parkovacích automatů umístěných v zónách placeného stání jednotlivých městských částí, skládá je na účet HMP a v dohodnuté periodě připraví pro MHMP podklad pro rozúčtování (převody) celkového objemu finančních prostředků z účtu HMP na účty Městských částí. O příjmech z mincí a prodeje rezidenčních karet nebude mít systém SKC žádnou informaci.

Knihovna – čtenářský průkaz

V souladu s požadavky zadávací dokumentace předkládáme následující koncept návrhu řešení využití čipové karty pro „čtenářský průkaz v Městské knihovně“.

Východiska a předpoklady

Základní funkcí kartové aplikace „Knihovna“ bude identifikace držitele karty v systému čtenářů Městské knihovny. Provozovatelem kartové aplikace je sama Městská knihovna. Předpokládáme, že Městská knihovna dnes vede ve svém knihovním systému evidenci čtenářů, ke kterým eviduje číslo čtenářského průkazu, které představuje čárový kód vytištěný na čtenářský průkaz. Cílem je, aby Městská knihovna akceptovala čipové karty vydané SKC. Předpokládáme, že stávající systém Městské knihovny již eviduje logickou vazbu údajů čtenáře a čísla čárového kódu čtenářského průkazu, přičemž čtenářský průkaz neobsahuje žádné osobní

údaje čtenáře, všechny osobní údaje čtenáře jsou evidovány v systému knihovní aplikace. Čipové karty vydávané SKC osobní údaje obsahují. Klíčovým procesem je migrace čtenářských průkazů na čipové karty. Pokud by bylo možné dotisknout na čipové karty pouze jména a příjmení držitelů (vlastníků) karet, tj. stávajících čtenářů, pak by bylo možné importovat data čtenářů do CMS QUANTO a vydat jim karty hromadně. S ohledem na koncept systému PCKS uvedený v zadávací dokumentaci předpokládáme, že součástí vizuálního stylu bude fotografie držitele (nárokovatelná např. ze strany dopravců v hromadné dopravě). Vzhledem k tomu, že stávající systém knihovní aplikace Městské knihovny neobsahuje fotografie čtenářů, lze předpokládat, že je bude potřeba od čtenářů získat za účelem potisku karty. Situace bude však odlišná v případě, kdy stávající čtenář primárně zažádá o čipovou kartu na kontaktním místě SKC již se záměrem pořídit si univerzálnější nástroj.

Popis návrhu řešení

Aplikaci „Knihovna – čtenářský průkaz“ navrhujeme řešit jako statickou aplikaci, pracující s bezkontaktním čipem MIFARE Standard 4kB využívající k identifikaci čtenáře logické číslo karty (a datum platnosti karty) uvedené v CPS. Tento způsob umožní maximálně využít stávající systém knihovní aplikace. Migrace čtenářských průkazů na čipové karty může znamenat nutnost evidovat po určitou dobu v knihovní aplikaci k jednomu čtenáři dvě identifikační čísla. Vzhledem k rozsáhlé síti poboček Městské knihovny navrhujeme využít pobočky jako kontaktní místa SKC (sběrná a výdejní místa) a dle místních podmínek vybavit některé pobočky mobilním pracovištěm SKC (včetně tiskárny karet a dalšími technickými prostředky dle možnosti), aby bylo možné provést vydat karty na počkání přímo na pobočce Městské knihovny. Nezbytnou podmínkou takového řešení je však zajištění odpovídající stability a bezpečnosti komunikační infrastruktury. Kartovou aplikaci „Knihovna“ se nabízí bezkontaktní čip MIFARE Standard 4kB. Pro dodržení technologické integrační linky bude nutné zajistit na straně systému knihovní aplikace (smluvně dojednat) podmínky datové komunikace s SKC. Ty navrhujeme smluvně dojednat. Zejména pak strukturu datových dávek ve formátu XML, periodu a způsob předání, pravidla potvrzování příjmu datových souborů, šifrování apod. Součástí smluvního vztahu Městské knihovny a SKC musí být rovněž podmínky aktivace kartové aplikace „Knihovna“ na kartách vydaných SKC. Aktivaci statické kartové aplikace Knihovna bude možné provést buď na kontaktním místě SKC nebo na přepážce Městské knihovny. Pokud bude aktivace aplikace provedena na přepážce Městské knihovny (uvažujeme, že není kontaktním místem SKC), odešle systém knihovní aplikace informaci o nové logické vazbě kartové aplikace a karty do SKC v dohodnuté struktuře a ve formátu XML. Cílem této datové komunikační vazby je, zajistit centrální distribuci black-listu pro všechny provozovatel kartových aplikací v systému PCKS. Z hlediska užití karty pro čerpání služeb Městské knihovny (zapůjčení knih, rezervace apod.) nenastanou pro čtenáře žádné změny. Technologie čipu MIFARE Standard 4kB bude vyžadovat vybavení všech přepážek Městské knihovny čtečkami. Čtečky se většinou instalují přes USB rozhraní (výjimečně přes COM) a vyžadují minimální nároky na ovladače. Z hlediska obsluhy přepážek se změní pouze způsob načtení čísla karty, přiložením karty na čtečku, místo sejmutí čárového kódu.

Přístup na Portál Hlavního města Prahy

V souladu s požadavky zadávací dokumentace předkládáme následující koncept návrhu řešení využití čipové karty pro „Přístup na Portál HMP“.

Východiska a předpoklady

Přístup na Portál HMP představuje službu poskytovanou zadavatelem všem zákazníkům systému PCKS. Základní funkcí SKC v této službě je zprostředkovat jednoznačnou identifikaci osoby přistupující na portál prostřednictvím karty nebo údajů logicky s kartou svázaných. Jednoznačná identifikace osoby se v portálových technologiích obecně využívá ke zpřístupnění privátního prostoru systému portálu, kde jsou přistupující osobě zpřístupněna relevantní soukromá data nebo umožněna jejich modifikace. V závislosti na charakteru dat sdílených s přistupující osobou v jejím privátním prostoru a možných operací s nimi lze nastavit různé stupně přístupového mechanismu. Typickým příkladem může být internetové bankovníctví (obsluha účtu prostřednictvím internetového portálu banky). Podle stupně důvěryhodnosti autentizace banka umožňuje přistupující osobě různé operace s účtem. Pro prohlížení zůstatku a pohybů na účtu banka většinou vyžaduje nižší stupně důvěryhodnosti než pro aktivní operace s účtem (např. platební příkazy). Předpokládáme, že Portál HMP bude rovněž zpřístupňovat data a umožňovat operace s nimi na základě různých přístupových mechanismů vykazujících různé úrovně důvěryhodnosti. Ve všech případech předpokládáme, že pro přihlášení na Portál HMP bude využit komunikační protokol https a certifikát vydaný některým z akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb.

Popis návrhu řešení

Služba „Přístup na portál“ bude dostupná všem osobám evidovaným v systému SKC a kterým SKC vydalo kartu. Služba bude deaktivována na základě žádosti zákazníka nebo pokud dojde k ohrožení či kompromitace autentizačního mechanismu. Zdrojem autentizačních dat bude primárně systém SKC. Služba bude aktivována předáním autentizačních dat ze systému SKC do Systému řízení přístupových práv a identifikace Portálu HMP a deaktivována na základě blafl-listu autentizačních údajů. Pro přístup na portál navrhujeme následující přístupové mechanismy:

A) Přístup s využitím uživatelského jména a hesla (identifikačního čísla a PIN) – Oba údaje budou zákazníkovi přiděleny při vydání karty a v systému SKC budou primárně evidovány k osobě vlastníka karty (nikoli ke kartě). Tím je zajištěno, že pokud bude mít osoba více karet, nebude vázána na logické číslo karty a rovněž v případě výměny karty (např. z důvodu její ztráty) nebude nutné měnit identifikační číslo osoby. Heslo (PIN) bude přiděleno jako dočasné a na straně portálu navrhujeme zajistit funkci vynucující změnu hesla (PIN) po prvním přihlášení. V rámci datové komunikace navázané na proces vydání karty předá systém SKC oba údaje do „Systém řízení přístupových práv a identifikace“ v back-office portálu HMP. Součástí dat předávaných ze systému SKC do systému řízení přístupových práv a identifikace Portálu HMP mohou být další údaje osoby (např. jméno a příjmení, adresa, kontrolní otázka odpověď apod.) Výhodou tohoto řešení je, že zákazník nepotřebuje pro přístup na portál HMP instalovat na své domácí stanici čtečku karet ani žádný další obslužný SW. Komunikace je možná přímo z prostředí internetového prohlížeče. Pokud bude některá úloha Portálu HMP vyžadovat v rámci privátního prostoru takto přihlášené (autentizované) osoby zvýšení stupně důvěryhodnosti, navrhujeme využít systém kontrolní otázka, odpověď. Oba údaje vznikají primárně v systému SKC, kde jsou evidovány k osobě vlastníka a slouží k jeho identifikaci např. při telefonické žádosti o zablokování karty.

B) Přístup s využitím certifikátu technických prostředků – V rámci personalizace karty bude do čipu nahrán certifikát technických prostředků s využitím vhodné certifikační autority. Navrhujeme, aby certifikát nebyl vázán na osobu (neobsahoval osobní údaje), ale na technický prostředek – kartu. V takovém případě bude certifikát obsahovat logické číslo karty a datum platnosti. Datum platnosti certifikátu navrhujeme shodné jako datum platnosti karty. Systém SKC bude v takovém případě evidovat jednak kořenový certifikát certifikační autority a jednak

veřejnou část certifikátu ke každé kartě, která bude certifikát technických prostředků (karty) obsahovat. Systému řízení přístupových práv a identifikace Portálu HMP systém SKC předá jednak kořenový certifikát certifikační autority v dohodnutém formátu (typicky Base64) a dále může dle požadavků Systému řízení přístupových práv a identifikace Portálu HMP předávat i veřejné části technických certifikátů karet ve vazbě na osobní údaje držitele i vlastníka karty nebo kontrolní otázku a odpověď. Pokud se karta dostane na black-list, odešle systém SKC tuto informaci systému řízení přístupových práv a identifikace Portálu HMP. Přístupový mechanismus založený na základě certifikátu v kontaktním čipu karty vyžaduje, aby si zákazník doinstaloval ke svému domácímu PC čtečku kontaktního čipu (ta bude např. součástí procesu vydání karty) a dále middleware pro práci s appletem a jeho datovými strukturami (bude např. předán spolu se čtečkou). Úlohou middleware je mimo jiné zpřístupnit certifikát uložený v bezpečném prostředí kontaktního čipu karty úložišti certifikátů v internetovém prohlížeči. Pro zvýšení (potvrzení) stupně důvěryhodnosti je možné opět využít systém kontrolní otázka, odpověď.

Obě varianty navrhujeme využít, minimálně jako dvě alternativní cesty přístupu na Portál. Pokud např. zákazník kartu ztratí, může na Portál HMP přistoupit i bez ní.

Příloha 3 – Specifikace technického řešení, použitého HW a SW

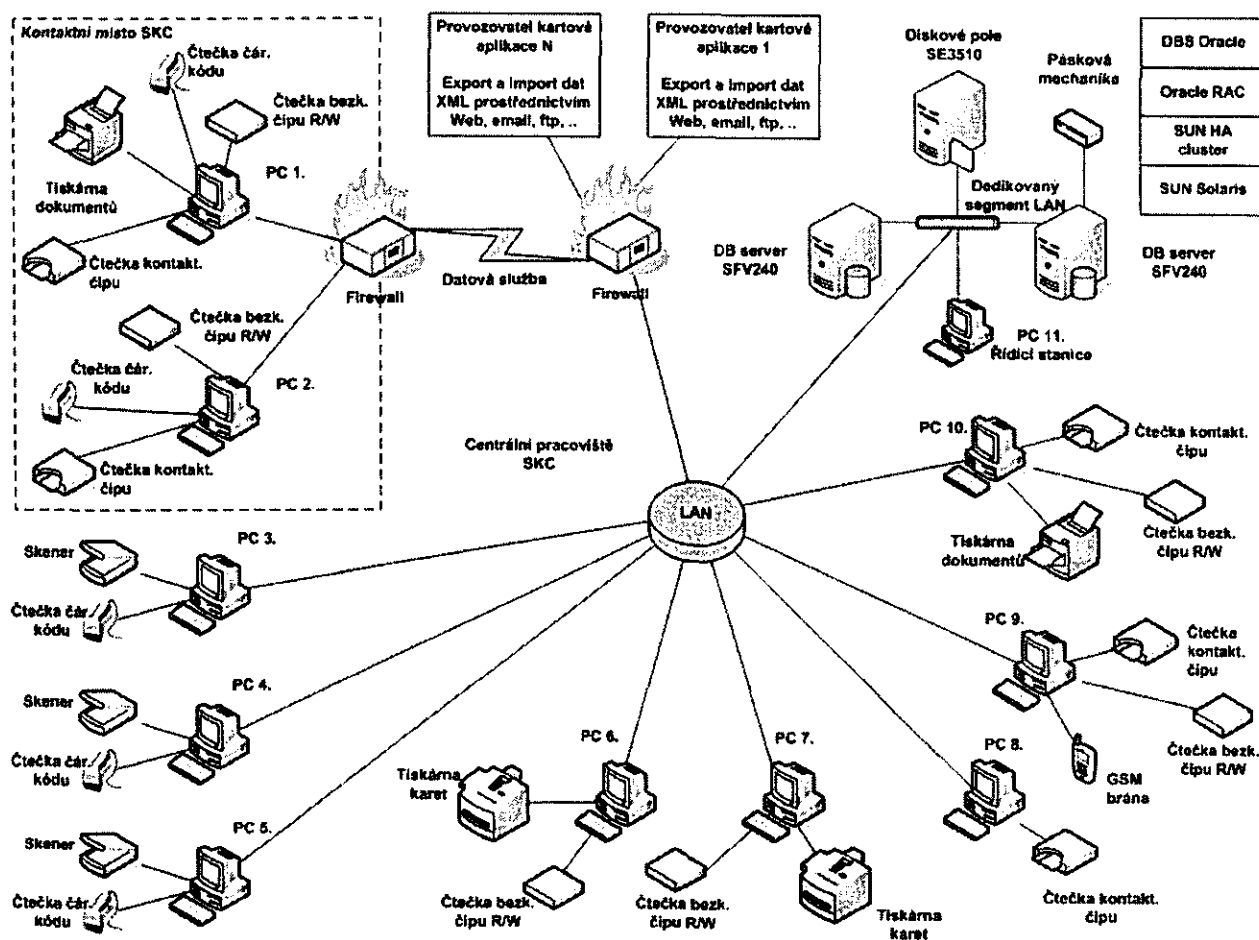
ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

V návaznosti na Přílohu č.1 Smlouvy o dílo je v této příloze uveden soupis všech komponent dodávaného řešení SKC v členění:

- Specifikace technického řešení SKC
- Specifikace aplikačního software pro řešení SKC

Specifikace technického řešení SKC

Součástí architektury jsou SW komponenty, které rozdělujeme na Systémový SW (SSW) a ASW. S ohledem na nutnost použití specializovaných periférií využíváme pro zajištění maximální flexibility řešení klient-server. Toto řešení umožňuje v návaznosti na zajištění konektivity daných lokalit zřizovat velký počet stálých i dočasných kontaktních míst. Při propojování lokalit v rámci WAN je podmínkou zabezpečení komunikace mezi kontaktním místem a centrálním pracovištěm SKC šifrováním. Pro další zvýšení bezpečnosti umožňuje ASW evidovat nejenom všechna kontaktní místa jednotlivé pracovní stanice podle IP adres, ale i jednotlivá specializovaná HW zařízení (čtečky karet, tiskárny, skenery), která jsou k systému připojena.



Koncept řešení celého systému je založen na využití centrálního databázového systému postaveného na databázi firmy ORACLE, který splňuje současné požadavky na bezpečné datové úložiště a manipulaci s uloženými daty. HW a SW řešení předpokládá využití technologií firmy SUN a předpokládá pro provoz databáze nasazení HA clusteru serverů a

centrálního diskového úložiště v kombinaci s využitím technologie RAC firmy Oracle. Pro zálohování bude využito kombinace on-line tvorby záloh a následné ukládání a archivaci záloh na magnetické pásky. Bezpečnostní architektura systému umožňuje řídit na úrovni systému KRONUS přístup uživatelů do (ASW) Systému SKC a libovolnou kategorizaci uživatelů aplikace do uživatelských skupin, které mají nadefinovány přístup k jednotlivým funkcími aplikací bez možnosti přístupu do jiných aplikací a agend. Uživatel se tak přihlašuje nejen do prostředí konkrétního systému (CMS QUANTO, KWADROM nebo CHANSON) ale i do databáze příslušného systému. Dále je uveden katalog detailní dodávaného hardware a systémového software SKC.

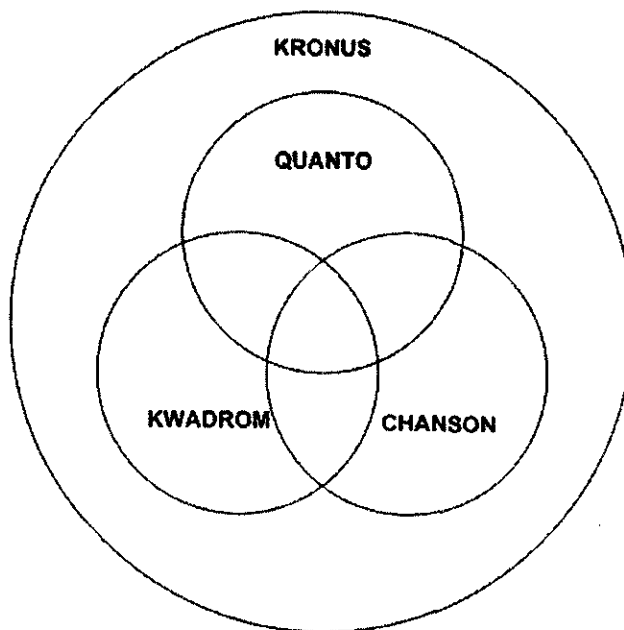
Položka	Popis	ks
Cluster Node A		
SFV240,2x1.5GHz,2GB,2x73GB		
N32-XK42C1204HB	SFV240,2x1.5GHz,2GB,2x73GB	1
X7410A-4	X-Option DVD-ROM (Slimline)	1
PCI FC-AL		
SG-XPCI1FC-QL2	PCI-X 2Gb FC Single Port HBA	2
PCI Ethernet		
X4445A	Quad GigaSwift PCI-X adapter	1
Software		
SOLZ9-100C9A7M	S10 Media only Kit, SPARC/x86	1
Instalace		
EIS-WGS-E	Install Workgroup Server	1
Warranty upgrade		
Gold program		
W9D-N32-24-3G	SUNFIRE V240 O/S UPG 3 YR GOLD	1
Cluster Node B		
SFV240,2x1.5GHz,2GB,2x73GB		
N32-XK42C1204HB	SFV240,2x1.5GHz,2GB,2x73GB	1
X7410A-4	X-Option DVD-ROM (Slimline)	1
PCI FC-AL		
SG-XPCI1FC-QL2	PCI-X 2Gb FC Single Port HBA	2
PCI Ethernet		
X4445A	Quad GigaSwift PCI-X adapter	1
Software		
SOLZ9-100C9A7M	S10 Media only Kit, SPARC/x86	1
Instalace		
EIS-WGS-E	Install Workgroup Server	1
Warranty upgrade		
Gold program		
W9D-N32-24-3G	SUNFIRE V240 O/S UPG 3 YR GOLD	1
Sdílené diskové pole		
SE3510		
XTA3510R01A2R730Z	SE3510-730GB-5x146-2RAID-AC-RR	1
XTA-3000-2URK-19UZ	SE3000 2U Univ Rk Rail Kit	1
X9732A-Z	2M LC to LC FC Optical Cable	4
Instalace		
EIS-ARRAY-E	Install Array Base Charge	1
EIS-ARRAY-TRAY-E	Install ARRAY PER-TRAY	1
Warranty upgrade - Gold		
W9D-SE3510-3G	SE3510 UPG 3 YRS GOLD	1

Položka	Popis	ks
Sun Rack 1000 - 38U - včetně předních dveří		
SRK-2XRS038A-IP	SunRack 1000-38 w/PDS RoHS	1
Nutné doplňky		
X6829A	PWRcable Int Sun Rack PDS RoHS	1
X6857A	Jmpr Cable Kit 2.5m, Sun RoHS	1
Gold program		
W9D-RACK1K-3G	SUN RACK 1000 UPG 3YR GOLD	1
Cluster – Management stanice		
Ultra 25		
A89-XHZB1-9AF-1GDT	Ultra 25,1x1.34GHz,XVR100,1GB	1
Grafická konzole		
X3868A	Euro Universal Country Kit	1
X7202A	19-inch LCD Monitor, RoHS	1
X312L	CONTINENTAL EUROPE PWRCD RoHS	2
Instalace		
EIS-DESKTOP-E	Install (1) Workstation	1
Warranty upgrade		
W9D-A89-24-3G	ULTRA 25 WS O/S UPG 3 YR GOLD	1
Cluster – Software		
SunPlex SW		
CLUZS-999-99M9	Sun Cluster3.1 med. latest rel	1
CLA9S-313-99M9	Sun Cluster 3.1 Agents 9/04 CD	1
CL SIS-LCO-N999	SunPlex server lic for SF V240	2
EIS-SC-VSNTR-BS-E	Install SunClstr for Vol Svrs	1
SunPlex Agent		
CLAI9-LCA-3999	SC AdvEd Oracle RAClicence fee	2
CLAI9-3999-3ST	SC AdvEd Oracle RAC 3YST	2
PS-PI-CISCZ-1	Cluster Implementation Service - Small Cluster Environment	1
Doplnění Clusteru		
Server interconnect		
X3837A	OPT 5M NULL ENET CABLE	2
Management Network switch		
AT-FS708	unamanaged L2 switch, 8x10/100TX,rackmount	1
Externí pásková mechanika		
LTO2V Rackmount (SCSI - LVD)		
SG-XTAPLTO2V-R	LTO 2V-1U rckmnt drv,LVD SCSI	1
X3832A-Z	Cable, SCSI, SCSI-3/VHDCI, 2m	1
SG-XMEDLTO200GB-10	LTO Gen 2 Media, 200GB, 10pack	1
SG-XMEDLTOUNVCL-10	LTO Univ. Cleaning Cart. 10 PK	1
X312L	CONTINENTAL EUROPE PWRCD RoHS	1
Globální záruka		
W9D-LTO2VDSK-3S	LTO2V DRV DT/RK UPG 3 YR SLVR	1
Net backup		
Net Backup Server		
A17648B-100000	NetBackup Server,UNIX,Server,v6.0,License Tier 1	1
W17648B-100112	NetBackup Server Basic Supp. 1 Yr RBH	1
NetBackup Client		
A15987B-000000	NetBackup Client,UNIX,Protect Server,v6.0,License	1
W15987B-000112	Basic Support, 1 Yr RBH	1
NetBackup Database		
A15993B-100000	NetBackup Database Agent,UNIX,Oracle Agent,v6.0,License Tier 1	2

Položka	Popis	ks
W15993B-100112	NetBackup Database Agent,UNIX,Oracle Agent,v6.0 Tier 1 Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	2
Media Kit		
N16009C	NetBackup,Cross Platform,v6.0,English,Media Kit	1
UPS		
UPS včetně baterií	APC Smart-UPS XL 2200VA RM 5U 230 + (2)SU48RMXLBP Battery Unit (Doba běhu 3:43 hod. Při 1000W)	2
Licence Oracle		
ORACLE	Oracle DB Standard Edition 20 NU 4proc	1
ORACLE	Oracle DB SW update Lic. \$ Supp. 20 NU 4p	1
ORACLE	Oracle instalace DBS+RAC	1
Pracovní stanice		
Dell OptiPlex GX 520 DT	Dell OptiPlex GX 520 DT včetně periferií a OS Windows XP	10
HSM		
Licence Key Management Server	Obslužný software pro HSM modul Gold CSA 8000 PL220	1
HSM Modul Gold CSA 8000 PL220	Kryptografický PCI adaptér navržený pro bezpečné použití v kritických aplikacích	1
HP ProLiant DL360R04p X3.0-2MB/800, 1GB SCSI	Server pro provoz HSM	1
Epson LQ630	Jehličková tiskárna pro HSM	1
ASW	Knihovna pro čtení CRN a CLN	1
Periferie a síťové vybavení		
CKCM04	Čtečka bezkontaktních čipových karet	6
Čtečka čárového kódu	Čtečka čárového kódu	4
Datacard SP75	Tiskárna karet	2
Datacard SP75	Druhá laminační jednotka	2
Datacard SP75	Výstupní zásobník na 100 karet	2
Datacard SP75	Duální SCM modul	2
Páska	Páska YMCKT na 500 karet	100
Laminace	Duracard 0,5 pro kartu s čipem	100
Scanner	Scanner HP 8200	3
Tiskárna dokumentů	Tiskárna HP LaserJet 1022n	2
SMS zákazníkům SKC	Datový modul GSM Siemens ES75	2
Switch	Switch 3COM 8 port 10/100	3
Čipové karty a čtečky	(specifikace v příloze č.5)	
GemTwin	Gemxresso 64K + GemEasy 32000	50 000
GemPC Twin	Čtečka kontaktních čipových karet GemPC	10 000
Grafical Artwork	Grafické zpracování potisku (ofset)	50 000
Doprava	Doprava karet	50 000
Aplikační SW	(specifikace v další kapitole této přílohy)	
KRONUS	Univerzálního řídicího systému	1
QUANTO	Systému pro správu karet	1
KWADROM	Datového zúčtovací systém	1
CHANSON	Zázemí elektronické peněženky	1

Specifikace aplikačního software

Aplikační software SKC se skládá ze čtyř dále popisovaných softwarových produktů, které tvoří jeden funkční celek. Požadavek realizace SKC a jeho požadovaných funkcí je z pohledu programového vybavení plně pokryt specializovanými systémy, které jsou řízeny a spravovány řídicím systémem. Jednotlivé vztahy jsou patrné z následujícího diagramu:



Systém KRONUS je řídicí systém, jehož úkolem je zajištění zpracování velkých objemů transakcí souvisejících s informačními, identifikačními a platebními funkcemi, které jsou poskytovány prostřednictvím čipových karet a, dále je systém KRONUS projektovaný jako řídicí nadstavba pro aplikační programové vybavení systémů:

- **QUANTO** (kartové centrum). Systém je určen pro multikanálové systémy elektronických služeb. Svou širokou funkcíností pokrývá datovou bázi elektronických služeb, obsluhu procesů celého životního cyklu bezkontaktních a kontaktních čipových karet, například zajišťuje personalizaci a vydávání karet klientům, aktivaci i deaktivaci kartových aplikací, zpracování dat nutných pro obsluhu všech rozhraní na související kartové systémy. Činnost systému využívá a podporuje použití vysokých bezpečnostních standardů. Koncept systému podporuje aktivity partnerů – provozovatelů kartových aplikací při pokrývání nových obchodních i neobchodních oblastí. Základní úlohou je vydávání karet a jejich úplná evidence v celém jejich životním cyklu. Znamená to i evidenci vlastníků a držitelů karet, v jakém stavu se karty nacházejí, k čemu se používají – jaké jsou na každé kartě aktivovány kartové aplikace a v jakém jsou stavu. Znamená to ale i evidenci provozovatelů kartových aplikací a řešení datové komunikace s provozovateli kartových aplikací.
- **KWADROM** (platební systém). Datový zúčtovací systém je v navrhovaném řešení reprezentován systémem KWADROM. Základní úlohou tohoto systému je vedení účtů klientů, příjem a zpracování transakcí, poskytování informací klientům a provedených transakcích. Mimo výše uvedené činnosti a činnosti, které jsou popsány v jednotlivých dalších podkapitolách zajišťuje systému KWADROM i další podpůrné úlohy jako jsou správa číselníků (měny, typy adres, typy sestav, typy dokumentů, ...), definice typů účtů, správa vnitřních účtů, inkasní limity, trvalé příkazy, banky a pobočky bank, správa bankovního účtu, správa transakcí speciálních účtů, reporty, výpisy transakcí jako reporty pro klienty a pro účetnictví, uzávěrka, která provádí:
 - o kontrolu činnosti systému
 - o generování periodických poplatků
 - o zúčtování splatných poplatků
 - o generování příkazů z trvalých příkazů k úhradě
 - o generování hromadných příkazů do banky

- o výpočet a účtování úroků
 - o výpočet a účtování provizí
 - o účtování platebních příkazů
 - o změnu účetního data systému
 - o generování a odesílání výpisů pohybů na účtech
- **E-PurseCHANSON** (zázemí elektronické peněženky). Systém je koncipován tak, aby rozšiřoval jednotlivé funkce platebního systému v oblasti zpracování plateb prováděných elektronickou peněženkou. Systém CHANSON zpracovává transakce vznikající na zařízeních infrastruktury. Aplikace, která řeší import transakcí peněženky, musí být doplněna o autorizační funkci dodanou dodavatelem front-office systému elektronické peněženky. Systém CHANSON nelze používat bez spolupráce s instalovaným systémem KWADROM. Transakce elektronické peněženky se účtují na účtech vedených v systému KWADROM. Transakce elektronické peněženky obsahuje běžné informace pro zpracování, jako je částka, datum a čas provedení transakce. Neobsahuje ovšem účet plátce ani účet příjemce. Obsahuje však informace o tom, kterou kartou byla transakce provedena, na kterém zařízení a o jaký typ peněženky, případně ještě verzi, jde. Aplikace back-office elektronické peněženky CHANSON evidují jednotlivé peněženky ve vazbě na vydané karty a jednotlivá zařízení infrastruktury konkrétní peněženky ve vazbě na provozovnu obchodníka, kde je zařízení instalováno. Typ a verze peněženky uvedené v transakci elektronické peněženky určují způsob transformace identifikátorů zařízení a peněženky na čísla účtů obchodníka a držitele nebo vlastníka karty, kterou byla transakce provedena. Transakce je tak převedena do formátu vhodného pro zpracování systémem KWADROM.

Jednotlivé systémy pro svou práci využívají centrální úložiště dat realizované v databázi, což umožňuje efektivní sdílení dat mezi systémy a využívání těchto dat pro realizaci úloh jednotlivých systémů. Detailní definice funkčnosti specifikované v jednotlivých bodech této přílohy je vymezena interaktivním helpem, který je součástí produktu a dokumentací k aplikačnímu software SKC. Dále je uveden katalog dodávaného aplikačního software SKC.

Komponenty	Popis	KS
Univerzální řídicí systém KRONUS		
	Administrace nabídky činností	2
	Správa aplikací řízených systémů.	2
	Přihlášení uživatelů do požadovaného systému.	2
	Dynamická tvorba nabídky činností v závislosti na přihlášeném uživateli a jeho přístupových právech.	2
	Správa rolí a uživatelů systémů	2
	Definice rolí uživatelů, pro konkrétní roli možnost specifikace, co může uživatel zařazený v této roli provádět. Činnosti jsou popsány do úrovně spouštění jednotlivých formulářů a vytváření tiskových sestav.	2
	Evidence uživatelů a jejich zařazení v rolích.	2
	Monitoring a reporting	2
	Protokolace zakládání důležitých datových entit (např. osoba nebo karta) ve struktuře kdo (uživatel), kde (pracoviště, aplikace, dialog), a kdy data pořídil.	2
	Protokolace činnosti uživatelů.	2
	Protokolace změn v datech.	2
	Protokolace chyb v běhu programů.	2
	Správa protokolů - protokoly je možné prohlížet, vyhledávat v nich a vytvářet tiskové sestavy (detail nebo seznam záznamů).	2
	Možnost sledování aktuálně prováděných činností (kdo a kde spustil jakou činnost).	2
	Archivace protokolů s následným výmazem z provozní databáze. Správa protokolů umožňuje obsluhovat i data archivu.	2

Komponenty	Popis	KS
	Jednotný systém správy reportů a sestav, možnost vyhledávat, prohlížet a tisknout sestavy vytvořené ve všech modulech.	2
Card Management Quanto		2
	Správa klientů	2
	Klientem může být vlastník nebo držitel karty, provozovatel kartové aplikace.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Definice rolí osoby (např. provozovatel veřejné nebo vyhrazené kartové aplikace)	2
	Evidenze žádostí	2
	Žádost o vydání karty.	2
	Žádost o zablokování karty.	2
	Žádost o zrušení karty.	2
	Žádost o aktivaci karty.	2
	Žádost o výměnu karty.	2
	Žádost o aktivaci/zablokování aplikace na kartě.	2
	Evidenze kartových aplikací	2
	Evidenze kartových aplikací ve vazbě na typ ůpu.	2
	Evidenze kartové aplikace a jejího stavu pro každou vydanou kartu.	2
	Evidenze a správa karet	2
	Evidenze pěti druhů karet: karta občanská, zaměstnanecká, rodičovská, anonymní turistická a sponzorská.	2
	Definice podtiskových šablon pro grafickou personalizaci karet.	2
	Definice typů karet podle výrobce a typů osázených čipů.	2
	Správa karet v jejich životním cyklu, tzn. pořízení žádostí, personalizace, vydání karet klientům a zrušení karet.	2
	Evidenze stavu karty ve vztahu ke kartovým aplikacím, které jsou na kartě provozované, a ke stavu těchto aplikací.	2
	Komunikace s aplikacemi	2
	Dávková komunikace založená na souborech se strukturou XML. Ve směru k systémům kartových aplikací se přenášejí data o klientech a kartách vydaných pro danou aplikaci. Ve směru k programu QUANTO kartová aplikace každý záznam potvrdí nebo zamítne.	2
	On-line komunikace. Systém kartové aplikace přečte ve čtečce identifikaci karty, další informace o kartě a jejím držiteli získá z datové základny programu QUANTO.	2
	Kombinace prvních dvou variant – QUANTO odesílá systému kartové aplikace pouze informace o nově vydaných kartách (přip. žádosti o zablokování), ostatní informace získává kartová aplikace z datové základny programu QUANTO.	2
	Dávkový export karet zařazených pro danou kartovou aplikaci na tzv. black-list.	2
	Evidenze a správa poplatků	2
	Otevřená definice a správa typů poplatků za služby spojené s kartami a kartovými aplikacemi.	2
	Správa poplatků, vyhledávání a reporty podle klientů a stavů poplatků.	2
Datový účtovací systém Kwadrom		2
	Správa klientů	2
	Klientem je vlastník účtu.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Evidenze smluv	2
	Správa smluv o vedení účtů.	2
	Evidenze a správa účtů	2
	Definice a správa typů účtů.	2
	Správa vnitřních účtů systému.	2
	Vnitřní účty a účty klientů.	2

Komponenty	Popis	KS
	Evidenze bankovních účtů klientů.	2
	Evidenze a správa poplatků	2
	Otevřená definice a správa typů poplatků za služby spojené s vedením účtů, zpracováním výpisů a zpracováním platebních transakcí.	2
	Správa poplatků, vyhledávání a reporty podle klientů a stavů poplatků.	2
	Evidenze zpracování transakcí	2
	Definice a správa typů transakcí.	2
	Zpracování platebních transakcí – pořizování, import, export, účtování, ošetření nezařazených plateb.	2
	Prohlížení transakcí, vyhledávání pro účely reklamací, generování výpisů.	2
	Zpracování bankovních výpisů.	2
	Generování platebních příkazů pro banku.	2
	Vytváření reportů pro účtování.	2
	Správa provizí	2
	Definice a správa provizí z provedených transakcí.	2
Zázemí elektronické peněženky Chanson		2
	Správa klientů	2
	Klientem je obchodník nebo vlastník elektronické peněženky.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Správa zařízení infrastruktury	2
	Evidenze obchodníků a jejich provozoven, evidence bankovních účtů obchodníků.	2
	Správa platebních zařízení elektronické peněženky, evidence zařízení ve vazbě na provozovnu obchodníka.	2
	Card management elektronické peněženky	2
	Práce s kartami, na kterých je aktivovaná aplikace elektronické peněženky (informace programu QUANTO).	2
	Evidenze zpracování transakcí	2
	Příjem a zpracování transakce „nabíjení/vybíjení elektronické peněženky“.	2
	Import karetních transakcí z front office elektronické peněženky, jejich zpracování a export pro KWADROM.	2
	Evidenze přijatých transakcí elektronické peněženky.	2
	Generování a export dokladů do KWADROM pro účtování provizí.	2

Pozn.: Instalační podmínky aplikačního software jsou uvedeny v příloze č.1 Licenční smlouvy, která tvoří Přílohu č.7 Smlouvy o dílo.

Příloha 4 – Specifikace zkušebního provozu ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Zkušební provoz bude splňovat následující parametry.

A) Doba provozu SKC	Pondělí – Neděle, 00:00 + 24:00 hod
B) Poskytování služeb veřejnosti	Pondělí – Pátek, 07:00 + 19:00 hod, kromě svátků
C) Doba používání systému uživateli	Pondělí – Pátek, 06:00 + 20:00 hod, kromě svátků
D) Servisní okno	Pondělí – Pátek, 20:00 + 06:00 hod Sobota – Neděle 00:00 +24:00 hod

Dostupnost systému

Dostupnost za měsíc	≥ 96,5%
Maximální doba úplných výpadků za měsíc během doby používání B)	12 h
Maximální doba úplného výpadku na jeden případ během doby používání B)	4 h
Maximální počet dlíčích výpadků za měsíc během doby používání	6

Servisní časy

Služby Help desk	Pondělí – Neděle, 00:00 + 24:00 hod
Zpracování požadavků a oprava chyb	Pondělí – Pátek, 08:00 + 17:00 hod, kromě svátků v ČR
Řešení změn v systému	Pondělí – Pátek, 08:00 + 17:00 hod, kromě svátků v ČR

Doba reakce

Doba reakce vyjadřuje dobu, která uplyne od nahlášení anomální události nebo chyby vzniklé při provozu systému do zahájení řešení daného problému včetně zpětného potvrzení osobě, která problém nahlásila.

Doba reakce během doby používání systému uživateli C).	60 minut
Doba reakce mimo dobu používání systému uživateli C)	Následující pracovní den

Klasifikace požadavků a jejich řešení

Popis	Reakční doba	Doba řešení
Kritická chyba	1 hodina	Nesmí překročit 4 hodiny
Závažná chyba	1 hodina	Nesmí překročit 48 hodin
Vedlejší chyba	4 hodiny	5 dnů
Požadavek na změnu	48 hodin	V závislosti na předmětu požadavku

Definice

Alert	Termín <i>alert</i> označuje zprávu přicházející z monitorování systému, která signalizuje nerutinní sled události.
Doba používání	Termín <i>doba používání</i> označuje časový úsek, ve kterém může být systém včetně místa předání využíván na smlouvené úrovni služeb a ve kterém je systém monitorován a v případě události jsou iniciovány eliminační postupy.
Doba provozu	Termín <i>doba provozu</i> označuje časový úsek, ve kterém je systém v provozu.
Doba reakce	Termín <i>doba reakce</i> označuje dobu, která uběhne mezi oznámením události a zahájením řešení problému včetně úvodní informace osobě, která událost nahlásila.
Doba uchování zálohy	Termín <i>doba uchování zálohy</i> specifikuje dobu, po kterou jsou zálohovaná data dostupná pro obnovení.
Dostupnost	Dostupnost systému – vyjadřuje poměr mezi dobou, kdy je systém dostupný

	<p>s dohodnutými kvalitativními parametry a celkovou plánovanou dobou dostupnosti systému a vztahuje se na provoz systému jako celku:</p> <p>Dostupnost [%] = skutečná doba dostupnosti / plánovaná doba dostupnosti * 100</p> <p>Dostupnost není kalkulována, dokud není systém převeden do rutinního provozu.</p>
Provozní doba pro personální výkony	Termín <i>provozní doba pro personální výkony</i> označuje časový úsek, kdy jsou prováděny personální výkony a požadavky jsou přijímány a prováděny.
Řízení problémů	<p>Definice tříd chyb</p> <p>Kritická chyba – je velmi závažné omezení s kritickými důsledky pro průběh všech procesů SKC (například celkový výpadek systému, žádný dialog v systému není možný)</p> <p>Závažná chyba – podstatné omezení se značnými následky pro průběh dílčích procesů SKC (např. dílčí výpadek systému, pouze omezené možnosti dialogu v důsledku vysoké doby odezvy)</p> <p>Vedlejší chyba – žádné podstatné omezení procesů SKC (například chyba zápisu / čtení na zálohovacím médiu)</p>
Servisní časy	Termín <i>servisní časy</i> je používán jako obecný termín pro různé časové úseky. V tomto kontextu se svátky rozumí dny pracovního klidu.
Servisní okno	Časový úsek, kdy systém, nebo jeho dílčí část může procházet údržbou a nemusí být plně k dispozici uživatelům
Výpadek	Výpadek odkazuje na událost a je to doba, po kterou koncový uživatel nemůže využívat systém s dohodnutými kvalitativními vlastnostmi během doby používání.

Příloha 5 – Specifikace dodávky hybridních čipových karet včetně produktové personalizace

ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Specifikace výrobce a technických parametrů navrhovaných hybridních čipových karet

Dodávaný produkt:	Hybridní karty GemTwin
Výrobce:	Gemplus (Gemalto)
Množství:	50 tisíc
Doba dodání od závazného objednání:	11 týdnů

Karty jsou dodávány včetně produktové personalizace – viz popis ve zvláštním odstavci.

Technické parametry hybridní čipové karty

Bezkontaktní část GemEasy32000 s technologií MIFARE Standard 4kB.

Dodaná karta bude – kromě kontaktní části – osazena bezkontaktním čipem MIFARE Standard 4kB v souladu s požadavky zadavatele (umístění čipu ve vazbě na vizuální styl karty). Čip MIFARE Standard splňuje následující parametry:

- Standard ISO 14443
- Provozní frekvence 13,56 MHz
- Paměť EEPROM 4kB
- Minimální garantovaný operační rozsah karty 0-9 cm od čtecího zařízení
- Minimální délka uchování dat v paměti karty 10 let a počet zápisů minimálně 20 000.

Kontaktní čip Gemplus GemXpresso (GXP3.2-E64PK-CC)

Čipová karta Gemplus GemXpresso s implementovanou asymetrickou kryptografií (RSA) na čipu, umožňuje bezpečné uložení privátních RSA klíčů:

- všechny operace s privátním klíčem probíhají uvnitř čipu – klíč neopustí prostředí karty
- RSA klíče mohou být generovány v čipu anebo mohou být na kartu importovány.
- K pářům RSA klíčů lze na kartu uložit i příslušné certifikáty ve formátu X.509.

Použití citlivých údajů, jako jsou privátní RSA klíče je chráněno pomocí PIN. Opakované neúspěšné zadání PIN vede k zablokování funkčnosti karty. Nabízené čipové karty GemXpresso splňují následující parametry:

- Soulad s normami:
 - o ČSN EN ISO 7816, část 1-4,
 - o mechanické namáhání dle ČSN EN ISO/IEC 10373,
 - o Java Card 2.1.1,
 - o Global Platform 2.0.1
 - o ISO 15048

Charakteristika čipu: Infineon SLE66CX642P

- Certifikace čipu: CC EAL5
- Plná HW podpora algoritmu RSA 1024 až 2048 bitů.
- Čipové karty jsou dodávány ve variantách 32 resp. 64 KB paměti EEPROM.
- Kryptografické koprocesory 3DES, RSA
- HW podpora hash algoritmů MD5 a SHA-1

- Čipové karty podporují algoritmus 3DES a aktivně jej používají pro zajištění bezpečného kanálu (secure messaging).
- HW generátor True Random Number
- Čipové karty jsou postaveny na otevřené platformě JavaCard v2.1.1., což obecně dává možnost ukládání dalších aplikací (Appletů) na kartu v průběhu jejího životního cyklu.

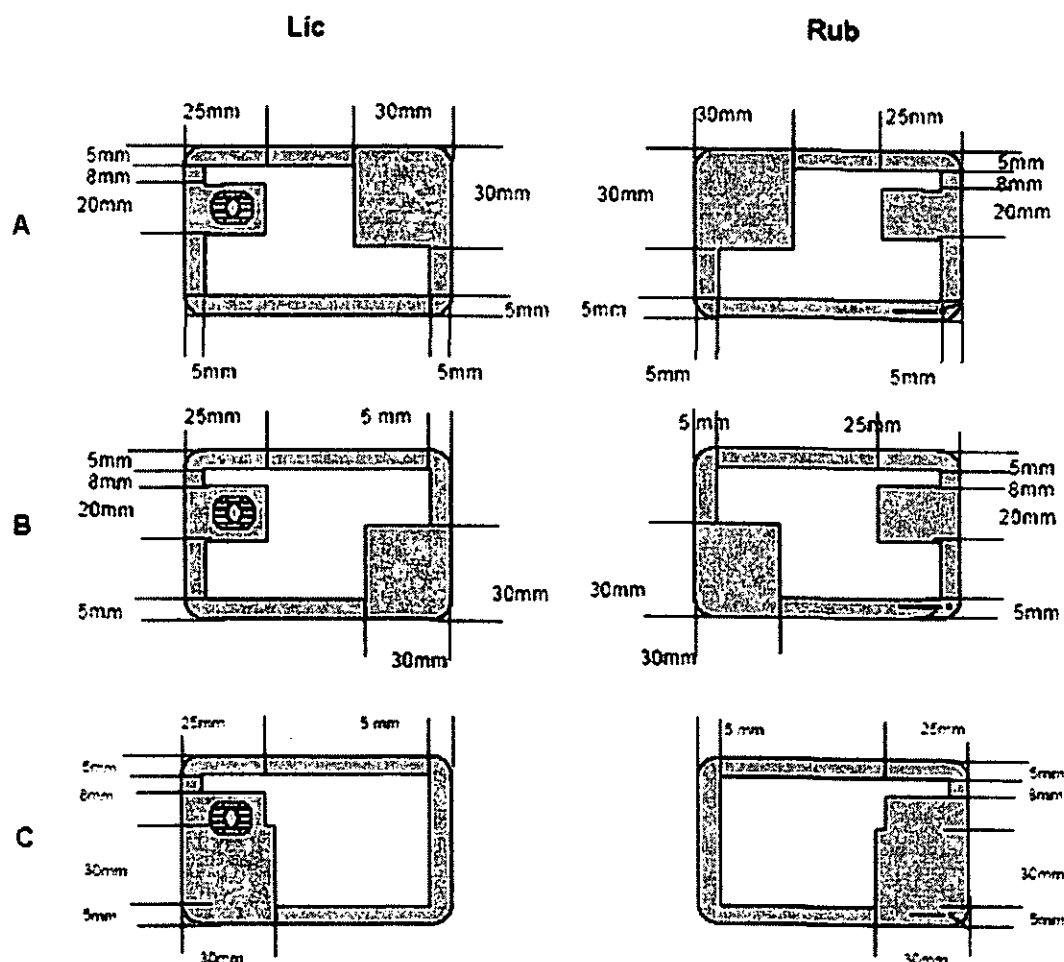
Materiál a rozměry karet

Rozměry karty odpovídají ISO 7816 a splňují testy ISO 10373 (ISO 7810-4) pro mechanické namáhání bez ztráty funkčnosti a poškození vzhledu karty.

Produktová personalizace

Produktová personalizace bude realizována v rámci dodávky karet, a to jednotně pro všechny dodávané karty, dle dodaného vzoru Zadavatelem, a to v následujících formátech:

Grafický formát, který splňuje následující technická omezení a je dodán ve formátu TIFF, JPG nebo EPS.



Varianty umístění bezkontaktního čipu budou zadávány takto:

- A – bezkontaktní čip je v pravém horním rohu lícové strany karty
- B – bezkontaktní čip je v pravém dolním rohu lícové strany karty
- C – bezkontaktní čip je v levém dolním rohu lícové strany karty

Zadáním uvedeného písmene varianty se rozumí dodržení výše uvedených rozměrů tiskových

oblastí ve vazbě na umístění bezkontaktního čipu.

Příloha 6 – Vzor servisní smlouvy
ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

Hlavní město Praha

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

Bankovní spojení: PPF banka, a.s.

Číslo účtu: 27-5157-998/6000

Zastoupené: Ing. Ivanem Seyčkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
dále jen „**Objednatel**“

a

Společnost: **HAGUESS, a.s.**

IČ: 25085166

DIČ: CZ25085166

Sídlem: Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu : 163486703/0300

Zastoupená: Miroslavou Turkovou, předsedou představenstva
dále jen „**Zhotovitel**“

tuto servisní smlouvu

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek dohodnutých touto smlouvou a v souladu se zadávací dokumentací a nabídkou uchazeče, poskytnout servisní podporu na informačním systému Objednatele (dále jen Řešení SKC), zejména zajištění provozuschopnosti informačního systému, jeho aktualizaci a provádění servisních zásahů, a to v rozsahu specifikovaném v **Příloze č.1** této smlouvy.
2. Poskytování servisních služeb se také řídí **Přílohou č. 12** smlouvy o dílo, jejíž je tato smlouva součástí.
3. Tato smlouva tvoří nedílnou přílohu Smlouvy o dílo uzavřené dne 23.10.2006 mezi Objednatelem a Zhotovitelem pod č. smlouvy Objednatele DIL/40/05/001120/2006.

II.

Cena

1. Cena za poskytování služeb dle předmětu specifikovaného v čl.I je sjednána a uvedena ve Smlouvě o dílo uzavřené dne 23.10.2006 mezi Objednatelem a Zhotovitelem pod č. smlouvy Objednatele DIL/40/05/001120/2006, přičemž tato smlouva tvoří její nedílnou přílohu.
2. Cena smí být měněna jen v souvislosti se změnou výše DPH.

3. Veškeré platební podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo uzavřené dne 23.10.2006 mezi Objednatelem a Zhotovitelem pod č. smlouvy Objednatele DIL/40/05/001120/2006.

III.

Plnění

1. Zhotovitel bude zajišťovat plnou podporu pro Objednatele při údržbě, rozšiřování a doplňování naimplementovaného systému po dobu 4 let od uvedení Servisního Kartového Centra do zkušebního provozu, v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této smlouvy, a způsobem uvedeným v **Příloze č. 2** této smlouvy a to svými pracovníky v pracovních dnech od 8 hodin do 17 hodin.
2. Pracovníci jsou povinni se seznámit s pravidly užívání prostorů MHMP a tyto dodržovat. Každý pracovník obdrží přístupovou kartu.
3. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky a další osoby zajišťující poskytování služeb dle této smlouvy v oblasti bezpečnosti práce a požárních předpisů.

IV.

Rozsah servisních služeb

1. Zhotovitel zajistí legislativní podporu v oblasti vydávání a správy čipových karet.
2. Zhotovitel zajistí služby podpory formou internetového help-desku.
3. Zhotovitel zajistí služby vzdálené konzultace.
4. Zhotovitel zajistí podporu a rozvoj dodaného informačního systému.
5. Zhotovitel zajistí inspekci implementovaného informačního systému.
6. Součástí plnění je i oprava nebo výměna HW v záruční době.

Detailní specifikace služeb poskytovaných v rámci této smlouvy je uvedena v **Příloze č.1** této smlouvy.

V.

Nahlašování poruch a konzultace

1. Poruchy ohlašuje Objednatel v souladu s Přílohou č.12 Smlouvy o dílo, jejíž je tato smlouva součástí (dále také **Příloha č.12**).
2. Hlášení chybového stavu bude obsahovat tyto údaje: v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu, jméno, příjmení a aktuální kontakt na osobu Objednatele, která je oprávněná jednat se Zhotovitelem ve věcech týkajících se poskytování služeb, jméno, příjmení a aktuální spojení na nahlašující osobu, přibližný popis chybového stavu.
3. Zhotovitel umožní telefonické konzultační a poradenské služby týkající se běžných provozních záležitostí v době od 8 do 17h v pracovních dnech.
4. Písemnosti odeslané faxem musí být následně v nejbližší pracovní den odeslány doporučenou poštou. Písemnosti zasláné e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát výslovně potvrdí jejich přijetí rovněž e-mailem. Automatické potvrzení o doručení/přečtení zprávy zasílané bez zásahu uživatele příslušným počítačovým programem se za potvrzení přijetí zprávy nepokládá. V případě ohlašování vad, se za řádně nahlášenou vadu považuje rovněž vada, která byla nahlášena telefonicky na kontaktních číslech.

5. Korespondence odeslaná doporučenou zásilkou se doručuje na adresu účastníka uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník změnu do 10 dnů písemně oznámit. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl. Současná adresa pro písemnou komunikaci Objednatele se Zhotovitelem je uvedena v Příloze č.1 bod 3. této smlouvy.

VI.

Servisní doba

1. Servis je prováděn v pracovních dnech pondělí - pátek od 8 do 17 hodin.
2. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstranění akutního chybového stavu výrazně degradující kvalitu poskytovaných služeb nejpozději do 24 hodin od nahlášení chybového stavu, provedeného Objednatelem dle dohodnutého způsobu. Akutním chybovým stavem jsou závady ústředěn bezprostředně ohrožující provoz informačního systému (Řešení SKC).
3. Zhotovitel je povinen odstranit ostatní chybové stavy, které nejsou specifikovány v předchozím bodě jako akutní, nejpozději do 72 hodin od nahlášení chybového stavu, provedeného Objednatelem dle dohodnutého způsobu.

VIII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zpřístupnit prostory pro účely servisních zásahů, popř. úprav informačního systému, po vzájemné dohodě i v mimopracovní dobu.
2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o změnách ve vnitřních předpisech pro správu informačního systému písemně a s nejméně 20 denním předstihem, než pravidla vstoupí v platnost.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné podklady, odborné konzultace a potřebnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy.

IX.

Smluvní pokuty

1. Nesplní-li Zhotovitel jakoukoliv svoji povinnost při plnění předmětu smlouvy v dohodnutém termínu, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
2. Neplní-li Zhotovitel termíny uvedené ve specifikaci na parametry zajištění servisních činností určené v Příloze č.1 této smlouvy, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
3. Nesplní-li Zhotovitel jakoukoliv svoji povinnost při plnění předmětu smlouvy v maximálně 30-ti denní dodatečné lhůtě od písemně oznámené výzvy k plnění, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 15% z celkové nabídkové ceny stanovené ve smlouvě o dílo, jejíž přílohou je tato servisní smlouva.
4. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazku Zhotovitele vznikl právní nárok, započíst do kterékoliv úhrady, která přísluší Zhotoviteli dle příslušných ustanovení smlouvy.

5. Smluvní pokuta je splatná do 15-ti kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení této smlouvy.
6. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.
7. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zprostit, jestliže byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let a nabývá účinnosti dnem ukončení zkušebního provozu SKC na základě akceptačního a předávacího protokolu.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny jen formou písemných číslonových dodatků, podepsaných oběma stranami.
3. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a obecně platnými právními předpisy.
4. Budou-li data poskytnutá Objednatelům podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy. Této povinnosti se smluvní strany nemohou zprostit. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Zhotovitel se pak zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto paragrafu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) **Příloha č. 1** – Rozsah servisní činnosti
 - b) **Příloha č. 2** – Specifikace způsobu poskytování servisních činností

V Praze dne _____

Objednatel

Zhotovitel

Příloha 1 – ke vzoru Servisní smlouvy

Rozsah servisní činnosti

1. Legislativní podpora Řešení SKC.

Soubor servisních služeb poskytuje Objednateli nárok na to, že bude dodaný produkt v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím jednotlivých aktualizací Řešení SKC. Předmět plnění „Legislativní podpora“ bude poskytován v termínech určených Zhotovitelem nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v platnost.

2. Podpora formou internetového help-desku.

Za účelem hlášení požadavků Objednatele, poskytování vybraných aktualizací Řešení SKC a komunikaci související s jejich řešením zpřístupní Zhotovitel Objednateli internetovou službu (aplikaci) Customer Support Centre (CSC) v rámci svých internetových stránek. Objednatel bude všechny požadavky vztahující se k Řešení SKC dle Článku V. této Servisní smlouvy hlásit Zhotoviteli zejména prostřednictvím této aplikace. Předmět plnění „Služba Customer Support Centre“ bude poskytována každý pracovní den na internetových stránkách Zhotovitele: www.haguess.cz. Podpora požadavků Objednatele prostřednictvím aplikace CSC bude na straně Zhotovitele poskytována každý pracovní den od 8:00 do 17:00. Je-li závada ohlášena v době, kdy není podpora prostřednictvím aplikace CSC na straně Zhotovitele poskytována, pak lhůta pro řešení požadavku začíná prvním následujícím časem, na který se smlouva vztahuje.

3. Podpora služeb vzdálené konzultace.

Tato služba garantuje pomoc Zhotovitele při řešení problémů Objednatele souvisejících s Řešením SKC. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu. V havarijním případě má Objednatel možnost vyžádat si konzultaci v místě Objednatele, a to následujícím způsobem.

help – desk:	www.haguess.cz
telefonní číslo:	+420 267 212 237
faxové číslo:	+420 267 212 234
e-mailová adresa:	skc@haguess.cz
pisemně:	HAGUESS, a.s.; Na Sychrově 8, Praha 10, 101 00

Předmět plnění „Vzdálené konzultace a zásah v místě Objednatele bude v souladu s čl.V této smlouvy poskytován v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Zhotovitel začne s pomocí při vzdáleném řešení problému prostřednictvím kvalifikovaného poradce takto:

- u vad zamezujících užívání Řešení SKC (problémy zamezující provoz) nejpozději do 4 hodin od nahlášení v aplikaci CSC. Jsou-li nahlášený po 15 hod, nejpozději do 11.00 hod následujícího pracovního dne.
- u vad způsobujících problémy při užívání programu Řešení SKC, ale umožňujících jeho provoz, kdy např. způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) nejpozději do 24 hodin od nahlášení.
- u vad zamezujících provozu HW komponent (problémy zamezující provoz) nejpozději do 4 hodin od nahlášení v aplikaci CSC. Jsou-li nahlášený po 15 hod, nejpozději do 11.00 hod následujícího pracovního dne.
- u vad způsobujících problémy provozu Komponent, ale umožňujících jejich provoz, kdy např. způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) nejpozději do 24 hodin od nahlášení.

Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a zaslání odpovědi Objednateli s informací o předpokládané závažnosti problému, zda se jedná o vadu Řešení SKC či chybu obsluhy a je-li to možné, předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení požadavku Objednatele. Není-li Zhotovitel v tomto momentě schopen takové informace poskytnout, stanoví termín, kdy tyto předběžné informace Objednateli poskytne. Případy, kdy Objednatel pro oznámený problém nebude moci program Řešení SKC dále používat (problémy zamezující provoz), bude Zhotovitel vyřizovat přednostně. V případě, že si řešení požadavku Objednatele vyžádá fyzický zásah v místě Objednatele, zavazuje se Zhotovitel navrhnout termín nástupu k řešení. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli termín potvrdit a zajistit podmínky efektivního řešení požadavku.

4. Zhotovitel zajistí podporu a rozvoj dodaného informačního systému.

Zhotovitel se zavazuje podporovat Řešení SKC u Objednatele ve smyslu podpory při řešení doplňujících a rozšiřujících projektů navazujících na implementaci systému, např. integrace kartových aplikací. Předmět plnění Podpora a rozvoj Řešení SKC bude poskytován v souladu s Přílohou č.2 této servisní smlouvy.

5. Zhotovitel zajistí inspekci implementovaného informačního systému.

Zhotovitel zajistí pravidelnou inspekci implementovaného informačního systému Objednatele každý třetí měsíc počínaje uvedením informačního systému Objednatele do reálného provozu. Předmětem inspekce bude:

- a) Kontrola velikosti databáze Řešení SKC
- b) Optimalizace rozmístění databáze Řešení SKC
- c) Optimalizace indexů databáze Řešení SKC
- d) Kontrola protokolu chyb běhu aplikací Řešení SKC
- e) Archivace protokolů a komunikačních datových souborů Řešení SKC
- f) Kontrola logů operačního systému Řešení SKC

6. Součástí plnění je i oprava nebo výměna HW v záruční době.

V souladu s záručními podmínkami na jednotlivé HW komponenty informačního systému Objednatele zajistí Zhotovitel opravy a výměny těchto komponent Objednateli. Reakční doby a způsob oznamování požadavku Objednatele se řídí čl.V a Přílohou č.2 této servisní smlouvy.

7. Přednost ustanovení Servisní smlouvy.

V případě, že by kterékoliv ustanovení této přílohy mohlo být vykládáno tak, že by se dostalo do rozporu s některým ustanovením Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha přílohou, má v takovém případě přednost ustanovení Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo před ustanovením této přílohy a k takto spornému ustanovení této přílohy se nepřihlíží. Obdobně platí toto pravidlo v případě ustanovení této přílohy, které by znevýhodňovalo Objednatele.

Příloha 2 – ke vzoru Servisní smlouvy

Specifikace způsobu poskytování servisních činností

I.

Pojmy

1. Zhotovitel se zavazuje podporovat Řešení SKC u Objednatele ve smyslu podpory při řešení doplňujících a rozšiřujících projektů navazujících na implementaci systému (např. integrace nových kartových aplikací apod.), řešení chybových stavů a řešení legislativních požadavků. Tato podpora bude prováděna Zhotovitelem formou aktualizace Řešení SKC (dále jen Release). Zhotovitel bude Objednateli poskytovat dva druhy Release:
 - 1.1. standardní Release;
 - 1.2. mimořádná Release;
2. Pro účely této podpory rozvoje Řešení SKC jsou definovány tři kategorie požadavků:
 - 2.1. Vada Řešení SKC. Tyto úpravy Řešení SKC jsou řešeny v souladu s čl.V této servisní smlouvy a bodem 3 této přílohy a budou dodávány formou mimořádné Release;
 - 2.2. Legislativní úprava Řešení SKC. Tyto úpravy Řešení SKC jsou řešeny v souladu s bodem 1 Přílohy č.1 této servisní smlouvy a budou dodávány formou mimořádné Release;
 - 2.3. Nové požadavky na Řešení SKC. Tyto úpravy budou Zhotovitelem poskytovány Objednateli dále uvedeným způsobem a budou dodávány formou standardní nebo mimořádné Release;
3. Chybový stav je takový stav kdy chování systému prokazatelně neodpovídá dodané dokumentaci k dodanému Řešení SKC. Hlášení chybového stavu provede Objednatel v souladu s čl.II. Přílohy č.12 Smlouvy o dílo.. Prokázání chybového stavu je povinností Objednatele. Objednatel prokáže chybový stav přibližným popisem. Přibližný popis bude obsahovat:
 - 3.1. popis rozporu v chování Řešení SKC oproti dodané dokumentaci k Řešení SKC.
 - 3.2. zobrazené chybové hlášení Řešení SKC formou nasnímání obrazovky s chybovým hlášením.
 - 3.3. označení kategorie vady v souladu s čl.I Přílohy č.12 Smlouvy o dílo..
 - 3.4. ostatní údaje, které Objednatel uzná za vhodné k popisu chybového stavu (podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod.).

Schválení chybového stavu provede Zhotovitel zreprodukováním chyby ve svém provozním prostředí ve lhůtách dle čl.III Přílohy č.12 Smlouvy o dílo.. Zhotovitel bude při odstranění chybového stavu postupovat v souladu s čl.IV Přílohy č.12 Smlouvy o dílo.. Chybový stav hlášený telefonicky musí být následně doplněn informacemi a postupy v souladu s tímto bodem.
4. Ke zpracování a realizaci nových požadavků Zhotovitele na Řešení SKC, které nejsou uznány nebo kvalifikovány jako vada nebo legislativní úprava Řešení SKC, bude sestavován Servisní plán.
5. Servisní plán bude schvalován vždy k 31.1. každého nového kalendářního roku. Podkladem pro sestavení a návrh servisního plánu na ten, který rok je CSC (internetový

Help-Desk). Zhotovitel je odpovědný za sestavení a předložení servisního plánu Objednateli ke schválení, a to vždy do 31.12. každého kalendářního roku. Objednatel je odpovědný za zpracování připomínek ve lhůtě 14 kalendářních dní. Zhotovitel návazně předloží finální servisní plán k závěrečnému odsouhlasení do 7 kalendářních dní. První servisní plán bude Zhotovitelem sestaven a předložen k připomínkám Objednatele 31.12.2007. Servisní plán bude tvořit číslovaný dodatek k této servisní smlouvě.

II.

Standardní Release

1. Zhotovitel je odpovědný za zpracování a implementaci standardní Release vždy do 30.9. každého kalendářního roku. Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit podmínky efektivního řešení standardní Release dle čl.IV, odst.3 této Přílohy a dle požadavků na součinnost definovaných v Příloze č.12 Smlouvy o dílo., čl.III, odst.2.. V rámci poskytnutí Release Zhotovitel Objednateli dodá:
 - 1.1. Vlastní programovou aktualizaci (Release) na příslušném médiu (CD, disketa, flash, apod.) či možnost stažení z internetu.
 - 1.2. Dokument v elektronické podobě popisující jednotlivé programové aktualizace (Release Notes). Rozdílovou dokumentaci k uživatelské dokumentaci. Za aktualizaci dokumentace určené pro koncové uživatele Řešení SKC tvořené pracovníky Objednatele odpovídají pověřeni pracovníci Objednatele.
 - 1.3. Zaškolení pověřených osob.
 - 1.4. Zhotovitel odpovídá za aktualizaci systémové dokumentace k Řešení SKC. Zhotovitel dále odpovídá za poskytování aktuální verze Náповědy k Řešení SKC. Objednatel souhlasí s tím, že aktualizace týkající se Náповědy bude Zhotovitel dodávat vzdáleně pověřenému pracovníkovi Objednatele, který odpovídá za nahrání aktualizace Náповědy do Řešení SKC dle pokynů Zhotovitele v souladu s komunikačními kanály dle Přílohy č.1 této Servisní smlouvy.

III.

Mimořádná Release

1. Objednatel může také oznamovat Zhotoviteli své požadavky nad rámec odsouhlaseného servisního plánu.
2. Zhotovitel na základě analýzy požadavku Objednatele rozhodne o možnosti zařadit požadavek nad rámec servisního plánu do mimořádné Release.
3. Žádost Objednatele na novou úpravu Řešení SKC musí obsahovat informace o stávající verzi používaného Řešení SKC, provedení (typ) zařízení, podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod. Zhotovitel žádost ve lhůtě 14 kalendářních dní posoudí a sdělí písemně Objednateli, zda jeho žádost akceptuje či nikoliv a v jakém termínu bude tento nový požadavek řešen a dodán v release Řešení SKC.
4. Zhotovitel je odpovědný za zpracování a implementaci mimořádné Release ve vzájemně odsouhlaseném termínu s Objednatelem. Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit podmínky efektivního řešení mimořádné Release dle čl.IV, odst.3 této přílohy a dle požadavků na součinnost definovaných v Příloze č.12 Smlouvy o dílo., čl.III, odst.2. V rámci poskytnutí Release Zhotovitel Objednateli dodá:

- 4.1. Vlastní programovou aktualizací (Release) na příslušném médiu (CD, disketa, flash, apod.) či možnost stažení z internetu.
 - 4.2. Objednatel souhlasí s tím, že tyto Release mohou být prováděny pověřenými pracovníky Objednatele dle pokynů Zhotovitele podávaných komunikačním kanály dle Přílohy č.1 této servisní smlouvy.
 - 4.3. Dokument v elektronické podobě popisující jednotlivé programové aktualizace (Release Notes). Rozdílovou dokumentaci k uživatelské dokumentaci dodá Zhotovitel v rámci následné standardní Release. Za aktualizaci dokumentace určené pro koncové uživatele Řešení SKC tvořené pracovníky Objednatele odpovídají pověřenými pracovníky Objednatele.
 - 4.4. Zaškolení pověřených osob.
 - 4.5. Zhotovitel odpovídá za aktualizaci systémové dokumentace k Řešení SKC. Zhotovitel dále odpovídá za poskytování aktuální verze Náповědy k Řešení SKC v rámci následné standardní Release. Objednatel souhlasí s tím, že aktualizace týkající se Náповědy bude Zhotovitel dodávat vzdáleně pověřenému pracovníkovi Objednatele, který odpovídá za nahrání aktualizace Náповědy do Řešení SKC dle pokynů Zhotovitele v souladu s komunikačními kanály dle Přílohy č.1 této Servisní smlouvy.
5. Žádost Objednatele na mimořádnou úpravu Řešení SKC musí obsahovat informace o stávající verzi používaného Řešení SKC, provedení (typ) zařízení, podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod. Zhotovitel žádost ve lhůtě 14 kalendářních dní posoudí a sdělí písemně Objednateli, zda jeho žádost akceptuje či nikoliv.

IV.

Ostatní podmínky poskytování servisní činnosti

1. Objednatel souhlasí s tím, že v případě dodání aktualizace (release) Řešení SKC bude tato obsahovat nové funkce, o které nežádal (tzn. žádal o ně např. jiný objednatel). V tomto případě za tyto nové funkce objednatel ničeho nehradí.
2. Kterákoliv Release k aplikačního programového vybavení Řešení SKC dodaná Zhotovitelem Objednateli je dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a požívá plné ochrany podle tohoto zákona. Všechny úpravy a aktualizace aplikačního programového vybavení Řešení SKC se považují za jeho nedílnou součást. Jako taková se řídí Licenční smlouvou, která tvoří Přílohu č.7 Smlouvy o dílo..
3. Pokud bude poskytování Servisních služeb podle této smlouvy prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Poskytovatelem, a to zejména:
 - 3.1. minimálně 2 pracovní místa s přístupem k Řešení SKC
 - 3.2. připojení do sítě internet a s přístupem k tiskárně dokumentů.
 - 3.3. prostor vhodný pro realizaci školení, datový projektor a tabuli
4. Objednatel souhlasí s tím, že způsob podpory uvedený v Příloze č.1 a č.2 této servisní smlouvy může Zhotovitel Objednateli poskytovat pouze při splnění podmínek uvedených v Příloze č.12 Smlouvy o dílo., čl.III, bod 2. Nedodržení těchto podmínek ze strany Objednatele zprošťuje Zhotovitele případných sankcí z nedodržení požadovaných servisních termínů a reakčních dob.

V.

Přednost ustanovení Servisní smlouvy

V případě, že by kterékoliv ustanovení této přílohy mohlo být vykládáno tak, že by se dostalo do rozporu s některým ustanovením Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha přílohou, má v takovém případě přednost ustanovení Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo před ustanovením této přílohy a k takto spornému ustanovení této přílohy se nepřihlíží. Obdobně platí toto pravidlo v případě ustanovení této přílohy, které by znevýhodňovalo Objednatele.

Příloha 7 – Vzor licenční smlouvy

ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

Bankovní spojení: PPF banka, a.s.

Číslo účtu: 27-5157-998/6000

Zastoupené: Ing. Ivanem Seyčkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
dále jen „Nabyvatel“

a

Společnost: **HAGUESS, a.s.**

IČ: 25085166

DIČ: CZ25085166

Sídlem: Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu : 163486703/0300

Zastoupená: Miroslavou Turkovou, předsedou představenstva
dále jen „Poskytovatel“

na základě ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), a na základě smlouvy o dílo č. DIL/40/05/001120/2006 ze dne 23.10.2006 uzavřely tuto

LICENČNÍ SMLOUVU

**která tvoří nedílnou přílohu citované smlouvy o dílo
(dále také „smlouva“).**

I.**Úvodní ustanovení, postavení Smluvních stran**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití počítačový program (dále též „licenci“) včetně implementace počítačového programu (dále též „Software SKC“) a relevantních technologií, jejichž podrobná specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** této smlouvy, a to za odměnu (dále též „cenu“) stanovenou ve Smlouvě o dílo, jejíž nedílnou přílohou je tato Licenční smlouva a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
2. Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k převzetí Software SKC.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout Nabyvateli právo užití Software SKC

(licenci) v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel je tedy na základě výše uvedeného oprávněn tuto Licenční smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

4. Poskytovatel zaručuje, že Software SKC nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvateli Software SKC užit v souladu s touto Licenční smlouvou.

II.

Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím práv k užití Software SKC pro provoz Servisního kartového centra.
2. Licence bude poskytnuta pro využití vedení evidence nejméně o 50 000 vydaných čipových kartách a v rozsahu nezbytném pro kvalitní provoz Servisního kartového centra v souladu s vyhodnocením veřejné zakázky uveřejněné 28.6.2006 na centrální adrese, nabídkou uchazeče a zadávacími podmínkami.
3. Tato licenční smlouva tvoří po jejím uzavření nedílnou **Přílohu č.7** Smlouvy o dílo uzavřené dne 23.10.2006 pod číslem smlouvy objednatele (nabyvatele licence) DIL/40/05/001120/2006.
4. Tato licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Podrobné podmínky poskytnutí licence jsou uvedeny v **Příloze č.2** této Licenční smlouvy.

III.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užit Software SKC v licenci typu B.I.1. (dále licenci). Tato licence umožňuje vést informace pro LIMIT 100.000 evidovaných karet, počet konfigurovaných uživatelských STANIC je do 15 a Počet integrovaných K.APLIKACÍ je do 5 v souladu s Přílohou č.1 této smlouvy.
2. Cena za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně díla dle Smlouvy o dílo ze dne 23.10.2006 uzavřené pod č. smlouvy objednatele (nabyvatele) DIL/40/05/001120/2006, jejíž nedílnou přílohou se tato smlouva po podepsání oběma smluvními stranami stává.
3. Cena za poskytnutí licence k Software SKC zahrnuje i cenu za dodávku příslušných nosičů a dokumentace a cenu za dopravu a balení.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Software SKC Nabyvateli na vhodném nosiči dat. Dodávku Software SKC potvrdí Nabyvatel podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky Software SKC je rovněž dodávka dokumentace k Software SKC. (dále jen „dokumentace“)
2. Software SKC a dokumentaci dodá Poskytovatel Nabyvateli v aktuální verzi v době jejich dodání.

3. Poskytovatel se zavazuje pružně reagovat na legislativní změny v České republice a dodat úpravu Software SKC v termínu, který neohrozí zpracování změnami ovlivněných agend v rozsahu funkcionality Software SKC.
4. V případě, že mezi publikací právního předpisu ve Sbírce zákonů a datem dodání úpravy Software SKC je doba kratší než třicet (30) dnů, činí lhůta dodání třicet (30) dnů po publikaci tohoto předpisu ve Sbírce zákonů.
5. Souladu s legislativou je dosahováno tak, že Software SKC je schopen udržovat data požadovaná legislativou a zpracovávat je logikou vyžadovanou legislativními požadavky.
6. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady získat veškeré potřebné dovozní a vývozní licence pro jednotlivé části Software SKC, pokud jsou taková povolení vyžadována.

V.

Prohlášení a odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že ošetřil veškerá práva k duševnímu vlastnictví v rozsahu nezbytném k naplnění účelu smlouvy, zejména, že je oprávněn poskytnout Nabyvateli právo užití Software SKC k účelům stanoveným ve smlouvě.
2. Poskytovatel odpovídá za právní a finanční ošetření případných práv třetích osob k Software SKC, a to takovým způsobem, aby mohl být Software SKC Nabyvatelem bez dalšího užíváno k účelu dle smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že užití Software SKC nebude v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že užitím díla dle této Smlouvy nedojde k zásahu do práv třetích osob. V případě, že k zásahu do práv třetích osob dojde, zavazuje se Poskytovatel, že nahradí škodu, která Nabyvateli vznikne v souvislosti s nároky třetích stran z důvodu porušení jejich chráněných práv.

VI.

Předání a převzetí software

1. Poskytovatel je povinen Software SKC předat Nabyvateli ve lhůtě nejdéle do 5 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy. Spolu se Software SKC je Poskytovatel povinen předat Nabyvateli veškeré související podklady umožňující řádné užití Software SKC jako např. uživatelskou a technickou dokumentaci, bezpečnostní příručku apod.
2. Nabyvatel je povinen Software SKC a související podklady převzít. O předání a převzetí Software SKC bude Smluvními stranami sepsán stručný písemný protokol.

VII.

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku, že dodaný Software SKC má ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí hmotného nosiče dat funkční vlastnosti popsané v dokumentaci Software SKC.
2. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku na program SKC po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta činí 24 měsíců ode dne prodeje licence na Software SKC.

3. Výskyt vad je Nabyvatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění, a to písemně, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Hrozí – li nebezpečí z prodlení, je oprávněn učinit tak předběžně faxovou zprávou nebo e-mailem.
4. Nabyvatel má právo na bezplatné odstranění Poskytovatelem uznané vady programu, na opravu vadného licenčního produktu či jeho výměnu za bezvadný.
5. Poskytovatel poskytuje záruku za funkčnost Software SKC.
6. Záruční doba počíná běžet dnem předání Software SKC podle této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Nabyvatel je oprávněn požadovat od Poskytovatele předložení dokumentů osvědčujících plnění jeho závazků dle této Smlouvy.
2. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva může být měněna jen se souhlasem Smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými Nabyvatelem ke zpracování jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá Nabyvatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Poskytovatel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověřeni pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.
5. Platnosti a účinnosti tato Smlouva nabývá dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této Smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
7. Smluvní strany dále prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetly, všem ustanovením Smlouvy rozumí a na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně Smlouvu vlastnoručně podepisují.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný popis Software SKC

Příloha č. 2 – Podrobná specifikace licenční politiky Poskytovatele

V Praze dne _____

Nabyvatel

Poskytovatel

Příloha 1 – ke vzoru Licenční smlouvy Podrobný popis Software SKC

Popis Licenčního modelu pro Software SKC:

Software SKC se skládá ze čtyř licencovaných dále vyjmenovaných a popsanych SW produktů, které tvoří jeden funkční konfigurovatelný celek.

- Univerzální řídicí systém (System KRONUS)
- Systém pro správu karet (Card Management System QUANTO)
- Datový zúčtovací systém (Settlement System KWADROM)
- Zázemí elektronické peněženky (Back-Office E-Purse CHANSON)

Licence na Software SKC je poskytována vždy časově neomezená, nepřenositelná a nevýhradní. Součástí Licence Aplikace SKC nejsou zdrojové kódy. Licence na Aplikace SKC je poskytována v závislosti na třech parametrech:

1. Počet evidovaných karet v Aplikacích SKC (LIMIT)

Typ	LIMIT od –do		Cena za evidovanou kartu (CK)
A.	0	50.000	100 %
B.	50.001	100.000	73 %
C.	100.001	250.000	58 %
D.	250.001	500.000	51 %
E.	500.001	1.000.000	43 %
F.	1.000.001	a více	30%

2. Počet konfigurovaných uživatelských stanic v Aplikacích SKC (STANIC)

Typ	STANIC od -do		Cena za konfigurovanou stanici (CS)
I.	0	15	100%
II.	16	30	92 %
III.	31	45	84 %
IV.	46	60	76 %
V.	61	75	68 %
VI.	76	a více	60 %

3. Počet kartových aplikací integrovaných v Aplikacích SKC (K.APLIKACE)

Typ	K.APLIKACE od -do		Cena za integrovanou kartovou aplikaci (CA)
1	0	5	100%
2	6	10	83 %
3	11	15	68 %
4	16	20	50 %
5	21	25	33 %
6	26	a více	25 %

Výsledná Licence je definována na základě požadavku Objednatele podle jím očekávané velikosti systému. Objednatel není omezen v realizaci upgrade Licence z nižšího typu na vyšší typ. Poskytovatel dodá licenci typu **B.I.1**. Tato licence umožňuje vést informace pro LIMIT 100.000 evidovaných karet, počet konfigurovaných uživatelských STANIC je do 15 a Počet integrovaných K.APLIKACÍ je do 5. Cena Licence je vypočtena jako:

$$CENA = (LIMIT_{do} * CK\% * CK + STANIC_{do} * CS\% * CS + K.APLIKACE_{do} * CA\% * CA).$$

CENA Upgrade je vypočtena jako rozdíl mezi cenou nového typu licence od které se odečítá cena již zakoupené licence.

V rámci Licence Poskytovatel dodá jednu hlavní a jednu záložní kopii Software SKC. Záložní kopie je určena pouze pro účely archivace Software SKC Nabyvatelem, a vztahují se na ni stejné licenční podmínky jako na hlavní kopii. Záložní kopie může být použita pouze v případě, že dojde k fyzickému zničení kopie Hlavní. Hlavní kopie může být instalována a konfigurována v libovolné konfiguraci, která je potřebná pro řádný provoz Řešení SKC maximálně však na Řídící stanici clusteru Centrálního pracoviště SKC, na 10 pracovních stanicích Centrálního pracoviště SKC včetně Personalizační linky SKC a na 4 pracovních stanicích na Kontaktních místech řešení SKC tak jak jsou definovány v Příloze č.1 Smlouvy o dílo.

Detailní definice funkčnosti specifikované v jednotlivých bodech této přílohy je vymezena interaktivním helpem, který je součástí Software SKC a dokumentací k Software SKC.

Komponenty	Popis	KS
1. Univerzální řídicí systém KRONUS		2
	Administrace nabídky činností	2
	Správa aplikací řízených systémů.	2
	Přihlášení uživatelů do požadovaného systému.	2
	Dynamická tvorba nabídky činností v závislosti na přihlášeném uživateli a jeho přístupových právech.	2
	Správa rolí a uživatelů systémů	2
	Definice rolí uživatelů, pro konkrétní roli možnost specifikace, co může uživatel zařazený v této roli provádět. Činnosti jsou popsány do úrovně spouštění jednotlivých formulářů a vytváření tiskových sestav.	2
	Evidence uživatelů a jejich zařazení v rolích.	2
	Monitoring a reporting	2
	Protokolace zakládání důležitých datových entit (např. osoba nebo karta) ve struktuře kdo (uživatel), kde (pracoviště, aplikace, dialog), a kdy data pořídil.	2
	Protokolace činnosti uživatelů.	2
	Protokolace změn v datech.	2
	Protokolace chyb v běhu programů.	2
	Správa protokolů - protokoly je možné prohlížet, vyhledávat v nich a vytvářet tiskové sestavy (detail nebo seznam záznamů).	2
	Možnost sledování aktuálně prováděných činností (kdo a kde spustil jakou činnost).	2
	Archivace protokolů s následným výmazem z provozní databáze. Správa protokolů umožňuje obsluhovat i data archivu.	2
	Jednotný systém správy reportů a sestav, možnost vyhledávat, prohlížet a tisknout sestavy vytvořené ve všech modulech.	2
2. Card Management Quanto		2
	Správa klientů	2
	Klientem může být vlastník nebo držitel karty, provozovatel kartové aplikace.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Definice rolí osoby (např. provozovatel veřejné nebo vyhrazené kartové aplikace)	2
	Evidence žádostí	2
	Žádost o vydání karty.	2
	Žádost o zablokování karty.	2
	Žádost o zrušení karty.	2
	Žádost o aktivaci karty.	2
	Žádost o výměnu karty.	2
	Žádost o aktivaci/zablokování aplikace na kartě.	2
	Evidence kartových aplikací	2
	Evidence kartových aplikací ve vazbě na typ čipu.	2
	Evidence kartové aplikace a jejího stavu pro každou vydanou kartu.	2
	Evidence a správa karet	2
	Evidence pěti druhů karet: karta občanská, zaměstnanecká, rodičovská, anonymní turistická a sponzorská.	2

Komponenty	Popis	KS
	Definice podtiskových šablon pro grafickou personalizaci karet.	2
	Definice typů karet podle výrobce a typů osázených čipů.	2
	Správa karet v jejich životním cyklu, tzn. pořízení žádostí, personalizace, vydání karet klientům a zrušení karet.	2
	Evidenze stavu karty ve vztahu ke kartovým aplikacím, které jsou na kartě provozované, a ke stavu těchto aplikací.	2
	Komunikace s aplikacemi	2
	Dávková komunikace založená na souborech se strukturou XML. Ve směru k systémům kartových aplikací se přenášejí data o klientech a kartách vydaných pro danou aplikaci. Ve směru k programu QUANTO kartová aplikace každý záznam potvrdí nebo zamítne.	2
	On-line komunikace. Systém kartové aplikace přečte ve čtečce identifikaci karty, další informace o kartě a jejím držiteli získá z datové základny programu QUANTO.	2
	Kombinace prvních dvou variant – QUANTO odesílá systému kartové aplikace pouze informace o nově vydaných kartách (příp. žádosti o zablokování), ostatní informace získává kartová aplikace z datové základny programu QUANTO.	2
	Dávkový export karet zařazených pro danou kartovou aplikaci na tzv. black-list.	2
	Evidenze a správa poplatků	2
	Otevřená definice a správa typů poplatků za služby spojené s kartami a kartovými aplikacemi.	2
	Správa poplatků, vyhledávání a reporty podle klientů a stavů poplatků.	2
3. Datový zúčtovací systém Kwadrom		2
	Správa klientů	2
	Klientem je vlastník účtu.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Evidenze smluv	2
	Správa smluv o vedení účtů.	2
	Evidenze a správa účtů	2
	Definice a správa typů účtů.	2
	Správa vnitřních účtů systému.	2
	Vnitřní účty a účty klientů.	2
	Evidenze bankovních účtů klientů.	2
	Evidenze a správa poplatků	2
	Otevřená definice a správa typů poplatků za služby spojené s vedením účtů, zpracováním výpisů a zpracováním platebních transakcí.	2
	Správa poplatků, vyhledávání a reporty podle klientů a stavů poplatků.	2
	Evidenze zpracování transakcí	2
	Definice a správa typů transakcí.	2
	Zpracování platebních transakcí – pořizování, import, export, účtování, ošetření nezařazených plateb.	2
	Prohlížení transakcí, vyhledávání pro účely reklamací, generování výpisů.	2
	Zpracování bankovních výpisů.	2
	Generování platebních příkazů pro banku.	2
	Vytváření reportů pro účtování.	2
	Správa provizí	2
	Definice a správa provizí z provedených transakcí.	2
4. Zázemí elektronické peněženky Chanson		2
	Správa klientů	2
	Klientem je obchodník nebo vlastník elektronické peněženky.	2
	Správa fyzických a právnických osob.	2
	Definice organizační struktury právnických osob.	2
	Vazby mezi fyzickými a právnickými osobami.	2
	Definice typů adres, kontaktů a připojených dokumentů pro fyzické osoby i právnické osoby.	2
	Správa zařízení infrastruktury	2

Komponenty	Popis	KS
	Evidence obchodníků a jejich provozoven, evidence bankovních účtů obchodníků.	2
	Správa platebních zařízení elektronické peněženky, evidence zařízení ve vazbě na provozovnu obchodníka.	2
	Card management elektronické peněženky	2
	Práce s kartami, na kterých je aktivovaná aplikace elektronické peněženky (informace programu QUANTO).	2
	Evidence zpracování transakcí	2
	Příjem a zpracování transakce „nabíjení/vybíjení elektronické peněženky“.	2
	Import karetních transakcí z front office elektronické peněženky, jejich zpracování a export pro KWADROM.	2
	Evidence přijatých transakcí elektronické peněženky.	2
	Generování a export dokladů do KWADROM pro účtování provizí.	2

Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že je výrobcem a výhradním majitelem Software SKC a oprávněnou osobou k nakládání s autorskými právy vztahujícími se k Software SKC, a že je oprávněn poskytovat licenci k využívání Software SKC v souladu se zadávací dokumentací a v souladu s touto Licenční smlouvou Nabyvateli.

Poskytovatel prohlašuje, že všechny výše uvedené dodávané položky včetně licencí v souladu se zadávací dokumentací Objednatele je oprávněn a schopen dodat v uvedené ceně a zajistit pro ně podporu na 4 roky.

Miroslava Turková
předseda představenstva

Příloha 2 – ke vzoru Licenční smlouvy

Podrobná specifikace licenční politiky Poskytovatele

Ostatní licenční podmínky

1. Poskytovatel zaručuje, že je výrobcem a výhradním majitelem Software SKC podle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Licenční smlouvy a všech autorských práv s tímto Software SKC spojených, a že je ze zákona oprávněn poskytovat licenci k využívání Software SKC bez souhlasu třetí strany.
2. Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených se Software SKC této Licenční smlouvy je Poskytovatel, který Nabyvateli poskytuje licenci pro využívání Software SKC.
3. Nabyvatel se zavazuje používat Software SKC tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.
4. Nabyvatel souhlasí s tím, že nesmí poskytnout Software SKC třetí osobě bezplatně ani za úplatu.
5. Převést oprávnění získané na základě této smlouvy na třetí osobu smí Nabyvatel pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
6. Součástí Poskytovatelem Nabyvateli poskytnuté licence nejsou zdrojové kódy k Software SKC.
7. Úprava Software SKC (aktualizace nebo též release) je dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a požívá plné ochrany podle tohoto zákona. Všechny úpravy a aktualizace Software SKC se považují za jeho nedílnou součást.
8. Nabyvatel souhlasí s tím, že nesmí provádět žádné změny do Software SKC ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací Software SKC. Nabyvatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách, které mají nebo mohou mít vliv na Software SKC, a to před jejich provedením.
9. Nabyvatel není oprávněn zkoumat Software SKC, studovat jej nebo zkoušet jeho fungování za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoliv prvek Software SKC, jinak než v rámci obvyklého využívání programu. K jakýmkoliv úpravám, doplňkům a změnám Software SKC nebo jeho doprovodné dokumentace, a to i když takové zásahy směřují k opravě zřejmé vady nebo jsou v souladu se zamýšleným účelem při jeho operativním využití Nabyvatelem, je Nabyvatel oprávněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
10. Veškeré myšlenky a jejich vyjádření obsažené v licenčních produktech jsou zároveň předmětem obchodního tajemství Poskytovatele. Předmětem obchodního tajemství jsou i veškeré další informace o skutečnostech obchodní, výrobní a technické povahy týkající se předmětných licenčních produktů, které byly Poskytovatelem předány Nabyvateli v souvislosti s poskytnutím licence. Nabyvatel se zavazuje využívat poskytnuté podklady a informace výlučně k sjednanému užití Software SKC. Je zcela nepřípustné jejich užití k jinému účelu, zejména k vlastnímu vývoji či výrobě stejného či obdobného počítačového programu. Stejně tak je nepřípustné umožnit užití těchto podkladů a informací třetími osobami, ať již k takovému či k jakémukoliv jinému účelu. Nabyvatel se zavazuje držet skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství přísně v tajnosti a dbát, aby tyto skutečnosti nebyly sděleny, svěřeny či jinak

zpřístupněny třetím osobám, ledaže by k tomu dostal předchozí písemný souhlas Poskytovatel. Za tím účelem se Nabyvatel zavazuje světit skutečnosti tvořící obchodní tajemství Poskytovatele jen těm svým pracovníkům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smlouvenému využití Software SKC, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto pracovníky, jakož i ostatní své pracovníky se Nabyvatel zavazuje informovat o tom, že veškeré podklady a informace týkající se Software SKC jsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele, zavázat je k mlčenlivosti a zakázat jim, aby si pořizovali kopie jakýchkoliv podkladů či vlastního Software SKC. Nabyvatel se zavazuje zajistit, že dodržování obchodního tajemství jeho pracovníky bude soustavně prosazováno a kontrolováno.

11. Nabyvatel souhlasí s tím, že porušení ustanovení uvedených v tomto článku představuje porušení této smlouvy a straně Poskytovatele vzniká nárok na odškodnění. Nabyvatel souhlasí s tím, že se jedná o závažný důvod k vypovězení této smlouvy dle čl.VIII odst. 3c) Smlouvy o dílo, a zavazuje se uhradit Poskytovateli licence ušlý zisk a škodu, kterou Poskytovateli svým jednáním způsobil.
12. Poskytovatel nemůže v žádném případě zaručit nepřetržité a trvale bezchybné fungování jak informačního systému Nabyvatele, tak jeho výpočetní techniky, ani neručí za správnost a kvalitu dat zadaných pracovníky Nabyvatele v Software SKC. Zavazuje se však, že servisní služby budou zajišťovány tak, aby Software SKC byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si takto stanovené smlouvené a obvyklé vlastnosti.
13. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným použitím Software SKC či jiným jeho použitím v rozporu s postupem předepsaným v Poskytovatelem dodané dokumentaci k Software SKC, jakož i jeho neoprávněnému pozměnění či použití na jiném technickém zařízení než na příslušném hardware dodaném nebo schváleném Poskytovatelem. Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené zásahem Nabyvatele nebo programem třetí strany do Software SKC, včetně napadení počítačovými viry, změnou instalace programu a změnou nastavení konfigurace HW, která nebyla odsouhlasena Poskytovatelem.
14. Záruka se rovněž nevztahuje na ztrátu dat z paměťových médií a to i v důsledku přímého nezavinění obsluhou. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené Nabyvateli vlivem ztráty či poškození dat, jakož i jakoukoli manipulací s nimi. Poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu dat pouze v případě, že byla způsobena Poskytovatelem nebo prokázanou vadou Software SKC. Odpovědnost Poskytovatele za takto prokázanou vadu Software SKC se vztahuje na období od okamžiku, kdy Nabyvatel provede poslední zálohu dat, do okamžiku ztráty dat. Předpokladem této záruky je úspěšné obnovení databáze ze zálohy. Nabyvatel je povinen provádět denní zálohování dat.
15. Záruka není platná jestliže Nabyvatel umožní použití nebo užívání Software SKC nebo jeho části třetí osobě. Záruka není platná v případě porušení ustanovení čl.III, odst.2, body d),e),f), g), Přílohy č.12 Smlouvy o Dílo.

Příloha 8 – Časový harmonogram a poskytování součinnosti ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Uchazeč uvede návrh časového harmonogramu provedení implementace ve struktuře odpovídající návrhu uchazeče.

Uchazeč je povinen předložit harmonogram, ze kterého budou jednoznačně zřejmé následující termíny v rámci každého Dílčího projektu implementace SKC:

- Zahájení přípravné části Dílčího projektu
- Dokončení přípravné části Dílčího projektu

Vysvětlivka: v dalším textu znamená „T“ termín podepsání smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem.

Fáze 1

Vytvoření Specifikace řešení Servisního Kartového Centra, které bude obsahovat návrh funkčního řešení včetně procesního modelu (dále jen „Specifikace řešení SKC“)

Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli podrobnou projektovou dokumentaci na elektronickém médiu formátu CD. Zhotovitel je povinen tyto dodané podklady aktualizovat po provedení jakýchkoliv úprav ve zdrojovém kódu a na použitých rozhraních kde není zřejmé, jaké úpravy je Objednatel oprávněn provést.

Zhotovitel je povinen předat Specifikaci řešení SKC 20 dnů ode dne podpisu této smlouvy.

O předání Specifikace řešení SKC Zhotovitelem Objednateli obě strany podepíší předávací protokol.

Objednatel je do 15 dnů od podpisu předávacího protokolu oprávněn uplatnit písemnou formou připomínky a dotazy ke Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen tyto dotazy a připomínky do 15 dní písemně zodpovědět.

O uplatnění dotazů a připomínek Objednatel a jejich zodpovězení a vyřešení Zhotovitelem podepíší strany smlouvy akceptační protokol.

Požadovaná součinnost Zhotovitele od Objednatele podmiňující dodržení termínu Fáze 1:

Objednatel určí odpovědnou osobu a jejího zástupce pro komunikaci se Zhotovitelem. Dále určí osobu (y) určené k Poskytování informací Zhotoviteli související s přípravou Projektové dokumentace Řešení SKC. T + 5

Objednatel zodpoví Zhotoviteli dotazy související s integrací Řešení SKC do návazných informačních systémů Objednatele: T + 15

Fáze 2

Vytvoření Návrhu řešení vybraných Kartových Aplikací (dále také jen „Návrh řešení KA“)

Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli podrobnou projektovou dokumentaci na elektronickém médiu formátu CD. Zhotovitel je povinen tyto dodané podklady aktualizovat po

provedení jakýchkoliv úprav ve zdrojovém kódu a na použitých rozhraních zde není zřejmé, jaké úpravy je Objednatel oprávněn provést.

Zhotovitel je povinen předat Návrh řešení KA Objednateli do **20 dnů** ode dne podpisu této smlouvy.

O předání návrhu řešení kartových aplikací Zhotovitelem Objednateli obě strany podepíší předávací protokol.

Objednatel je do 15 dnů od podpisu předávacího protokolu oprávněn uplatnit písemnou formou připomínky a dotazy ke Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen tyto dotazy a připomínky do 15 dní písemně zodpovědět.

O uplatnění dotazů a připomínek Objednatel a jejich zodpovězení a vyřešení Zhotovitelem podepíší strany smlouvy akceptační protokol.

Požadovaná součinnost Zhotovitele od Objednatele podmiňující dodržení termínu Fáze 2:

Objednatel určí odpovědnou osobu a jejího zástupce pro komunikaci se Zhotovitelem. Dále určí osobu (y) určené k Poskytování informací Zhotoviteli související s přípravou Projektové dokumentace Řešení SKC. T + 5

Objednatel zodpoví Zhotoviteli dotazy související s integrací Řešení SKC do dále specifikovaných návazných informačních systémů Objednatele: T + 15

- oblast Parkování
- oblast Čtenářský průkaz
- oblast Přístup na portál HMP

Fáze 3

Implementace systému včetně dodávky technických komponent (hardware a software) pro řádný provoz SKC

1. Objednatel je povinen do 30 dnů od akceptace Návrhu technického řešení SKC zajistit Zhotoviteli hardware a software pro přípravu implementace dle specifikace v rámci Přílohy č. 3 této smlouvy,
2. Zhotovitel po předání a zpřístupnění hardwaru a softwaru do 30 dní od předání Objednatel prověří funkčnost předaných aplikací.
3. Strany smlouvy o předání hardwaru a softwaru podepíší předávací protokol.
4. Zhotovitel je povinen do 75 dnů od podpisu předávacího protokolu provést implementaci informačního systému a nainstalovaný informační systém předat Objednateli k testování včetně testovacích dat.
5. O předání nainstalovaného informačního systému podepíší strany smlouvy předávací protokol.
6. Obě strany smlouvy společně do 15 dnů od podpisu předávacího protokolu prověří funkcionalitu požadovaných funkcí informačního systému.
7. Objednatel je ve lhůtě 15 dnů oprávněn vznášet připomínky zjištěné v průběhu testování informačního systému a Zhotovitel je povinen tyto připomínky ve lhůtě podle odstavce 1. zodpovědět a vyřešit.
8. O vznesení připomínek Objednatel a o vyřešení připomínek Zhotovitelem podepíší strany smlouvy akceptační protokol.

9. Objednatel je oprávněn do 15 dnů od podpisu akceptačního protokolu uplatnit písemné připomínky k výsledkům testovacího provozu.
10. Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 7 dnů od doručení připomínky Objednatelem tyto připomínky zodpovědět a vyřešit.
11. O vznesení připomínek Objednatelem a vyřešení připomínek Zhotovitelem podepíší strany smlouvy akceptační protokol.
12. Okamžikem podpisu závěrečného předávacího protokolu přechází poslední fáze předmětu smlouvy do vlastnictví Objednatele.

Požadovaná součinnost Zhotovitele od Objednatele podmiňující dodržení termínu Fáze 3:

Objednatel určí odpovědnou osobu a jejího zástupce pro komunikaci se Zhotovitelem. Dále určí osobu (y) určené k ověření funkcionality dodávaného Řešení SKC a osoby Objednatele, které budou proškoleny pro práci s Řešením SKC.	T + 5
Objednatel určí prostory pro provozování Centrálního řešení SKC (dále Pracoviště).	T + 10
Objednatel určí a zařídí podpůrné pracoviště pro tým Zhotovitele v souladu s čl. IV, bod 3), Přílohy č.2, Servisní smlouvy.	T + 20
Objednatel zařídí základní vybavenost Pracoviště v souladu s čl. III, bod d), Přílohy č.12 Smlouvy o dílo.	T + 55
Objednatel dodrží reakční lhůty na předávání informací Zhotoviteli v souladu s definovanými podmínkami této Fáze 3 jak jsou výše uvedeny v Příloze č.9	Průběžně

Fáze 4

Zajištění zkušebního provozu SKC v určených prostorách Magistrátem hl. m. Prahy po dobu minimálně šesti měsíců od doby ukončení ověřovacího provozu

1. Objednatel je oprávněn do 180 dnů od podpisu závěrečného předávacího protokolu kontrolovat funkce informačního systému, vznášet připomínky a uplatňovat vady informačního systému.
2. Zhotovitel je povinen do 7 dnů od doručení písemné připomínky nebo uplatnění vady zodpovědět připomínky a odstranit vady.
3. O vznesení připomínek a uplatnění vad Objednatelem a zodpovězení připomínek a odstranění vad Zhotovitelem podepíší strany smlouvy akceptační protokol.
4. Odstraní-li Zhotovitel všechny uplatněné vady a nevznes-li Objednatel žádné připomínky a neuplatní-li žádné vady ve lhůtě 5 dnů od podpisu protokolu akceptačního protokolu, podepíší strany smlouvy závěrečný protokol o úspěšném ukončení zkušebního provozu.

Požadovaná součinnost Zhotovitele od Objednatele podmiňující dodržení termínu Fáze 4:

Objednatel určí odpovědnou osobu a jejího zástupce pro komunikaci se Zhotovitelem pro oblast Zkušebního provozu. Objednatel určí provozní personál Centrálního pracoviště řešení SKC, Personalizační linky SKC a Kontaktního místa SKC.	T + 10
Zhotovitel a Objednatel se nadále budou řídit mechanismy definovanými Smlouvou o dílo (zejména její přílohou č.12) dále Servisní smlouvou a Licenční smlouvou.	T + 90

Fáze 5**Zajištění dodávky 50 tisíc hybridních čipových karet včetně produktové personalizace (dle podmínek uvedené Přílohy č. 5 této smlouvy)**

- Objednatel je povinen do 30 dnů od podpisu závěrečného předávacího protokolu zajistit Zhotoviteli 50 tisíc hybridních čipových karet včetně produktové personalizace,
- Strany smlouvy o předání čipových karet podepíší předávací protokol.

Požadovaná součinnost Zhotovitele od Objednatele podmiňující dodržení termínu Fáze 5:

Objednatel určí odpovědnou osobu a jejího zástupce pro komunikaci se Zhotovitelem v oblastech dodávka Hybridních čipových karet, Personalizační linka a Kontaktní místo. Dále určí osobu (y) určené k ověření funkcionality dodávaného Personalizační linky a Kontaktního místa. T + 5

Objednatel předá formou předávacího protokolu Zhotoviteli vybraný a schválený Design Hybridní čipové karty. T + 5

Objednatel určí prostory pro provozování Personalizační linky SKC a Kontaktního místa SKC (dále jen Pracoviště). T + 10

Objednatel zařídí základní vybavenost Pracoviště v souladu s čl.3, bod d), Přílohy č.12 Smlouvy o dílo. T + 55

Objednatel dodrží reakční lhůty na předávání informací Zhotoviteli v souladu s definovanými podmínkami této Fáze 3 jak jsou výše uvedeny v Příloze č.9 Průběžně

Detailní časový harmonogram

Fáze	Činnost	Od	Do
A	Podpis smluv a příloh mezi Objednatelem a Zhotovitelem		
	Smlouva o dílo		T
	Servisní smlouva		T
	Licenční smlouva (návazně Zhotovitel předá Software SKC na nosiči CD do pěti dnů)		T
B	Podpis smluv a příloh mezi Zhotovitelem a Subdodavatelem		
	Relevantní smlouvy	T	T+10
1	Vytvoření Specifikace řešení SKC		
	Zahájení etapy Specifikace řešení SKC	T	
	Návrh funkčního řešení a procesního modelu SKC	T	T + 20
	Podpis předávacího protokolu Návrhu řešení SKC	T + 20	T + 20
	Připomínkové řízení k návrhu Objednatelem	T + 20	T + 35
	Zpracování připomínek Objednatele Zadavatelem	T + 35	T + 45
	Akceptace Návrhu funkčního řešení a procesního modelu	T + 45	T + 45
	Ukončení etapy Specifikace řešení SKC		T + 45
2	Vytvoření Návrhu řešení KA		
	Zahájení etapy Návrhu Kartových aplikací SKC	T	
	Návrh řešení KA (Parkování, Knihovna, eTown)	T	T + 20
	Podpis předávacího protokolu návrhu řešení KA	T + 20	T + 20
	Připomínkové řízení k návrhu Objednatelem	T + 20	T + 35
	Zpracování připomínek Objednatele Zadavatelem	T + 35	T + 45
	Akceptace návrhu řešení KA	T + 45	T + 45

	Ukončení etapy Návrhu Kartových aplikací SKC		T + 45
3	Implementace Řešení SKC včetně dodávky technických komponent		
	Zahájení etapy Dodání a Instalace Řešení SKC	T + 10	
	Zajištění HW a SW pro Řešení SKC včetně Personalizační linky a Kontaktního místa	T + 10	T + 40
	Příprava prostor pro Centrální pracoviště, Personalizační Linku a Kontaktní místo	T + 10	T + 55
	Podpis Předávacího protokolu na Dodaný HW a SW celého Řešení SKC	T + 40	T + 40
	Ověření funkcionality Řešení SKC na dodaném HW a SW Zhotovitelem	T + 40	T + 50
	Ověření Personalizační linky SKC na dodaném HW a SW Zhotovitelem	T + 50	T + 55
	Ověření funkcionality Kontaktního místa SKC na dodaném HW a SW Zhotovitelem	T + 50	T + 55
	Instalace Celého řešení SKC v prostorách určených Magistrátem	T + 55	T + 60
	Podpis Předávacího protokolu na Instalované Řešení SKC	T + 60	T + 60
	Akceptace Instalovaného Řešení SKC	T + 60	T + 60
	Zahájení etapy Ověřovacího provozu Řešení SKC	T + 60	
	Společné Ověření funkcionality Řešení SKC Zhotovitelem a Objednatelem	T + 60	T + 75
	Školení personálu Centrálního pracoviště, Kontaktního místa, Personalizační linky	T + 60	T + 75
	Ukončení etapy Ověřovacího provozu Řešení SKC		T + 75
	Vznášení připomínek Objednatele a průběžné zpracování připomínek Zhotovitelem	T + 60	T + 90
	Závěrečný akceptační protokol k ověření Funkcionality Řešení SKC	T + 90	T + 90
	Ukončení etapy Dodání a Instalace Řešení SKC		T + 90
4	Zajištění zkušebního provozu Řešení SKC		
	Zahájení Zkušebního provozu Řešení SKC	T + 90	
	Vydávání a personalizace Čipových karet pro Obyvatele HMP	T + 90	T + 270
	Provozní ověření Centrálního řešení SKC (HW, SW, procesy)	T + 90	T + 150
	Provozní ověření Personalizačního pracoviště SKC (HW, SW, Procesy)	T + 90	T + 150
	Provozní ověření Kontaktního místa SKC (HW, SW, Procesy)	T + 90	T + 150
	Průběžné řešení požadavků Objednatele Zhotovitelem	T + 90	T + 270
	Závěrečný Akceptační protokol ze zkušebního provozu	T + 270	T + 270
	Ukončení zkušebního provozu		T + 270
5	Zajištění dodávky hybridních čipových karet včetně produktové personalizace		
	Zahájení dodávky Hybridních čipových karet	T	
	Schválení Designu karet pro Pilotní fázi projektu Objednatelem	T	T + 5
	Předání schváleného Designu Zhotoviteli formou předávacího protokolu	T + 5	T + 5
	Zajištění zkušebního vzorku karet pro realizaci Fáze 3	T + 5	T + 25
	Zajištění celkové dodávky Hybridních čipových karet (50 tis. kusů)	T + 5	T + 85
	Předávací protokol k dodávce Hybridních čipových karet	T + 85	T + 85
	Ukončení dodávky Hybridních čipových karet		T + 85
6	Řádný provoz Řešení SKC		
	Předání Řešení SKC do řádného provozu.	T + 270	T + 270

Příloha 9 – Vzory akceptačních a předávacích protokolů

ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Jednotlivé akceptační a předávací protokoly budou vyplněny vzhledem k jednotlivým fázím dle jednotného vzoru, který je uveden níže. Protokoly budou vytvořeny pro následující fáze v dále uvedeném členění. Mimo sledované fáze bude podepsán předávací protokol o dodávce Aplikačního SW v souladu s podmínkami Licenční smlouvy tj. pět dní po podepsání této Licenční smlouvy.

Fáze 1. Vytvoření specifikace řešení Servisního kartového centra, které bude obsahovat návrh funkčního řešení včetně procesního modelu (dále také jen „řešení SKC“)

- Předávací protokol Návrhu řešení SKC (Zhotovitel – Objednateli)
- Akceptační protokol Návrhu řešení SKC (Objednatel – Zhotoviteli)

Fáze 2. Vytvoření návrhu řešení vybraných kartových aplikací (dále také jen „řešení KA“)

- Předávací protokol Návrhu řešení KA (Zhotovitel – Objednateli)
- Akceptační protokol Návrhu řešení KA (Objednatel – Zhotoviteli)

Fáze 3. Implementace systému včetně dodávky technických komponent (hardware a software) pro řádný provoz SKC

- Předávací protokol na dodaný SW a HW pro Řešení SKC (Zhotovitel – Objednateli)
- Akceptace instalovaného Řešení SKC (Objednatel – Zhotoviteli)
- Závěrečný akceptační protokol k ověření funkcionality Řešení SKC (Objednatel – Zhotoviteli)

Fáze 4. Zajištění zkušebního provozu SKC v určených prostorách Magistrátem hl. m. Prahy po dobu minimálně šesti měsíců od doby ukončení ověřovacího provozu

- Závěrečný akceptační protokol Řešení SKC ze zkušebního provozu (Objednatel – Zhotoviteli)
- Předání Řešení SKC do řádného provozu (Zhotovitel – Objednateli)

Fáze 5. Zajištění dodávky 50 tisíc hybridních čipových karet včetně produktové personalizace (dle podmínek uvedené Přílohy č. 5 této smlouvy)

- Předávací protokol o schválení designu hybridní čipové karty (Objednatel – Zhotoviteli)
- Předávací protokol k dodávce hybridních čipových karet (Zhotovitel – Objednateli)
- Akceptace dodávky hybridních čipových karet (Objednatel – Zhotoviteli)

Akceptační protokol

Zhotovitel: HAGUESS, a.s. Na Michovkách I. 686 252 43 Průhonice IČO: 250 85 166 DIČ: CZ250 85 166 Číslo účtu: 163486703/0300	Objednatel: Hlavní město Praha Mariánské nám. 2/2 110 01 Praha 1 IČO: 00064581 DIČ: CZ00064581 Číslo účtu: 27-5157-998/6000
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Předmět akceptace

Popis předmětu akceptace.

Způsob akceptace

Zhotovitel a Objednatel tímto akceptují dodané dílo. Odkaz na testovací protokoly.

Způsob úhrady

Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli dohodnutou cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem na výše uvedený účet Zhotovitele.

za Zhotovitele

Datum:

za Objednatele

Datum:

Předávací protokol

Zhotovitel: HAGUESS, a.s. Na Michovkách I. 686 252 43 Průhonice IČO: 25085166 DIČ: CZ25085166	Objednatel: Hlavní město Praha Mariánské nám. 2/2 110 01 Praha 1 IČO: 00064581 DIČ: CZ00064581
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Předmět předání

- Detailní popis předmětu předání

Provedené činnosti

- Detailní popis provedených činností

za stranu Zhotovitele
Datum:

za stranu Objednatele
Datum:

Příloha 10 – Přehled subdodavatelů

ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

V příloze je uveden přehled všech subdodavatelů společnosti Hagueess, s.r.o. včetně celkového finančního objemu ve vazbě na konkrétního subdodavatele. Detailní položková specifikace je uvedena v Příloze č.3 této Smlouvy o dílo.

Monet+, a.s.

Položka	Ks
Pracovní stanice	
Pracovní stanice pro personalizaci kontaktního čipu (HSM modul) vč. licence Gold CSA 8000 PL220 pro HSM Module	1
Čipové karty a příslušenství	
GemTwin (MIFARE Standard 4kB, GemXpresso (GXP3.2-E64PK-CC)) včetně produktové personalizace dle schváleného grafického návrhu	50 000
Čtečka kontaktního čipu GemPC Twin	10 000
Celkový objem subdodávky Monet+, a.s. (Kč včetně DPH)	24.471.119

Soft-Tronik, a.s.

Položka	Ks
Pracovní stanice	
Pracovní stanice pro Cluster SUN Ultra 25 včetně periférií	1
Serverový park	
Databázový server SFV240, 2x1.5GHz,2GB,2x73GB	2
Diskové pole SE3510 (730GB)	1
Skříň Sun Rack 1000 – 38U včetně předních dveří	1
UPS (včetně baterií)	1
Zálohovací zařízení (pásková mechanika, LTO2V Rackmount (SCSI – LVD) včetně zálohovacích médií)	1
Zařízení komunikační infrastruktury	
Doplnění clusteru switch pro separátní LAN	1
Systémový SW	
SOLARIS 10 – v ceně	1
ORACLE licence Oracle DB Standard Edition 20 NU 4proc, Oracle DB SW update Lic. \$ Supp. 20 NU 4p, Oracle instalace DBS+RAC	1
CLUSTER – licence SW pro vysokou dostupnost (SunPlex SW, SunPlex Agent, Sun Oracle RAC Agent)	1
Licence zálohovacího SW – Net backup	1
Celkový objem subdodávky Soft-Tronik, a.s. (Kč včetně DPH)	5.997.000

Prohlášení o Licencovaných produktech třetích stran.

Prostřednictvím třetích stran Dodavatel Zhotoviteli dodá:

- Databázový systém (Oracle DB) a jeho podporu
 - HSM Modul pro personalizaci kontaktního čipu (HSM Modul)
 - Operační systémy a další komponenty serverů clusteru, zálohovací SW a OS pracovních stanic
1. Zhotovitel zajistí pro Objednatele Licenci pro Oracle DB Standard Edition 20 NU 4proc včetně podpory prostřednictvím subdodávky Soft-Tronic, a.s. Tato licence bude poskytnuta v souladu s Licenčními podmínkami společnosti Oracle pro 20 individuálních uživatelů a čtyři procesory clusteru Centrálního pracoviště SKC tak jak je definováno Přílohou č.1 Smlouvy o dílo.
 2. Zhotovitel zajistí pro Objednatele Licenci Gold CSA 8000 PL220 pro HSM Module včetně licencí základního OS pro HW, kde bude HSM Modul provozován. Tato licence bude poskytnuta v souladu s Licenčními podmínkami společnosti MONET+ (vlastník licence) pro jednu instalaci tohoto modulu na hardware Centrálního pracoviště SKC tak, jak definováno přílohou č.1 Smlouvy o dílo bez omezení na počet personalizovaných karet.
 3. Zhotovitel zajistí pro objednatele Licenci pro OS serverů clusteru SUN SOLARIS 10, dalších komponent clusteru, zálohovací SW a operační systém pracovních stanic OS Windows XP Prof. Licence jsou součástí dodávaného hardware tak je definováno Přílohou č.3 Smlouvy o dílo.

Zhotovitel prohlašuje, že všechny výše uvedené dodávané položky včetně licencí v souladu se zadávací dokumentací Objednatele je oprávněn a schopen dodat v uvedené ceně a zajistit pro ně podporu na 4 roky.

Miroslava Turková
předseda představenstva

Příloha 11 – Fotokopie pojistné smlouvy
ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

Následuje ověřená kopie pojistné smlouvy (11 listů)



ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.
centrála

217 **Česká pojišťovna a.s.,**

Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika
IČ 45 27 29 56,

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464,
zastoupená Ing. Zuzanou Sirkovou, upisovatelem
(dále jen „pojišťovna“)

a

HAGUESS, s.r.o.

Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice, okres Praha - západ
IČ 250 85 166

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 48392,
zastoupená Ing. Jaroslavem Turkem, jednatelem
(dále jen „pojistník“)

uzavírají pojistnou smlouvu

č. 805-92280-13

o pojištění odpovědnosti za škodu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 t.č. 9803 (dále jen VPPOS 2005) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu DPPP 2005 (dále jen DPPP 2005), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pojistník tímto prohlašuje, že se s uvedenými pojistnými podmínkami seznámil a podpisem této smlouvy je přijímá.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že tato pojistná smlouva bude administrativně spravována Českou pojišťovnou a.s. úsekem underwritingu, RESUP – tým úpisu Praha, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, kde budou rovněž oznamovány události, se kterými je spojen požadavek na plnění z pojištění.
- 1.3. Pojištěným z této smlouvy je HAGUESS, s.r.o., Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice, okres Praha - západ, IČ 250 85 166, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 48392.
- 1.4. Ujednává se, že tato pojistná smlouva je zároveň pojistkou.

2. Pojištěný předmět činnosti

- 2.1. Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi pojištěného, které jsou uvedeny ve výpisu z obchodního rejstříku dle bodu 2.2 této pojistné smlouvy.
- 2.2. Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 48392, číslo výpisu 222949/2005, ze dne 6.12.2005, je nedílnou součástí této smlouvy. Z pojištění je vyloučena odpovědnost za škodu vzniklou jinému v souvislosti s těmito činnostmi:
chov domácích zvířat a poskytování souvisejících služeb
činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců.
- 2.3. Pojištění se sjednává i pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou pojištěným jako pronajímatelem nemovitostí v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění.

3. Rozsah pojištění/pojištěná nebezpečí

- 3.1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v článku 2 DPPP 2005 (základní rozsah pojištění). Článek 2 bod 1 DPPP 2005 přitom zní:
Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci (dále jen „škodná událost“), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že v době trvání pojištění odpovědnosti za škodu bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody a pojištěný zároveň toto právo uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo v průběhu 5 pracovních dnů po jeho skončení. Pojištění se však nevztahuje na případy, kdy příčina vzniku škody nastala přede dnem, 1.9.2006.

ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.
centrála

Pojistná smlouva je ve správě: Ing. K. Weizettl, tel. č. 603 112 164
Ing. Z. Sirková, tel. č.: 224 55 5947

217

Dalším předpokladem práva na plnění z pojištění je, že ke škodné události došlo v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území vymezeném v čl. 4. této pojistné smlouvy.

- 3.2. Odchylně od čl. 2 bodu 1 DPPP 2005 se ujednává, že pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem této osoby nebo nemocí této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění v rozsahu tohoto ujednání je, že ke vzniku škody (škodné události) došlo v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími.

Pojištění se však nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za schodek na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen, a na odpovědnost za škodu vzniklou při obchodování s cennými papíry.

Pojištění se rovněž nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěným jako členem představenstva či dozorčí rady jakékoliv obchodní společnosti.

Pojištění v rozsahu této doložky se sjednává v rámci limitu plnění sjednaného pro pojištění odpovědnosti za škodu v základním rozsahu.

- 3.3. Odchylně od článku 10 bodu 1 VPPOS 2005 se ujednává, že zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

4. Územní rozsah pojištění

Pojištění v rozsahu bodu 3. se sjednává pro území **České republiky**.

5. Limit plnění

- 5.1. Článek 4 DPPP 2005 zní:

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nesmí plnění z jedné škodné události přesáhnout limit, sublimit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě stanoven pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody. Pro sériovou škodnou událost platí, že pojistné plnění ze všech událostí v sérii nesmí přesáhnout limit, sublimit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě stanoven pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění nároku poškozeného na náhradu škody vyplývajícího z první události v sérii.

Zároveň se ujednává, že plnění vyplacená ze všech škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitů plnění stanovených v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí ve smyslu tohoto článku.

ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.

Pojistná smlouva je ve správě: Ing. K. Weizettl, tel. č.603 112 164

centrála

Ing. Z. Sirková, tel. č.: 224 55 5947

217

- 5.2. Pojištěný stanovil pro pojištěná nebezpečí uvedená pod bodem 3.1. této smlouvy limit plnění ve výši 10 000 000,- Kč.
- 5.3. Pojištěný stanovil pro pojištěná nebezpečí uvedená pod bodem 3.2. sublimit plnění ve výši 10 000 000,- Kč.

6. Spoluúčast

- 6.1. Pro pojištění v rozsahu bodu 3.1. se sjednává spoluúčast ve výši 100 000,-Kč.
- 6.2. Pro pojištění v rozsahu bodu 3.2. se sjednává spoluúčast ve výši 100 000,-Kč.

7. Počátek a doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává na jeden pojistný rok s účinností od 1.9.2006, 00,00 hod. do 31.8.2007, 24,00 hod.

8. Pojistné

- 8.1. Podkladem pro výpočet pojistného za pojištěná nebezpečí uvedená pod bodem 3.1. této pojistné smlouvy je výše ročních příjmů pojištěného, které jsou předmětem daně z příjmu. Sazba pojistného činí 0,347 %. Při příjmech 70 000 000,- Kč, kterých pojištěný dosáhl v roce 2005, činí zálohové pojistné 24 290,- Kč.

Ujednává se, že toto pojistné je zálohovým pojistným a bude na konci pojistného roku zúčtováno. Za tímto účelem je pojištěný povinen zaslat pojišťovně do 2 měsíců po uplynutí pojistného roku údaje o skutečně dosažených příjmech za poslední uzavřený kalendářní rok. Do jednoho měsíce po předložení těchto údajů provede pojišťovna zúčtování s tím, že minimální výše pojistného činí 24 290,- Kč.

- 8.2. Pojistné za pojištěná nebezpečí uvedená pod bodem 3.2. této smlouvy činí 44 400,- Kč.
- 8.3. Pojistné za pojištěná nebezpečí uvedené pod body 3.1. a 3.2. činí celkem 68 690,- Kč.

9. Splatnost pojistného

- 9.1. Pojistné stanovené podle bodu 8.3 této pojistné smlouvy ve výši 68 690,- Kč je jednorázovým pojistným, které pojistník uhradí na účet ČP v Komerční bance v Praze 2, číslo účtu 90018-17433-021/0100, konstantní symbol 3558, variabilní symbol 8059228013 do 31. 10 2006.
- 9.2. Dlužné pojistné je pojistník povinen uhradit na účet pojišťovny uvedený v upomínce.
- 9.3. Odchylně od čl. 13 VPPOS 2005 se ujednává, že v případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného náleží pojišťovně celé pojistné za pojistný rok.

10. Zvláštní ujednání

Článek 14 VPPOS 2005 Řešení sporů se mění tak, že se za poslední odstavec v bodě 1 vkládá další odstavec, který zní:

Náklady řízení, jimiž jsou zejména výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhl. č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhl. č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

11. Závěrečná ustanovení

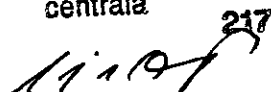
- 11.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškeré dřívější dohody, ujednání nebo sdělení. Žádný dodatek k této smlouvě nebude platný, pokud nebude vyhotoven písemně a podepsán smluvními stranami.
- 11.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 11.3. Tato smlouva obsahuje celkem 8 listů včetně 3 příloh (VPPOS 2005, DPPP 2005, výpis z OR) a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník a jeden pojišťovna.

V Praze dne 8.8.2006

HAGUËSS s.r.o.
Na Michovkách I. 686
252 43 Praha 1
IČO: 25085166
DIČ: 060-25085166


Ing. Jaroslav Turek
jednatel

ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.
centrála


Ing. Zuzana Sirková
upisovatel

Pojistná smlouva je ve správě: Ing. K. Weizetti, tel. č. 603 112 164
Ing. Z. Sirková, tel. č.: 224 55 5947

Článek 1 Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon“). Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPPOS 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro jednotlivé druhy pojištění odpovědnosti za škodu a pojistnou smlouvou.

Pojištění odpovědnosti za škodu (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistitel

Jistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, díl B, vložka 1464, (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3 Oprávněná osoba

Právněnou osobou je pojištěný.

Článek 4 Škodná událost

Událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, kterou mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění; tera je blíže specifikována v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu.

Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:

- způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
- způsobenou provozem vozidla;
- v rozsahu, v jakém vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemocí z povolání;
- vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu;
- vzniklou na životním prostředí, včetně ekologické újmy;
- vzniklou v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
- vzniklou na věcech, které pojištěný užívá;
- způsobenou jadernou energií, azbestem nebo formaldehydem;
- způsobenou přenosem viru HIV;
- kteřá se projevuje genetickými změnami organismu;
- způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění:

- za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
- za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti, či jiné obdobné nemateriální újmy;
- za platby náležející v rámci odpovědnosti za vady a odpovědnosti za prodlení;
- v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

Pojištění se dále nevztahuje:

- na odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, společníku pojištěného nebo osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;

- na odpovědnost za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinovou majetkovou účast nebo ve kterém má většinovou majetkovou účast společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;
- na nárok z odpovědnosti za škodu mezi pojištěnými jedním pojištěným.

- Je-li v pojistné smlouvě pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.
- V doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění se nevztahuje i na odpovědnost za škodu vzniklou jinak než způsoby uvedenými v bodu 1 až 3 tohoto článku.

Článek 7 Plnění pojišťovny

- Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody, za kterou pojištěný odpovídá podle obecně závazných právních předpisů. Plnění se poskytuje v rozsahu právních předpisů upravujících náhradu škody a za podmínek stanovených těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit.
- Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu sám, je pojišťovna oprávněna přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody, jakoby k náhradě škody pojištěným nedošlo.
- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v čl. 10 bod 2 těchto všeobecných pojistných podmínek, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění;
 - v důsledku vypořádání solidarní odpovědnosti škůdců;
 - v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit poškozenému ten, kdo odpovídal za škodu způsobenou zaviněním pojištěného; to vše za předpokladu, že z odpovědnosti pojištěného za škodu, ke které se tyto částky vážou, by vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného podle těchto všeobecných pojistných podmínek.
- Jestliže pojištěný nebo zaměstnanec pojištěného způsobil škodu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého plnění.

Článek 8 Hranice pojistného plnění, limity plnění

- Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanoví v pojistné smlouvě pojistník.
- Nebylo-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak, celkové plnění z jedné škodné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu plnění stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- Nebylo-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak, plnění z jedné škodné

události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nesmí přesáhnout tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.

- V doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě může být stanoven roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout plnění ze všech škodných, resp. sériových škodných událostí nastalých v jednom pojistném roce.

Článek 9 Spoluúčast

Ne-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na plnění z každé škodné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 10 Zachraňovací a jiné náklady

- Pojišťovna nad rámec stanoveného limitu pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně, nejvýše však 2 % limitu nebo sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- Pojišťovna dále v rámci stanoveného limitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - kteřé odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v čl. 11 bodu 1 písm. g) těchto všeobecných pojistných podmínek; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
 - řízení o náhradě škody před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v čl. 11 bod 1 písm. h) a i) těchto všeobecných pojistných podmínek a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu zavázala;
 - kteřé vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním nároku na náhradu škody, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v čl. 11 bod 1 písm. f) těchto všeobecných pojistných podmínek.

Článek 11 Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojišťovny

- Pojistník, pojištěný:
 - je povinen pojistně bez zbytečného odkladu oznámit každé zvýšení pojistného rizika, o němž ví a které nastalo po uzavření smlouvy, zejména všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázan při sjednání pojištění;
 - je povinen umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů pro výpočet pojistného;
 - je povinen oznámit pojišťovně, že uzavřel další pojištění proti témuž pojištěnému nebezpečí; přitom je povinen sdělit pojišťovně jméno pojistitele a výši limitu, sublimitů a spoluúčasti;
 - je povinen dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné); je povinen neprodleně odstranit každou závalu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik škodné události, nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
 - pokud již škodná událost nastala, je povinen učinit nutná opatření k tomu, aby škoda byla co nejmenší;
 - je povinen oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody ze škodné události, vyjádřit se k požadované náhradě, a její výši, zmocnit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala, a dále postupovat podle pokynů pojišťovny;
 - je povinen sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

**Článek 1
Úvodní ustanovení**

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění obecné odpovědnosti za škodu podnikatele a průmyslu DPPP 2005 (dále jen "doplňkové-pojistné podmínky") doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu VPP05 2005 (dále jen "všeobecné pojistné podmínky").

**Článek 2
Škodná událost a pojistná nebezpečí**

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou jiné osobě úrazem nebo jiným poškozením zdraví této osoby, poškozením, zničením nebo pohřešování věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví, poškození, zničení nebo pohřešování věci (dále jen "škodná událost") došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území vymezeném v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na plnění z pojištění.

Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného poškození zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik tohoto poškození zdraví lékařsky doložen. Pokud dojde ke smrti jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na plnění z pojištění rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví, v jejichž důsledku smrt nastala.

Na odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem, který byl uveden do oběhu před nabytím účinnosti pojistné smlouvy, se vztahuje pojištění jen tehdy, bylo-li tak ve smlouvě ujednáno.

Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčeni vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného podle těchto doplňkových pojistných podmínek.

**Článek 3
Speciální vyluky z pojištění**

Vedle obecných vyluk uvedených v čl. 6 bod 1 všeobecných pojistných podmínek se pojištění nevztahuje dále na odpovědnost pojištěného za škodu:

- a) způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, erozí a v důsledku poddolování;
 - b) vzniklou na věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku;
 - c) vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - d) vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
 - e) způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy uplatňovat právo na postih vůči jinému odpovědnému subjektu;
 - f) způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje avizovaných funkčních parametrů;
 - g) vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vznikou proto, že výrobek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
 - h) způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
 - i) způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, který byl pojištěným předem avizován;
 - j) způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou součástek nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.
2. Z pojištění nevzniká nárok na plnění:
 - a) za náklady spojené s demolicí, odklizením či demontáží poškozeného či zničeného vadného výrobku, kterým byla škoda způsobena, jakož i za náklady spojené s obstaráním a instalací výrobku nahrazujícího vadný výrobek;
 - b) za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklá jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku.
 3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou podnikatelskému subjektu, který má většinou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
 4. Je-li v pojistné smlouvě pojištěno nad rámec základního rozsahu pojištění některé pojistné nebezpečí uvedené v bodu 1 až 3 tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ostatními pojištěnými nebezpečími vyloučenými v bodu 1 až 3 tohoto článku a všeobecnými pojistnými podmínkami.

**Článek 4
Roční limit, sublimit plnění**

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, plnění vyplacená ze škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného ro-

ku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu, sublimitu plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

**Článek 5
Povinnosti pojistníka, pojištěného**

1. Vedle povinností uvedených v čl. 11 všeobecných pojistných podmínek musí pojištěný plnit povinnosti uložené v právních předpisech a závazných normách přicházejících v úvahu pro výrobu, prodej a distribuci výrobků v zemích, kam uvádí výrobky na trh. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, má pojišťovna vůči němu právo na náhradu až do výše poskytnutého plnění.
2. Dále je pojistník, pojištěný povinen umožnit prohlídku věci a areálu provozovny, s níž pojištění souvisí, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá.

**Článek 6
Výkladová ustanovení**

1. Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
2. Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
3. Pohřešování věci se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
4. Výrobkem se rozumí jakákoliv movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování a je určena k uvedení na trh. Výrobkem jsou rovněž součástí i příslušenství věci movité i nemovité. Za výrobek se považuje i elektřina.
5. Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
6. Sesouváním půdy se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
7. Poddolováním se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.

**Článek 7
Závěrečná ustanovení**

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2005.

OPIS

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 42392

Datum zápisu: 22. října 1996

Obchodní firma: HAGUESS, s.r.o.

Sídlo: Průhonice, Na Michovkách I. 686, okres Praha-západ,
PSČ 252 43

Identifikační číslo: 250 85 166

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- poskytování software
- konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky
- zprostředkovatelská činnost v oblasti výpočetní techniky
- zprostředkování služeb
- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- chov domácích zvířat a poskytování souvisejících služeb
- organizování sportovních soutěží

Statutární orgán:

jednatel: Ing. Jaroslav Turek, r.č. 590507/1403
Praha 15, Rezlerova 284, PSČ 109 00

Způsob jednání za společnost: jednatel jedná jménem společnosti navenek a podepisuje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti připojí svůj podpis.

Prokura:

Miroslava Turková, r.č. 595906/0569
Praha 10, Petrovice, Rezlerova 284, PSČ 109 00

Prokurista se za společnost podepisuje tak, že k firmě společnosti připojí svůj podpis s dodatkem označujícím prokuru "pp"

Společníci:

Ing. Jaroslav Turek, r.č. 590507/1403
Praha 15, Rezlerova 284, PSČ 109 00
Vklad: 200 000,- Kč
Splaceno: 100 %
Obchodní podíl: 100%



ČESKÁ POJŠŤOVNA a.s.
centrála

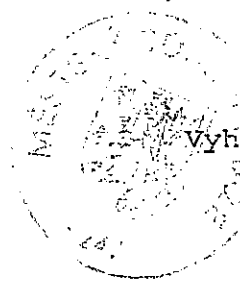
Základní kapitál: 200 000,- Kč

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

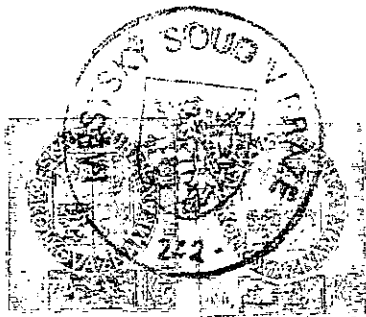
Městský soud v Praze

Datum: 06.12.2005

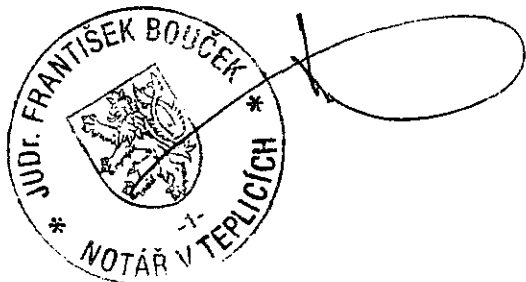
Číslo výpisu: 222949/2005



Vyhověl: Nenadálková



Ověření - vidimace
Ověřuji, že tento opis složený z 2 listu(ů) doslovně souhlasí s listinou, z níž byl pořízen, složenou z 2 listu(ů).
V Praze dne: 22.8.2006



Příloha 12 – Vady, jejich kategorizace a způsob jejich odstranění ke smlouvě o dílo č. objednatele DIL/40/05/001120/2006

I.

Kategorizace Vad

1. Vadou je situace nebo událost v Řešení SKC implementovaném v prostředí Objednatele, která zavíní nebo může zavínit po ukončení zkušebního provozu níže popsany stupeň ohrožení provozu řešení u Objednatele.
2. Vada bude podle svého charakteru klasifikována následovně:
 - a. **Vada kategorie „Vysoká“.** Vada je označena jako kategorie „Vysoká“, pokud jsou dotčené procesy vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce Řešení SKC podporující hlavní dotčené procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele.
 - b. **Vada kategorie „Střední“.** Vada je označena jako kategorie „Střední“, pokud jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétních činností. Činnosti Objednatele podporované Řešením SKC jsou podstatně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí řešení podporujících důležité procesy.
 - c. **Vada kategorie „Nízká“.** Vada je označena jako „Nízká“, pokud má minimální nebo nemá žádný vliv na podporované procesy Objednatele. Řešení SKC je plně operativní, Vada je pouze nevýznamného charakteru. Takovýto problém je způsoben nesprávnými nebo nepracujícími dílčími funkcionalitami řešení, které nejsou vyžadovány denně nebo jsou využívány zřídka či náhodně a existuje jiný obdobně pracný i obdobně časově náročný způsob dosažení potřebné funkcionality.

II.

Způsob hlášení Vady

1. Objednatel se zavazuje provozovat systém podpory Řešení SKC a jeho implementace „Helpdesku Řešení SKC“, který bude centrálním místem, kde budou primárně evidovány všechna hlášení o Vadách Řešení SKC.
2. Své požadavky a hlášení o Vadách Objednatel hlásí na Helpdesku Řešení SKC produktu prostřednictvím osob k tomu určených.
3. Vady se zavazuje Objednatel oznámit na Helpdesku Řešení SKC produktu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu. V oznámení je Objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést jak se projevují a uvést čeho se domáhá.
4. Zhotovitel podpoří Objednatele při přesné specifikaci Vady a hledání její příčiny.

III.

Lhůty pro zahájení odstraňování Vad

1. Lhůtou pro zahájení odstraňování Vad příslušné kategorie se rozumí doba, která uplyne od okamžiku nahlášení vady Objednatelem na „HelpDesk Řešení SKC“ do doby zahájení odstraňování Vady Dodavatelem (prostřednictvím poradců a specialistů Zhotovitele a za součinnosti pracovníků Objednatele). Lhůty pro zahájení odstraňování Vad jsou uvedeny v následující tabulce a Zhotovitel se zavazuje dodržet tyto Lhůty pro zahájení odstraňování Vad.

Lhůty pro zahájení odstraňování Vad:

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| a. kategorie vady „Vysoká“ | 4 hodiny |
| b. kategorie vady „Střední“ | 1 pracovní den |
| c. kategorie vady „Nízká“ | 5 pracovních dní |

2. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při odstraňování Vad v následujícím rozsahu.
 - a. Objednatel předá požadavek na odstranění Vady v souladu s čl.V Servisní smlouvy a v souladu s bodem 3 Přílohy č.2 této Servisní smlouvy. Při tvorbě takového požadavku může Zhotovitel poskytnout Objednateli součinnost.
 - b. Objednatel zajistí přístup k Řešení SKC pro pracovníky Zhotovitele, kteří řeší nahlášenou Vadu také v mimopracovní době. V případě, že takový přístup bude pracovníkům Zhotovitele odepřen, prodlužuje se přiměřeně reakční doba na řešení toho kterého požadavku na odstranění Vady.
 - c. Objednatel zajistí, aby s Řešením SKC pracoval pouze takový personál Objednatele, který je proškolený buď Zhotovitelem nebo Objednatelem pro práci s Řešením SKC.
 - d. Objednatel zajistí, aby byl veškerý HW a SW, který je součástí Řešení SKC, provozován fyzicky odděleně od ostatních informačních systémů Objednatele s přístupem do interní počítačové sítě Objednatele a to jak na centrálním pracovišti Řešení SKC, tak i na pracovišti pro Personazační linku a Kontaktní místo Řešení SKC.
 - e. Objednatel zajistí, aby v Řešení SKC nedošlo ke změně konfigurací serverů (verze OS, verze DB, aplikační SW, ...), pracovních stanic (verze OS, verze DB, aplikační SW, office SW, ...), periferních zařízení a ostatních součástí Řešení SKC oproti konfiguracím předaným Objednateli Zhotovitelem v předávacím protokolu Řešení SKC. Veškeré změny v konfiguracích musí odpovídat technické dokumentaci řešení SKC nebo být Zhotovitelem výslovně schváleny.
 - f. Objednatel zajistí, aby v rámci Řešení SKC nebyly používány jiné typy a standardy čipových karet než ty, které odpovídají technické specifikaci řešení SKC a nebo jsou vzájemně odsouhlaseny Objednatelem a Zhotovitelem.
 - g. Objednatel zajistí, aby v rámci Řešení SKC nebyly implementovány jiné kartové aplikace a to jak pro kontaktní zónu tak i bezkontaktní zónu používaného (ých) typu (ů) čipové karty než ty, které budou vzájemně odsouhlaseny mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

IV.**Postup při odstraňování Vad**

1. Zhotovitel vadu odstraní buď změnou programu nebo přenecháním programu, který danou Vadu nevykazuje, nebo tím, že předvede Objednateli možnosti, jak zabránit působení Vady.
2. Zhotovitel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování Vad Řešení SKC a jeho implementace a že svoji práci na odstraňování závad nepřeruší, dokud závady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení. Zhotovitel se zavazuje, zahájit práce na odstraňování nahlášené Vady v souladu s čl.3.1 této Přílohy.
 - a. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována Objednatelem jako vada kategorie „Vysoká“ dle čl.1.1 této přílohy, Zhotovitel nejdéle do 24 hodin od nahlášení vady

navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného Řešení SKC tak, aby vada nebránila Objednatel v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.

- b. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována Zhotovitelem jako vada kategorie „**Střední**“ dle čl. 1.1 této přílohy, Zhotovitel nejdéle do 72 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného řešení, aby vada nebránila Zhotoviteli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.

MHMPPF4.25192
PAK 9222

DODATEK Č. 1 ke smlouvě
č. smlouvy objednatele: DIL/40/05/001120/2006 uzavřené dne 23.10.2006
jímž se mění čl. II. smlouvy

Smlouva o dílo, uzavřená mezi:

1. Hlavním městem Praha

se sídlem Mariánské nám.2, 110 01 Praha 1

IČ: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. ú. 27-5157998/6000

zastoupené Ing. Ivanem Seyčkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl.m. Prahy

dále jen „objednatel“

a

2. HAGUESS, a.s.

IČ: 25085166

DIČ: CZ25085166

Sídlem: Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu : 163486703/0300

Zastoupená: Miroslavou Turkovou, předsedou představenstva

dále jen „zhotovitel“

se v souladu s ustanovením čl. XV. odst. 2 výše uvedené smlouvy mění takto:

I.

V čl. II. s názvem Cena a platební podmínky

v odst.3 se text doplňuje takto:

„Cena za implementaci včetně dodávky HW a SW obsahuje i cenu za licenci. Tato cena za licenci obsahuje i odměnu za úpravy systému, které budou probíhat v období implementace a zkušebního provozu. Rovněž obsahuje veškeré programátorské činnosti na dodané licenci, které budou poskytnuty v souvislosti s implementací dalších aplikací do stávajícího systému v období zkušebního provozu.“

II.

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.
2. Dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je sepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Praze dne 15.11.2006

V Praze dne 15.11.2006

.....
Za hlavní město Prahu



.....
Za Hagueess, a.s.