

Noclehárna pro bezdomovce na lodi Hermes

Organizace poskytování služby

Noclehárna je pro klienty otevřena každý den od 19.30 do 6.30 hodin. Přibližně v deset hodin začíná noční klid a v 5.30 hodin je budíček, kdy pak mají uživatelé hodinu čas na osobní hygienu a opuštění noclehárny. Během dne je zaměstnanci Naděje prováděn celkový úklid noclehárny a důkladná dezinfekce zařízení a vybavení, aby se tak předešlo šíření infekcí.

V současné době je na lodi Hermes k dispozici 233 lůžek. Vzhledem ke konstrukčnímu řešení prostor lodi bylo pracovníky Naděje, kteří provoz noclehárny zabezpečují, zvoleno uspořádání ubytovacích prostor do čtyř ubytovacích sektorů, které jsou od sebe navzájem odděleny (viz. tab. č. 1). Sektor A s kapacitou 85 míst je určen mužům, kteří přicházejí z organizací, které se nepříznivou sociální situací snaží s aktivním přispěním klienta měnit. Tito klienti mohou být v noclehárně ubytováni několik následujících nocí, pobyt si mohou předplatit (jak v organizaci, tak přímo v noclehárně) a lůžko mají rezervováno.

Sektor B s kapacitou 85 míst je určen pro jednorázové přenocování pro klienty kteří přicházejí přímo z ulice a žádná organizace s nimi sociálně nepracuje. Tito klienti mají v případě volné kapacity možnost nocovat opakovaně, ale nocleh si nemohou předplatit ani rezervovat. Tito klienti jsou postupně pracovníky motivováni k využití nabídky dalších sociálních služeb, které by jim pomohly zlepšit jejich sociální situaci.

Sektor C a kapacitou 30 lůžek je určen ženám. Sektor C je ještě podle potřeb dělen na ženy, které přicházejí přímo z ulice (jednorázové noclehy) a na ženy se kterými již nějaké organizace sociálně pracují (možnost vícedenního ubytování).

Sektor D o kapacitě 33 lůžek je využíván operativně po naplnění kapacit v sektorech A - C.

Klienti mají k dispozici oddělené toalety, pro ženy jsou určeny 4 sprchy pro muže pak 6 sprch.

Součástí ubytovny je také jídelna, kde je k dispozici teplý čaj a klienti si zde mohou zkonsumovat přinesené potraviny.

Základní zdravotní péči a ošetření zabezpečují dobrovolníci Českého červeného kříže z oblastního spolku Prahy 7, kteří na lodi provozují malou ordinaci. Klienti mohou zdravotních služeb využít každý den od 19.30 do 22.00 hodin.

Nocleh je poskytován v ceně 20 Kč za noc, kdy lze ve výjimečných případech poskytnout nocleh zdarma.

Tabulka č. 1 Přehled rozložení kapacit

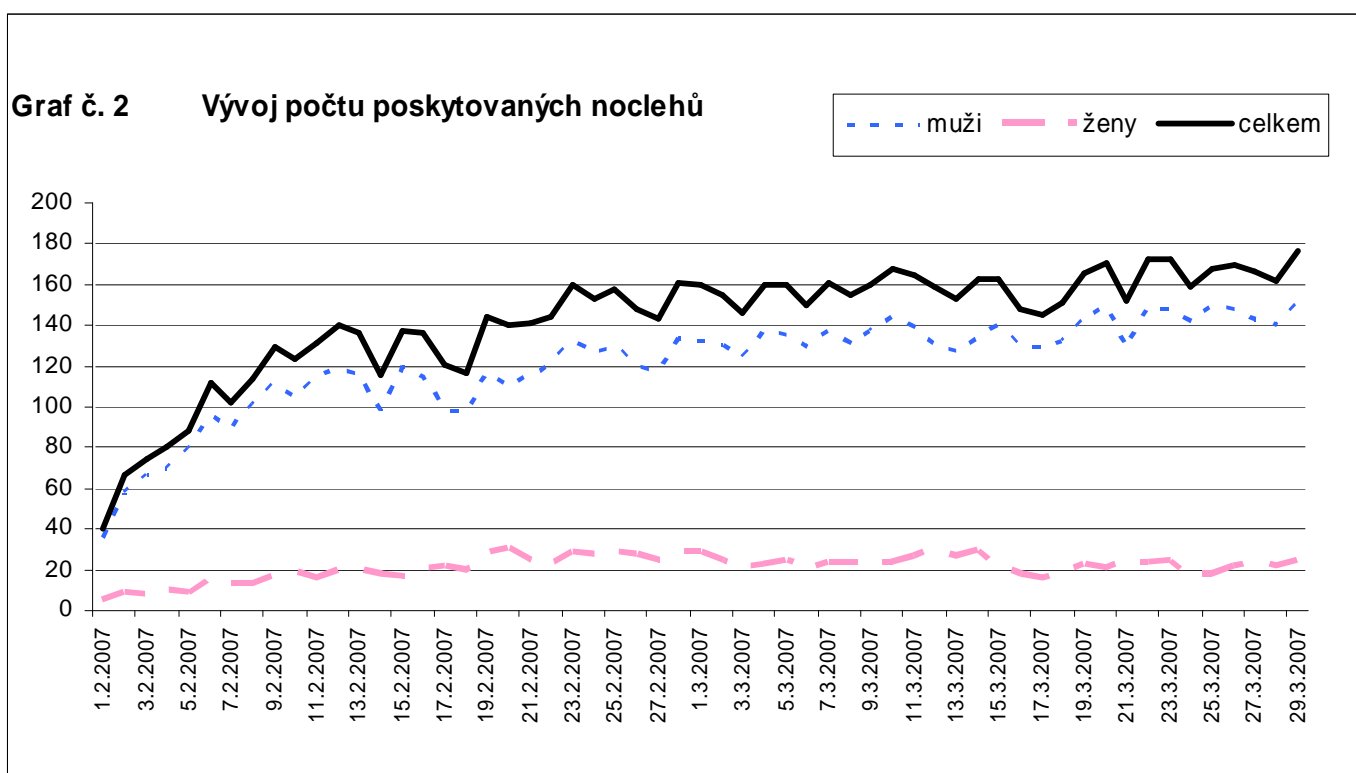
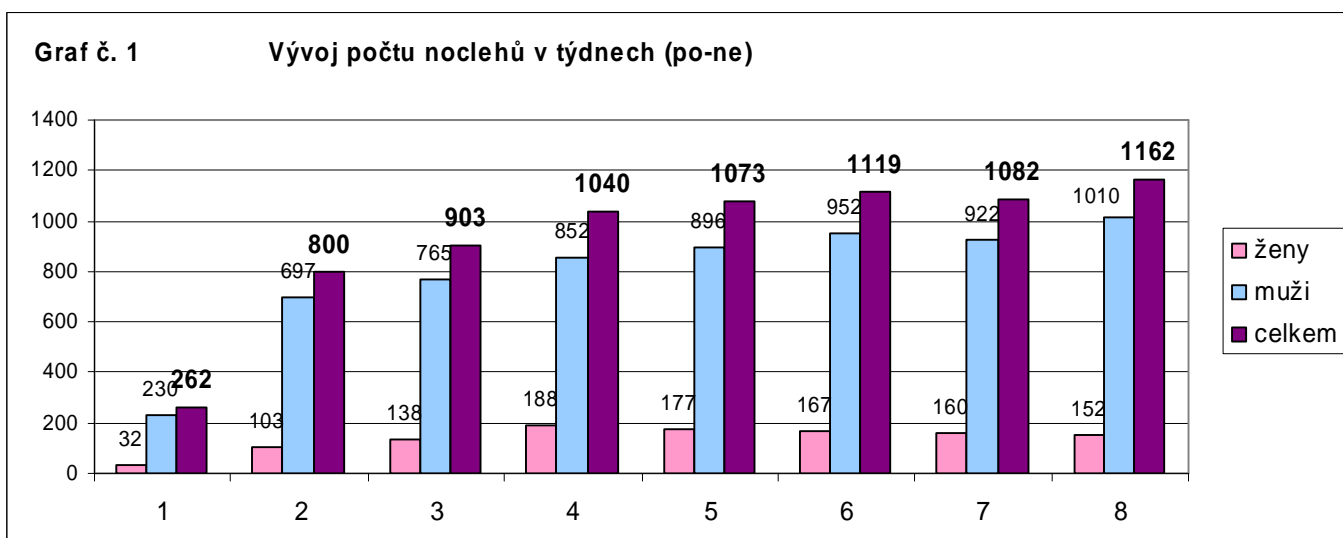
určení	sektor	kapacita
muži - dlouhodobé ubytování	sektor A	85
muži - jedna noc	sektor B	85
ženy	sektor C	30
nouzová lůžka	sektor D	33
celkem lůžek		233

Počty poskytnutých noclehů v bostelu Hermes

V období od 1. 2. do 29. 3., celkem za 57 dnů, bylo poskytnuto v bostelu Hermes **celkem 8 116 noclehů**.

Od otevření noclehárny v bostelu Hermes počty noclehů pravidelně vzrůstaly, kdy se počet poskytnutých noclehů v měsíci březnu poměrně ustálil na průměrném počtu 161 noclehů denně (viz tabulka č. 2). Nejméně noclehů (40) bylo poskytnuto 1. 2. kdy byla loď otevřena poprvé a klienti ještě neměli dostatek informací o nové službě. Nejvíce noclehů 176 bylo poskytnuto 29. 3., kdy se opět citelně ochladilo.

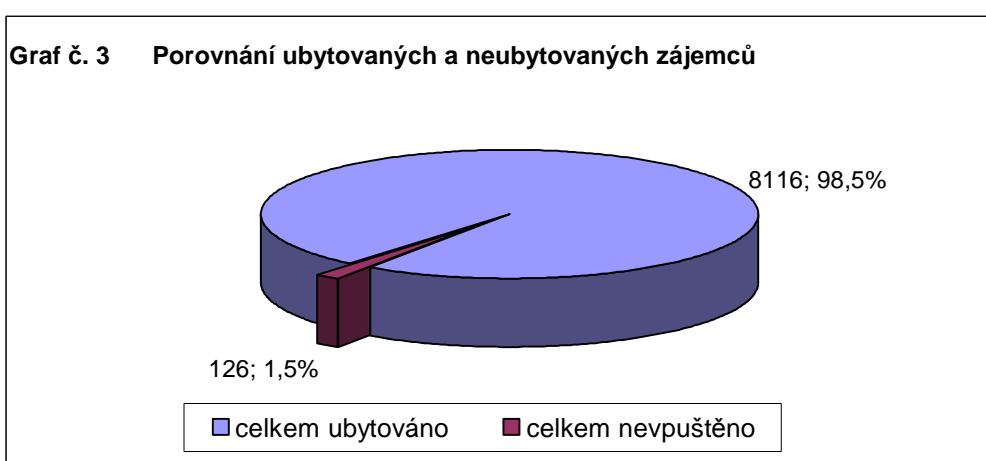
Graf č. 1 a č. 2 ukazuje vývoj počtu poskytnutých noclehů za dané období, kdy v měsíci únoru docházelo k pravidelnému nárůstu zájemců o nocleh.



Tabulka č. 2: Srovnání průměrných počtů poskytnutých noclehů

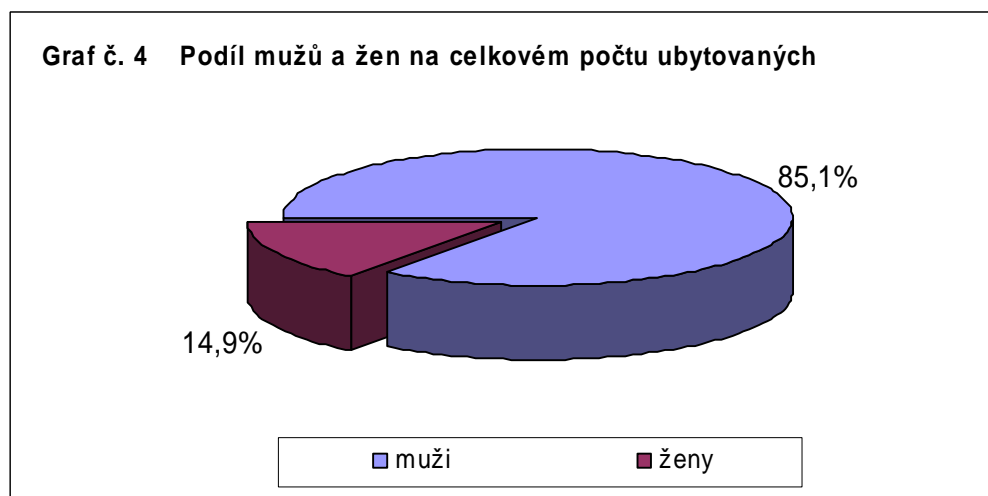
	průměr celkem 1. 2.-20. 3. (57 dnů)	průměr únor (28 dnů)	průměr březen (29 dnů)
muži	121	104	138
ženy	21	19	23
celkem	142	123	161

Z hlediska počtu zájemců o ubytování a skutečně ubytovaných bylo za sledované období měsíce února ubytováno klientů 8 116 a ubytování bylo odepřeno 126 zájemcům především z důvodů zjevné podnapilosti a agresivnímu chování ubytování odmítnuto, což představuje necelá 1,5 % z celkového počtu zájemců o službu (viz graf č. 3).



Co se týče pohlaví ubytovaných převládali za dané období muži (85,1 % ubytovaných) viz graf 4. Podíl ubytovaných žen činil v tomto období 14,9 %. Podíl žen a mužů koresponduje jak s rozložením obou pohlaví v bezdomovecké populaci, tak z vyčleněnou kapacitou lůžek v noclehárně, kde je ženám vyčleněná samostatná část s třiceti lůžky.

Průměrně bylo za noc poskytnuto 142 noclehů, z toho 21 ženám a 121 mužům o obtížné životní situaci (viz tab. č. 2).



Tabulka č. 3 Přehled počtu poskytnutých noclehů v jednotlivých dnech

Únor					Březen				
datum	muži	ženy	celkem	nevpuštěn	datum	muži	ženy	celkem	nevpuštěn
1.2.2007	35	5	40	0	1.3.2007	132	28	160	0
2.2.2007	58	9	67	0	2.3.2007	130	25	155	3
3.2.2007	67	8	75	0	3.3.2007	125	21	146	2
4.2.2007	70	10	80	0	4.3.2007	137	23	160	3
5.2.2007	79	9	88	2	5.3.2007	135	25	160	2
6.2.2007	96	16	112	0	6.3.2007	129	21	150	1
7.2.2007	89	13	102	1	7.3.2007	137	24	161	2
8.2.2007	101	13	114	5	8.3.2007	131	24	155	0
9.2.2007	112	17	129	4	9.3.2007	137	23	160	0
10.2.2007	105	19	124	4	10.3.2007	144	24	168	0
11.2.2007	115	16	131	4	11.3.2007	139	26	165	0
12.2.2007	120	20	140	4	12.3.2007	130	29	159	2
13.2.2007	116	20	136	4	13.3.2007	127	26	153	5
14.2.2007	98	18	116	4	14.3.2007	134	29	163	1
15.2.2007	120	17	137	6	15.3.2007	140	23	163	4
16.2.2007	115	21	136	4	16.3.2007	130	18	148	5
17.2.2007	99	22	121	5	17.3.2007	129	16	145	3
18.2.2007	97	20	117	2	18.3.2007	132	19	151	3
19.2.2007	117	27	144	4	19.3.2007	143	23	166	3
20.2.2007	110	30	140	0	20.3.2007	150	21	171	4
21.2.2007	116	25	141	2	21.3.2007	128	24	152	5
22.2.2007	121	23	144	2	22.3.2007	149	24	173	2
23.2.2007	132	28	160	2	23.3.2007	148	25	173	0
24.2.2007	126	27	153	0	24.3.2007	142	17	159	1
25.2.2007	130	28	158	0	25.3.2007	150	18	168	1
26.2.2007	121	27	148	0	26.3.2007	148	22	170	5
27.2.2007	118	25	143	0	27.3.2007	143	24	167	3
28.2.2007	133	28	161	0	28.3.2007	140	22	162	3
					29.3.2007	151	25	176	4
celkem	2916	541	3457	59	celkem	3990	669	4659	67