

Koncepce rozvoje Portálu Pražana pro městské části 2021

7.3.2021

Jan Petr

Tento dokument může obsahovat důvěrné informace a je určen výhradně pro potřeby MHMP



Agenda

- Základní stavební kostky Magistrátu
- Základní stavební kostky Prahy
- Legislativa
- Portál Pražana jako platforma pro MČ

Hlavní cíle digitalizace

- **Zefektivnění činnosti úřadu**
 - Cílem v této oblasti je nastavit interní procesy s důrazem na návratnost investic
 - Prioritně se bude investovat do oblastí, které znamenají největší úsporu času a ostatních nákladů
 - Základním sledovaným parametrem je návratnost investic
- **Zlepšení služeb občanům**
 - Jedním z původních záměrů je vytvořit služby, které zjednoduší život občanů Prahy
 - Cílem je automatizovat agendy, kde občan stráví nejvíce času
 - Základním sledovaným parametrem je návštěvnost
- **Naplnění zákona 12/2020 o právu na digitální službu**
 - Tento Zákon definuje právo fyzických a právnických osob činit digitální úkony
 - Cílem Portálu Pražana je tedy umožnit občanovi toto právo využít pomocí elektronizace služeb úřadu
 - Základním sledovaným parametrem je podíl digitalizovaných služeb
- **Zvýšení transparentnosti**
 - Cílem je využít Portál Pražana jako místo kde se dají sbírat a prezentovat autorizované informace o fungování města
 - Základním sledovaným parametrem by měl být počet uživatelů, KPI je tedy aktivní účast

Základní stavební komponenty Magistrátu

Inteligentní formuláře PP

Procesní workflow (BPM)

IDM

DMS

DATA/dokumenty

Integrační platforma

- umožní vytvářet kvalitní vstupy s ohledem na metodiku
- BPM umožní zajistit workflow nad inteligentními formuláři
- IDM zajistí jednotnou identitu uživatelů
- DMS zajistí správu při vytváření dokumentů
- DataHub umožní sdílení dat a jejich prohlížení
- Zajistí integraci a napojení systémů mezi sebou

Základní stavební komponenty Prahy

Portál Pražana

MČ 1-57

Metropolitní Datový Fond

- **Portál Pražana**
 - umožní vytvářet kvalitní vstupy s ohledem na metodiku
 - LCDP/BPM umožní zajistit workflow nad inteligentními formuláři
 - IDM (+ překlady AIFO) zajistí jednotnou identitu uživatelů
- **Metropolitní Datový Fond**
 - Sdílený datový prostor mezi MHMP a MČ (pro digitalizaci napříč Prahou)
 - DMS zajistí správu při vytváření dokumentů
 - DataHub (konsolidovaná data uvnitř MHMP) umožní sdílení dat a jejich prohlížení
 - Zajistí datovou integraci a napojení procesů a systémů mezi sebou

Základní stavební komponenty Prahy



- Portál Pražana je základní nadstavbou přes kterou jsou dostupné aplikace celoměstské koncepce jako jsou třeba:
 - Elektronická úřední deska
 - Výroční zprávy do škol
 - Dotační fraud
- To vše je postaveno nad Metropolitním Datovým Fondem

Úloha Portálu Pražana v rámci Magistrátu

- Transakční část portálu Praha.eu
 - Portál Praha.eu je informační část realizovaná externí firmou
 - Portál Pražana využívá pro podání a informace z vnitřních systémů (AIS) a je realizován inhouse přes ICT Operátora
- Životní situace
 - Na Portále Praha.eu je kompletní popis a rocestník
 - Portál Pražana zajišťuje plnou podporu příjmu a zpracování podání nebo realizaci životní situace s napojením na AIS

Portál Pražana zajišťuje:

- Podporu legislativy včetně zákona 12/2020
 - Přihlášení prostředky NIA, SONIA,
 - Digitální úkon
 - Napojení na Datové schránky
 - Právnícké i fyzické osoby
- Elektronické formuláře
 - Vytváření formulářů pomocí výkonného nástroje
 - Jednotná metodika zobrazování a zpracování (standardizace)
- Platební brána
- Napojení na registry
- Přenos agend přenesené působnosti
- Samostatné projekty
 - Elektronická úřední deska
 - Výroční zprávy do mateřských škol

Požadavek zákona 12/2020

- Zákon č. 12/2020 Sb.
- *Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů*
- **PRÁVO NA DIGITÁLNÍ SLUŽBY**
- **§ 1 Předmět úpravy**
- Tento zákon upravuje právo fyzických a právnických osob na poskytnutí digitálních služeb orgány veřejné moci při výkonu jejich působnosti, **právo fyzických a právnických osob činit digitální úkony**, povinnost orgánů veřejné moci poskytovat digitální služby a přijímat digitální úkony a některá další práva a povinnosti související s poskytováním digitálních služeb.

Digitální ústava – Zákon 12/2020

Nová práva fyzických a právnických osob:

- Právo na digitální službu
- Právo činit digitální úkon
- Právo na osvědčení digitálního úkonu
- Právo na nahrazení úředně ověřeného podpisu nebo uznávaného el. podpisu
- Právo na využívání údajů
- Právo na zápis práva, povinnosti nebo právní skutečnosti
- Právo na prokázání právní skutečnosti
- Právo na zápis kontaktního údaje
- Právo na informace v souvislosti s poskytováním digitálních služeb
- Právo na elektronickou identifikaci a autentizaci
- Právo na technologickou neutralitu

Osvědčení o provedení úkonu / právního jednání

Učiněno elektronicky přes portál Pražana

Elektronická identifikace podepisujícího:

Uživatel:	[JMÉNO] [PŘÍJMENÍ]
Datum narození:	[DD.MM.YYYY]
Trvalé bydliště:	[ADRESA] [ČP] [ČO] [OBEC] [PSČ]
Uživatel se přihlásil dne	[DD.MM.YYYY] v [HH:MM:SS]
Identita byla ověřena na základě přihlášení:	[NIA/Datové schránky]
Identifikace v Portálu Pražana:	[ID]

Ověřovaný dokument:

Provozovatel Portálu Pražana prohlašuje, že přihlášený uživatel vytvořil elektronické podání/učinil následující právní jednání: [NÁZEV PODÁNÍ]

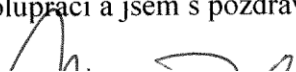
Digitální formuláře

maximální denní kapacita očkování daného poskytovatele, popř. další související informace. A jestli poskytovatel zdr. služeb bude očkovat své pacienty v rámci návštěvní služby.

Níže zasíláme link na sdílenou tabulku/sdílený formulář a žádáme Vás o vyplnění požadovaných údajů, a to v termínu do **04. února 2021 do 18,00 hod.**

<https://forms.gle/eQXK3PNxEHFkjUqR8>

Předem děkuji za Vaši spolupráci a jsem s pozdravem,

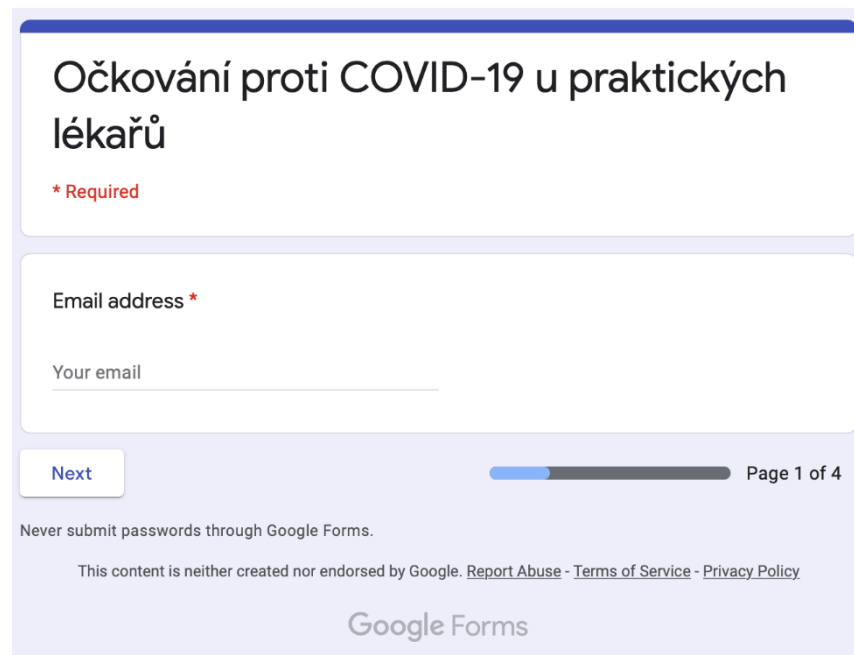


Očkování COVID-19

- Odkaz nelze spustit, musí se ručně přepsat
- Odkaz je na veřejný formulář Google (GDPR?)

Portál Pražana

- Na Portále Pražana umíme ve 14 denních sprintech vytvářet plně digitalizované formuláře
- Práce na formuláři je velmi rychlá (1 položka za minutu) a lze ho plně integrovat na Portál Pražana s veškerým zabezpečením



Očkování proti COVID-19 u praktických lékařů

* Required

Email address *

Your email

Next

Page 1 of 4

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Standardizace formulářů (podání)

- Cílem projektu je abychom dostávali žádosti jako strukturované formuláře, které dokážeme rovnou při příjmu nasměrovat na správného referenta. Formuláře by měly obsahovat všechna povinná data. Formulářová aplikace pomůže občanovi s vyplněním včetně načtení údajů z dostupných zdrojů.
- Návratnost projektu je dána především zrychlením distribuce dokumentů, jejich úplností a možností je lépe vytěžovat, případně přímo ze spisovky je automatizovaně předávat do agendových systémů.

Implementace pro Městské části

- Formuláře respektive podání mohou městské části jednoduše zaintegrovat do svých portálů pomocí linku.
- Linka na Portál Pražana zajistí ztotožnění pomocí NIA/SONIA, vytvoření formuláře a odeslání do Datové schránky, ESSL nebo přímo do agendového systému.

Link
na portálu
MČ



Jednoznačné
ztotožnění

Formulář
dostupný
přes link v
rámci Portálu
MČ

Interaktivní
formulář

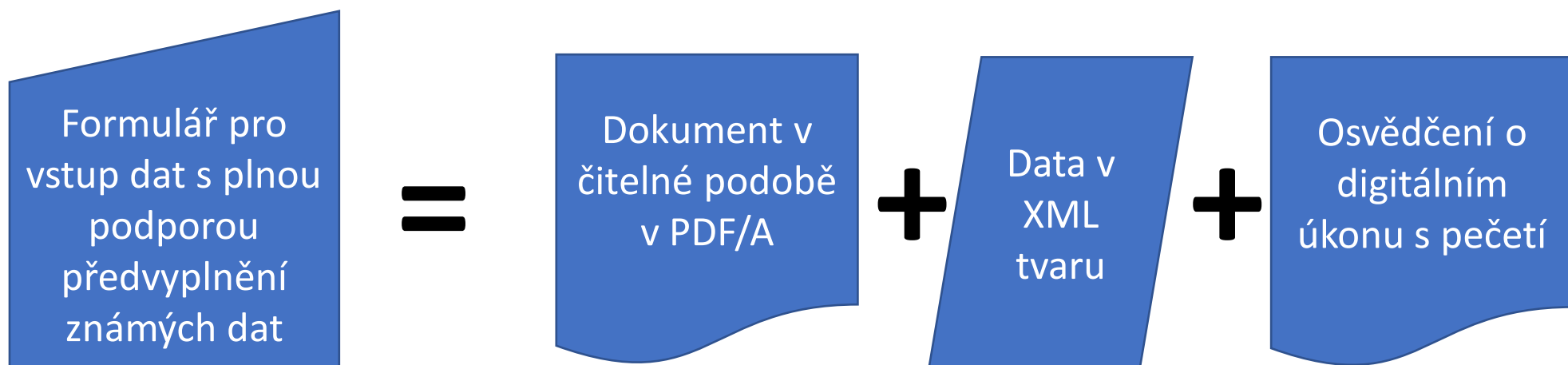


Datová schránka nebo
přímá integrace ESSL

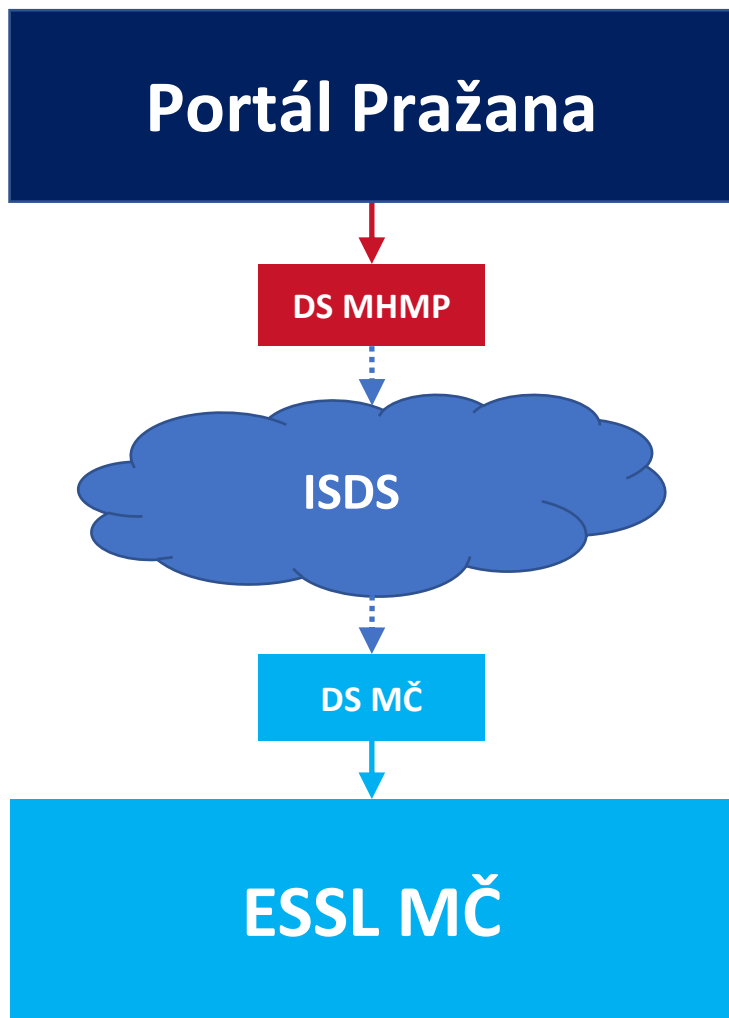


Práce s formulářem

- Formulář je vytvořen pomocí systému pro inteligentní formuláře
- Následně je vytvořen PDF soubor, XML soubor a osvědčení o digitálním úkonu



Řešení pomocí datových schránek

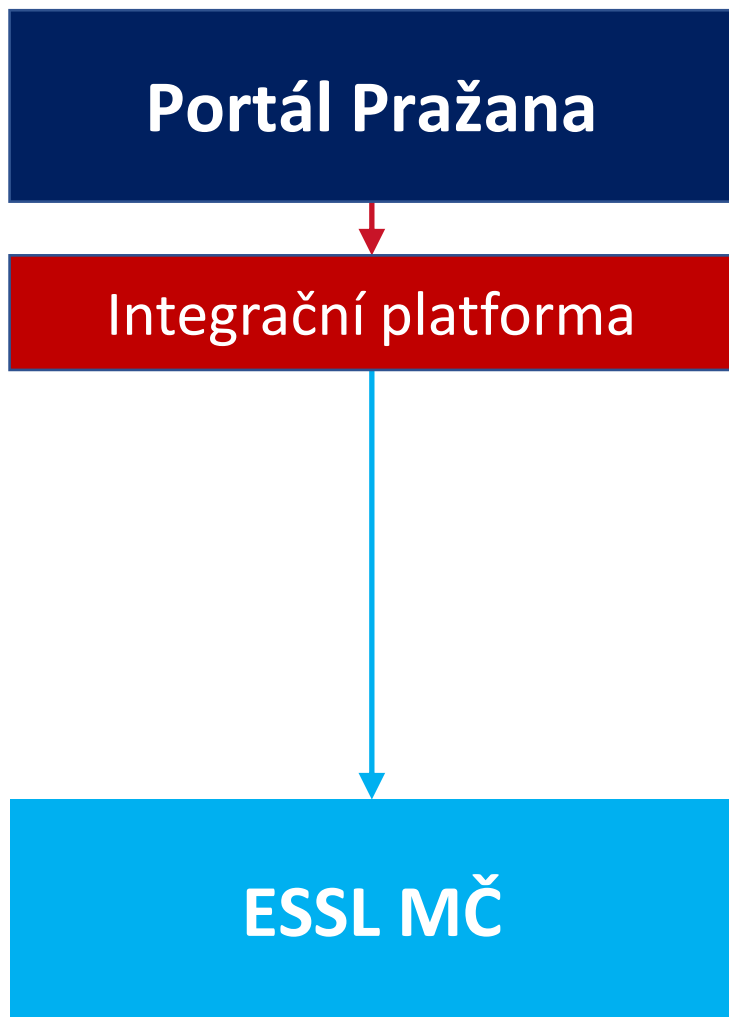


- Podání na Portálu Pražana do standardizovaného formuláře na základě přihlášení přes NIA/SONIA opatřené osvědčením o digitální úkonu a pečetí bude odesláno přes Datovou schránku
- Aditivní datová schránka Magistrátu pro zasílání datových zpráv MČ

Hlavní výhodou tohoto řešení je, že je použitelné prakticky ihned. Pokud datovou schránkou přijde platné podání je zpracované spisovou službou. Jsou vyřešeny všechny smluvní věci ohledně předání, převzetí, fikce doručení aj. Vše je protokolováno v rámci Datových schránek. Je řešenou i GDPR

- Elektronická spisová služba má napojení na datové schránky.
- Elektronická spisová služba umí automatizovaně zpracovat došlá data pokud obsahují nějaký identifikátor. Tak lze předat data libovolné externí aplikaci

Řešení přímým napojením na ESSL



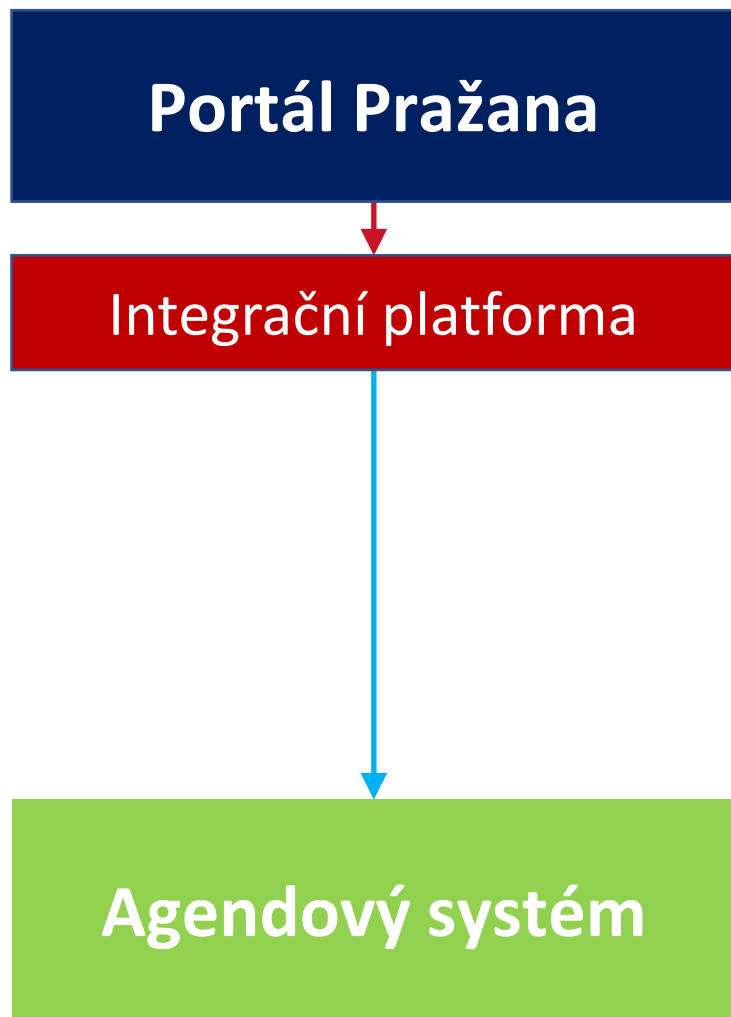
- Napojení je provedeno obdobně jako v případě Magistrátu
- Lze využít i integrační platformu

Hlavní otázkou jsou smluvní vztahy, tedy kdo za kterou část odpovídá v rámci celého transakčního vztahu. Kdo řeší bezpečnost, GDPR, SLA.

Hlavní výhodou je možnost přímého napojení na ESSL a možnost získávat stavové informace.

- Elektronická spisová služba umí automatizovaně zpracovat došlá data pokud obsahují nějaký identifikátor. Tak lze předat data libovolné externí aplikaci

Řešení s napojením na AIS



- Napojení je provedeno obdobně jako v případě Magistrátu
- Lze využít i integrační platformu

Hlavní otázka zůstává a navíc je nutné řešit smluvní vztah s jednotlivými dodavateli AIS městských částí (například velmi jednoduchý webcall se řešil smluvně 10 měsíců).

Vekou výhodou je možnost občanovi nabídnout vyřízení celého procesu online. Proces bude digitalizován až do úrovně AIS MČ. Občan může nahlédnout na svoje data

- Elektronická spisová služba umí automatizovaně zpracovat došlá data pokud obsahují nějaký identifikátor. Tak lze předat data libovolné externí aplikaci

Příklad: Agenda psů v Praze

- Přihlášení k místnímu poplatku na MČ
- Přihlášení do Evidence chovatelů na MHMP
- Náhled výše poplatku, přeplatku, nedoplatku na MČ
- Hlášení změn na MHMP / MČ



Fáze realizace

- Cílem je plné napojení aplikací což však může trvat i měsíce protože je potřeba se dohodnout nejen s městskými částmi, ale i externími dodavateli
- Jako první a nejjednodušší krok je řešení přes datové schránky. Pokud bude zpočátku provoz malý, nijak to systém nezatíží.
- Pomocí výše uvedeného fázování můžeme nabízet podání pro jakoukoliv městskou část a postupně budovat plné integrace systémů.

Výhody řešení Portálu Pražana pro MČ

- Zajištění jednoznačného ztotožnění občana nebo právnické osoby na straně PP
- Elektronická podání přes PP - digitálně až do podatelny městské části
- Snížení pracnosti, administrativy a počtu pracovníků s vyřizováním agend na straně městských částí
- Možnost sjednocení formulářů napříč Prahou
- Začlenění agend přenesené působnosti

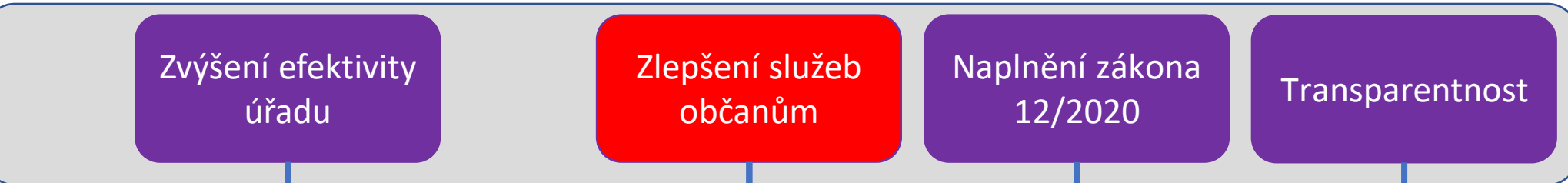
Hlavní motivace

- Zvýšení efektivity úřadu
 - Standardizace agend v rámci celé Prahy
 - Spolupráce na vývoji agend (agenda se vytváří pro všech 57 MČ)
- Zlepšení služeb občanům
 - Služby MČ na jednom místě
 - Nabídka služeb přes všechny městské části
- Jednotné řešení zákonných požadavků
 - Právo občana na digitální službu
- Transparentnost
 - Anti Vendor Lock In strategie

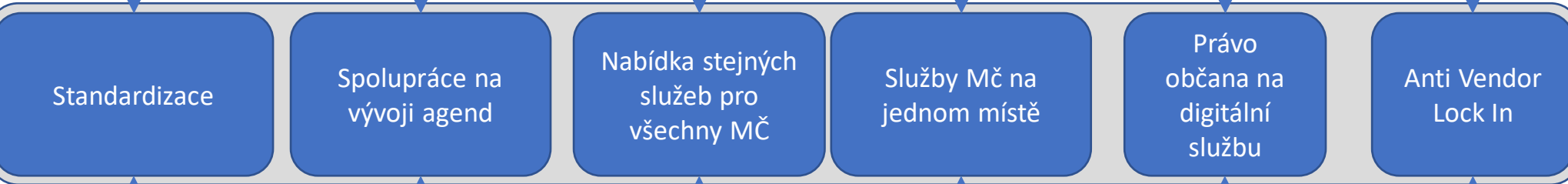
Podmínky

- Digitální úkon pro přenesenou, samosprávnou i komerčně správní působnost (plné nahrazení elektronického podpisu)
- Identifikace - NIA, SONIA, Datové schránky
- Plná podpora GDPR
- Formulářové aplikace včetně sdíleného registru (s portálem PRAHA.EU)
- Jednotné rozhraní pro MHMP
- Jednotné rozhraní na MČ a MF včetně smluvního zabezpečení
- Open API
- Platební brána

Hlavní motivace



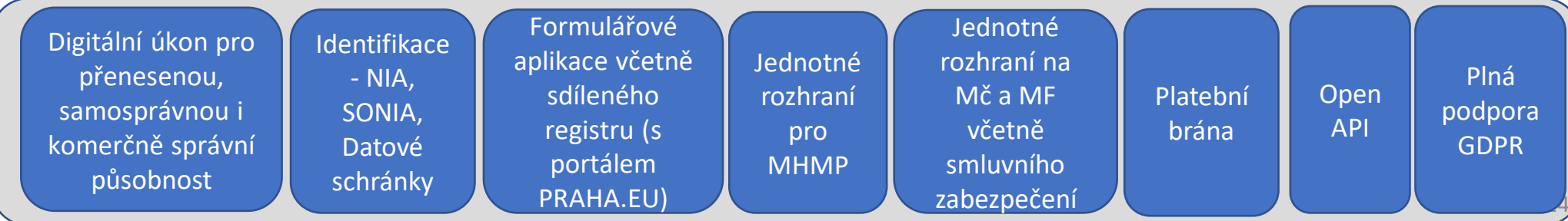
Cíle



KPI



Podmínky



Jan Petr

Telefon: 602 392480

Mail: jan.petr@praha.eu



Městské části



Městská část
Praha 15



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 2

