

Informatika v hl. m. Praze

Ivan Seyček
Jaroslav Šolc
Magistrát hl. m. Prahy, odbor informatiky

Výbor informatiky
a veřejné správy ZHMP
24.1.2007



OBSAH

- eGovernment a Praha
- Inf. strategie „Cesta k ePraze“
- Odbor informatiky MHMP
- Spolupráce a příklady dobré praxe



eGovernment a Praha



eGovernment podle EU

„Jde o využití informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě v kombinaci s organizačními změnami a novými dovednostmi za účelem zlepšovat poskytované služby, rozvíjet demokratické procesy a posílit podporu veřejným politikám“

www.telecities-prague.cz

Karel De Vriendt, EC, DG Enterprise and Industry,
Head of Unit eGovernment services and IDABC
na konferenci TeleCities v Praze, 13.10.2005



- ICT ve veřejné správě (od interního využití k službám pro veřejnost)
- organizační změny (procesy, reengineering, + pravidla)
- dovednosti a počítačová gramotnost (zaměstnanců i klientů)
- jednodušší a dostupné služby, multiplatformní, pro všechny občany, infrastruktura (broadband)
- transparentnost, spoluúčast občanů na správě, občasný život
- pomoc v dalších oborech (správa území, ŽP, doprava, krizové řízení, kultura, turismus aj.)



eGovernment

Orientace na občana/uživatele

Principy

- transparentnost
- dostupnost
- rychlost
- efektivita
- posílení prestiže

Front-end

- 7 x 24
- multikanálový přístup (kontaktní místa VS, web, mobilní zař., call centrum ...)
- 4 fáze: informace, obousměrná komunikace, transakce, integrace



Back-end

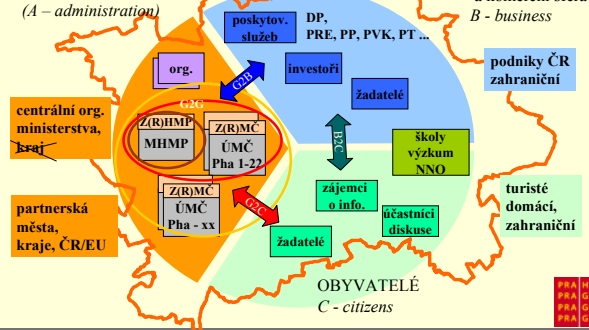
- analýza procesů
- reengineering
- organizační opatření
- správa obsahu
- technologická inovace



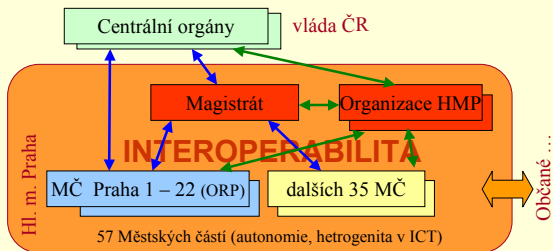
eGovernment v Praze – cílové skupiny

ÚŘADY a org.
G – government
(A – administration)

PODNIKY
a komerční sféra
B – business



Organizace ICT v HMP



Toky dat: státní agendy/registry (obyvatelé, ekonomické subjekty, územní identifikace, katastr nemovitostí, živnostenský registr, sociální dávky aj.)
městská správa (ekonomická data, rozpočet, obecní majetek, adresy, dig. mapy, dokumenty aj.)



Cesta k e-Praze

eStrategie (1)

Informační strategie hl. m. Prahy do roku 2010: „Cesta k e-Praze“

Východiska:

PRAHA:

- Strategický plán hl. m. Prahy (2000)
- Programové prohlášení Rady HMP, 2002-2006 „Společně pro Prahu“
- Pražská deklarace k rozvoji informační společnosti (2003)
- Informační strategie HMP do r. 2004 (2001)

EU: Akční plán eEurope 2005 (dnes i2010)

vláda ČR: Státní inf. a telekomunikační politika eČesko 2006 (MI ČR)
 legislativní rámec: zák. 131/2000 Sb. o hl. m. Praze, Statut HMP, zák. 365/2000 Sb. o ISVS, zák. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacímaj.

POSTUP:

start: leden 2004, spolupráce
 RHMP listopad 2004, připomínkování MČ dle Statutu hl.m. Prahy, úpravy, jednání ...
 schválení: ZHMP říjen 2005



eStrategie (2)

...východiska: „Cesta k e-Praze“

- SWOT analýza
- trendy, klíčové problémy a podněty

VIZE: e-Praha

Úkoly a priority, Principy

Strategické cíle

- C1: .. všestranný přístup k informacím ..
- C2: .. moderní veřejné služby on-line ..
- C3: .. využití veřejných i privátních zdrojů ..
- C4: .. efektivní řízení a koordinace ..
- C5: .. zlepšování správy a ekonom. rozvoje města ..
- C6: .. připravenost úředníků, zastupitelů i občanů ..

Strategie postupu, Rámcový akční plán

Způsoby financování

Metodologie:

- World Class IT (KPMG)
- Theory of Constraints
- Balanced Scorecard

VIZE

.. produktivní a ekonomické informační prostředí, otevřená společnost

.. široké využívání ICT, zvýšená kvalita správy města

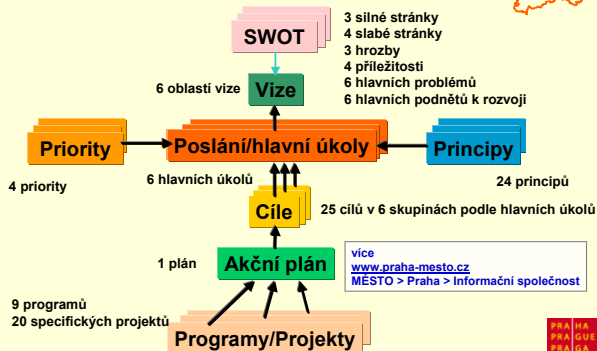
.. zvýšený počet, spektrum a kvalita on-line služeb
 .. bezpečnost, ochrana údajů

.. zjednodušený styk uživatelů s městem, dostupnost 7x24

.. v ICT vzdělání zástupců města



eStrategie (3)



Analýza (SWOT-TOC)

Klíčové problémy

- nízká úroveň interoperability (různé neprovázané systémy, heterogenita)
- rezervy ve spolupráci, plánování, řízení projektů celoměstského významu
- strategie z r. 2001 – pouze „na vědomí“ (nerealizování některých projektů)
- nejednotná koncepce informací a služeb (malá standardizace, sdílení, webové stránky)

Podněty

- využít rámec vládní koncepce a legislativy (eČesko 2006)
- využít pozitivního vnímání eGov politickým vedením města (Programové prohlášení 2002-06)
- zvýšit interoperabilitu významných IS/ICT orgánů a organizací HMP
- projekty celopražského významu, jejich vazby
- podpora krizového řízení



Principy



- technologie a data – cenná aktiva, nutno řízeným způsobem chránit, spravovat, rozvíjet
- přínosy musí být měřitelné, ke zvýšení efektivnosti úřadů
- informační management je úkol pro všechny (org. HMP)
- nutno definovat vlastnictví a zodpovědnost
- data a informace primárně elektronicky, vlastnictví HMP
- koordinovaný vývoj SW, méně duplicit
- **DATA: dostupná, sdílená, jasný původ a vlastnictví**
- **APLIKACE: nezávislost na technologiích, snadné užívání, řízené změny na základě definovaných potřeb**
- **INTEROPERABILITA: federativní model, standardy**



Rámcový AP (9/20)



Zlepšování informačního managementu

- organizace, pravidla, standardy,
- **Program bezpečnosti**
- systém řízení, plány kontinuity a obnovy

Program provozu a rozvoje infrastruktury

- koncová zařízení, sítě

Program podpory fungování úřadů a organizací HMP

- majetek, spisová služba, správa dokumentů, krizové řízení, disponování územím aj.



Program zavádění a rozšiřování online služeb

- **portál**, call-centrum, čipová karta, jednotná podatelna, sledování podání, dostupnost registrů, bezvýznamový identifikátor aj.

Program vzdělávání

- školení, rozvoj počítačové gramotnosti aj.

Program spolupráce a výměny zkušeností

- Program využití outsourcingu a shared services

Program tvorby, správy a využívání městských dig. informací



odbor informatiky MHMP



Magistrát HMP a informatika

Magistrát hl. m. Prahy, vazba na RHMP, ZHMP

- cca 1 850 zaměstnanců, všichni úředníci vybaveni PC v síti, e-mail, internet
- ředitel MHMP
 - přímo řídí odbor informatiky (do r. 2006 odp. v RHMP)
- NOVĚ: radní pro informatiku, Výbor ZHMP pro inf. a VS

Odbor informatiky (INF MHMP), řed. Ing. I.Seyček

- 2005: reorganizace a outsourcing (dříve 8 odd., 65 zam.)
 - ředitel odboru a sekretariát
 - odd. strategického rozvoje
 - odd. realizace a řešení
 - odd. správy zdrojů
 - odd. provozu
- 2006 stěhování, 2007 další fáze reorganizace a outsourcingu



Cílové skupiny služeb INF MHMP

MHMP, ZHMP

- správa infrastruktury sítě MagNet
- podpora koncových uživatelů (vč. PC, notebooky, mobilní tel.)
- provoz interních aplikací (vč. vývoje, správy přístupů aj.)
- správa dat
- metodiky, projekty, školení aj.

MČ/ÚMČ, org. HMP

- správa infrastruktury sítě MePNet
- provoz celoměstských aplikací
- správa a zajištění toků dat
- multilicence
- metodiky
- celoměstské projekty aj. „INTEROPERABILITA“

partnerství

- samosprávy ČR a asociace (SMO ČR, AK ČR ...)
 - centrální orgány (MV ČR, MI ČR)
 - mezinárodní spolupráce (Eurocities/TeleCities ...)
 - VŠ, výzkum, profesní org. aj. (VŠE, CAGI, CACIO...)
- **veřejnost**
 - tech. správa web serveru (spolupráce na zajištění obsahu)
 - tvorba Portálu HMP
 - podpora dostupnosti eSlužeb
 - nové záměry, projekty: bezdrátová síť
 - společné služby pro Pražany, call centrum, čipová karta ...



Informační systémy a aplikace (projekty)

- **Infrastruktura** (MagNet, MePNet)
- **Centrální serverové systémy** (Oracle, Informix, MS Exchange aj.)
- **Zajištění provozu stávajících systémů**
 - GINIS – ekonomické agendy
 - TED – dokumenty do RHMP a ZHMP
 - Spisová služba aj.
 - celkem ca 150 aplikací
- **Správa a evidence nemovitého majetku HMP – SEM**
- **Portál hl. m. Prahy** (portfolio)
- **Univerzální karta Pražana** (portfolio)
- **WebGIS Praha** (geografický inf. systém)
- **Inf. systém o životním prostředí v Praze – IOŽIP**
- **JPD2: Interoperabilní nadstavba spisových služeb (InterSpis)**
 - Sdílený web, ENVIS4,
 - Bezdrátová Praha (WiFi - Internet pro Pražany ?)
- a další



Metodika

- **Dokumenty k Informační strategii**
 - Akční plán rozvoje informatiky HMP do r. 2010 (závěr r. 2005)
 - Hodnotící zpráva za r. 2005-2006 (rozpracováno)
- **Systém řízení projektů**
 - Zahájena činnost Integrovaného týmu (poradní orgán INF)
 - Metodika řízení projektů
- **Bezpečnostní politika IS MHMP**
 - (draft z konce r. 2006)
- **Standardy, architektonické principy**
- **Průzkum stavu a hodnocení informatiky v HMP**
- **soutěž Zlatý erb, seminář ePraha**



Spolupráce a příklady dobré praxe



Asociace samospráv v ČR

• Svaz měst a obcí ČR

- Komory: statutární města (20 měst), města, obce
- IT: Komise ISMO
- 3 z 20 statutárních měst členem KISMO



• Asociace krajů ČR

- 14 krajů (po reformě 2000)
- IT: Subkomise pro informatiku při GR (CIO z KÚ)



Praha zastoupena v obou komisích, obě komise spolupracují

+ Profesionální asociace: CAGI, CACIO, SPIS, CSSI a další



EU, mezinárodní spolupráce

ICT organizace, sítě měst:

- **EUROCITIES Knowledge Society Forum - TeleCities:**
EU, ČR: www.eurocities.org/telecities
EU, ČR: Praha, Ostrava
- **Global Cities Dialogue:**
www.globalcitiesdialogue.org
W, ČR: Hradec Králové, Praha, Jihlava, Olomouc, Ostrava, Plzeň, od 2003 Pardubice a Hluboká
- **Major Cities of Europe – IT Users Group**
- dále EU asociace samospráv: ELANET (CEMR), ERIS@



Prezentováno v ČR: na ISSS/LORIS (Hradec Králové)

Přínosy: výměna zkušeností, projekty EU, strategie, lobbying

Bariéry: členské příspěvky, kapacita, jazyk, zahr. cesty

Deklarace a charty: LORIS, eRights Charter



Good practices - příklady



• Portály

Barcelona, Vídeň, Stockholm, Brémy...

• Call-centra

Liverpool, Birmingham, Barcelona, Kolín n.R.

• Info kiosky (PIAPs)

Vídeň, Liverpool, Mnichov...

• Smart cards

Turin, Tallinn...

• Re-engineering

Londýn, Glasgow, Hague, Barcelona...

• eLearning

Barcelona, Helsinky, Edinburgh

• Interoperabilita

Antwerp-Ghent

ČR:

- Soutěže: Zlatý erb aj.
- Ostrava - středisko správních činností, krizové řízení
- Plzeňská karta
- Ústí nad Labem - Metropolnet
- Liberec - LIS
- České Budějovice
- Plzeňský kraj
- Vysočina

SR:

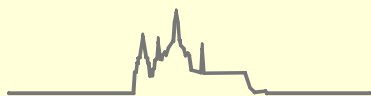
Bratislava, Nitra, Martin...



Česká města

- Studie, publikace – benchmarking, best practices
- Statutární města
- CZ, English (spolupráce SMOČR), propagace doma i v zahraničí, vazba na konference





Děkujeme za pozornost!

*Ing. Ivan Seyček, Ing. Jaroslav Šolc
Magistrát hl. m. Prahy, odbor informatiky*

