



## ZÁPIS z 6. jednání

### Výboru pro bezpečnost ZHMP konaného dne 14. 5. 2019 v 16:00 hod.

Výjezdní zasedání, Zdravotnická záchranná služba HMP, Korunní 2456/98, Praha 10

- Přítomni:** Mgr. Jiří Koubek, DiS., Mgr. Jiří Knitl, Ing. Lubomír Brož, Mgr., JUDr. Jakub Drápal, M.Phil., Ing. Jan Hora, MUDr. Tomáš Kaštovský, RNDr. Daniel Mazur, Ph.D., Mgr. Petr Prchal, MPA
- Omluveni:** Mgr. Karel Hanzlík, Milan Marušík, Mgr. Martin Pacovský
- Hosté:** Ing. Eduard Šuster - ředitel Městské policie hl. m. Prahy, Mgr. Bohdan Frajt - ředitel Správy služeb hl. m. Prahy, Mgr. Josef Macháček - tajemník Výboru pro bezpečnost ZHMP, Ing. Alexandra Kdýrová - vedoucí oddělení pozemních staveb odboru investičního, brig. gen. Ing. Roman Hlinovský - ředitel HZS HMP, MUDr. Jaroslav Valášek - náměstek ředitele sekce léčebně preventivní péče ZZS HMP, Ing. Ján Doubrava, MBA - náměstek ředitele sekce technicko - provozní ZZS HMP, plk. Mgr. Petr Matějček - náměstek ředitele KŘ pro vnější službu, Mgr. Zdeněk Křivánek, DiS. - náměstek ředitele sekce NLZP
- Jednání řídil:** Mgr. Jiří Koubek, DiS. - předseda Výboru pro bezpečnost ZHMP

#### Text zahájení:

Předseda Koubek přivítal členy výboru a hosty a zahájil jednání Výboru pro bezpečnost ZHMP v 16:00 hod. Poděkoval zástupcům ZZS HMP za možnost uspořádat výjezdní zasedání v objektu Korunní.

#### Schválený program:

Bod	Věc
1.	Zahájení a prohlídka prostor Záchranné zdravotnické služby hl. m. Prahy
2.	Schválení programu jednání
3.	Informace o činnosti Odboru bezpečnosti HMP
4.	Materiály náměstka primátora Ing. Petra Hlubučka
5.	Zpráva KŘP HMP k bezpečnostní situaci za duben 2019
6.	Zpráva o činnosti MP HMP za duben 2019
7.	Informace o činnosti ZZS HMP za duben 2019
8.	Informace o činnosti HZS HMP za rok 2018, březen a duben 2019
9.	Informace o činnosti Správy služeb HMP za duben 2019
10.	Různé
11.	Závěr

## K jednotlivým bodům programu:

### 1. Zahájení a prohlídka prostor Záchrané zdravotnické služby hl. m. Prahy

Náměstek Doubrava také přivítal členy výboru a stálé hosty a seznámil je s prohlídkou prostor ZZS HMP. Konkrétně se jednalo o prohlídku výjezdových vozidel ZZS HMP a zdravotnického operačního střediska (ZOS).

Na úvod byli členové Výboru pro bezpečnost ZHMP seznámeni s vzorkem nově nakoupených vozů, a to sanitního vozu a vozu pro rychlý transport lékaře v systému rendez-vous. Byly zakoupené na základě veřejné soutěže, kde ovšem u 30 kusů sanitních vozů došlo ke zpoždění dodávky a navíc je u nich i po dodání četný výskyt závad na sanitní nástavbě. ZZS HMP řeší zpoždění dodávky penalizací dle kupní smlouvy, kde penále dosáhlo 12,85 milionu Kč a závady řeší záručními opravami, které bohužel vyžadují odstávky vozů z provozu. To je řešeno prodloužením provozu 10-12 let starých vozidel, které měly být na konci roku 2018 vyřazeny.

Proběhla diskuze k vyřazeným vozidlům, kdy náměstek Matějček sdělil, že by měli o část těchto vozidel zájem. Byly by využity např. pro zásahovou jednotku. Opět zdůraznil špatný stav vozového parku Policie ČR. Náměstek Doubrava tento záměr vítá, jelikož nedisponují dostatečným prostorem pro parkování těchto vozidel. Nyní proběhne proces přípravy vozidel, zejména po technické stránce a následné znalecké posudky určí cenu vozidel. Ty mají být na konci května. Poté budou vozidla připravena k prodeji. Tento záměr Policie ČR bude projednán s náměstkem Hlubučkem.

V průběhu zasedání Výboru pro bezpečnost ZHMP byla realizována prohlídka ZOS, která byla zaměřena na prostorové, technické a bezpečnostní podmínky v historických konsekvencích.

V letech 1995-1997 se začal realizovat projekt ZOS v Korunní 98. V roce 1998 proběhl zkušební provoz ZOS Korunní za paralelního provozu tehdy starého ZOS na adrese Dukelských hrdinů. Od té doby byl opakovaně modernizován HW i SW doplněný o různé funkcionality, mapový SW, nový program operačního řízení dle současných nejmodernějších trendů s možností se zavedením vlastních patentů, jako např. určení místa zásahu dle čísla sloupu veřejného osvětlení atd. Osm linek 155, které byly v roce 1995 počtem naddimenzované, jsou nyní v době velké zátěže (v podstatě většina všedních denních směn) na hranici vyhovujícího stavu. V novém projektu je počítáno s 20 místy. Od roku 2007 jsou projekty na novou budovu ZZS HMP stále odkládány. V současné době byla zastavena realizace projektu Palmovka a výhled je na výstavbu multifunkční nové budovy ZZS HMP na Praze 9 Střížkov s realizací nejméně 5 let.

V současné době je k dispozici devět pracovních pultů. Standardně je využíváno osm, devátý byl vytvořen jako poslední rezerva pro operační řízení při vysokých nárocích na ZOS (velké asistence při hromadných akcích, krizové události atd.) místo pultu vedoucího operátora ZOS. Ten byl přesunut do vedlejší místnosti, která je se sálem ZOS propojena oknem.

Možnosti dalšího rozvoje, jak kapacitního, tak technického není reálný. Chlazený prostor pro servery je zcela zaplněn. Není možné vytvořit další místa pro rozšíření personálního obsazení. I přes nárůst požadavků a volání na tísňovou linku (za posledních 15 let nárůst počtu výjezdů o 2/3).

V posledních letech je ZZS HMP stále ujišťována, že záložní plnohodnotné pracoviště ZOS vznikne výstavbou centra Malovanka, kde bude záložní ZOS ZZS HMP součástí budovy dispečinku řízení tunelových komplexů a dalších řídicích prvků krizové infrastruktury města. V současné době je záložní provoz vyřešen přenosným „balíčkem“ mobilního pracoviště pro osm operátorů tvořeným osmi mobilními telefony, kam lze ihned přesměrovat linky 155, osmi vysílačkami a osmi deskami a schématem provozu pro práci operátorů v omezeném „krizovém režimu“. Veškerá dokumentace je v papírové podobě, bez možnosti podpůrných SW, pagingu, map a bez zákonem daného nahrávání provozu.

Dále probíhala diskuze o možnosti adekvátního umístění s nabídkou u Policie ČR, Magistrátu hl. m. Prahy (nové operační středisko krizového štábu HMP a další možnosti).

Silnou stránkou stávajícího systému je jeho úplná nezávislost na jakémkoliv počítačové podpoře. Operátorky jsou v něm každoročně cvičeny v simulovaném provozu (výpadku ZOS) a je ověřeno, že nejnutnější provoz je touto cestou možné udržet v jakémkoliv lokalitě, v níž bude dostupný signál mobilního telefonu a přípojka 220 V. Nevýhodou je daleko větší administrativní zatížení operátorů a riziko problémů vyplývajících z neexistence počítačové podpory. Z toho vyplývá nutnost omezit činnosti ZOS skutečně jen na nejnutnější aktivity spojené s příjmem tísňové výzvy a operačním řízením. Je také otázka udržitelnosti provozu touto cestou z důvodu vyčerpání operátorů. Je představitelné takto provoz udržet po dobu jednotek dní. Dlouhodobě je ale riziko kolapsu značné.

Dlouhodobým cílem je proto vytvoření náhradního „horkého“ pracoviště v jiné lokalitě než Korunní, kde by docházelo online k zrcadlení datových toků ZOS a kam by bylo možné okamžitě resp. s minimálním výpadkem přenést řízení provozu.

Řešení náhradního pracoviště cestou přesměrování hovorů na zdravotnické operačního středisko Středočeského kraje (ZOS SČK) je považováno za nejméně vhodnou variantu po zvážení všech možností. Obecně z toho důvodu, že systém práce ZZS SČK a ZZS HMP je vzájemně úplně nejrozdílnější v rámci celé ČR – zatímco Praha je kompaktní území s relativně malým počtem posádek a vysokými nároky na operační řízení, SČK je přesně naopak, tedy plošně rozsáhlé území bez větší městské aglomerace srovnatelné s Prahou.

Mezi další slabé stránky patří tyto konkrétní body:

- Metodika práce ZOS SČK je naprosto odlišná, jak na úrovni přijetí a zpracování tísňové výzvy, tak na úrovni operačního řízení.
- ZOS SČK používá (jako jedno z mála v ČR) zcela odlišný software pro příjem výzev operačního řízení, tzn. velký problém s datovou kompatibilitou i se zapojením našich operátorů do práce při delším výpadku.
- Neznalost místopisu a pražských realití vč. rozmístění a způsobu činnosti posádek.
- Relativně velká geografická vzdálenost pro rychlý přesun operátorek při náhlém výpadku ZOS v Korunní.
- Prostorová a kapacitní omezení ZOS v Kladně (operační sál i zázemí).

V závěru byla vysvětlena metodika práce ZOS, konkrétně rozdělení úloh operátorů a pracoviště pro zpracování a vyhodnocení hovorů z linek 155, pracoviště operačního řízení, pracoviště podpory, avíza pacientů do nemocnic atd. Byla vysvětlena podstata TANR (telefonicky asistovaná neodkladná resuscitace) a TAP ( telefonicky asistovaný porod) se zlepšením výsledků za posledních cca 15 let v konsekvenci s osvětou pro veřejnost (nálepky v MHD atd.). Praha se dostala na skutečně světovou špičku mezi velkými městy ve výsledcích neodkladné resuscitace při náhlé zástavě oběhu v terénu právě s přispěním občanů, kteří provádějí TANR za podpory ZOS.

Situaci kolem přípravy budovy pro ZZS HMP okomentovala Ing. Alexandra Kdýrová, vedoucí oddělení pozemních staveb odboru investičního MHMP. Na úvod sdělila, že čtyři projekty na novou budovu ZZS HMP nebyly úspěšné. Nyní má podporu lokalita na Proseku (Střížkov) a to od všech zainteresovaných subjektů, kterými jsou MČ Prahy 9, Magistrátu i ZZS HMP. Rozpočet na přípravu územní studie byl odsouhlasen. Jakmile budou hotovy ověřovací studie, poté bude vypsáno výběrové řízení na projektanta, který bude mít ve své gesci celý proces pro vydání územního rozhodnutí. Uvedla, že se nebrání návrhům na další lokality, ale v projektu Prosek chtějí pokračovat. Na závěr sdělila, že v případě úspěšnosti celého projektu by ZZS HMP mohla mít novou budovu do pěti let.

Dále proběhla diskuze, kde bylo řečeno, že se počítá s většími kapacitami, tak aby byl prostor pro navyšování zdrojů nutných pro činnost ZZS HMP, např. technologických či personálních. V ulici Argentinská bude vybudována nová výjezdová základna ZZS HMP, která bude náhradou za výjezdovou základnu v ulici Dukelských Hrdinů, která je v nevyhovujícím stavu.

## 2. Schválení programu jednání

Program jednání výboru byl odsouhlasen přítomnými členy.

**přijato, pro:6, proti:0, zdržel se:0, mimo místnost:0**

Ověřovatelem zápisu byl určen místopředseda výboru Jiří Knitl.

**přijato, pro:6, proti:0, zdržel se:0, mimo místnost:0**

## 3. Informace o činnosti Odboru bezpečnosti HMP

Tento bod bude prezentován na příštím jednání výboru.

## 4. Materiály náměstka primátora Ing. Petra Hlubučka

K tomuto bodu nebyly žádné materiály k projednání.

## 5. Zpráva KŘP HMP k bezpečnostní situaci za duben 2019

Úvodní slovo ke zprávě provedl plk. Mgr. Petr Matějček, náměstek ředitele KŘ pro vnější službu. Sdělil, že trend ani počet zjištěných trestných činů nevybočuje ze standardu. V měsíci dubnu došlo k poklesu objasněnosti trestných činů a je potřeba zlepšení v této oblasti. Kladně hodnotí pokles dopravních nehod, zejména střetu chodce s tramvají. S Dopravním podnikem hl. m. Prahy stále pokračují v preventivní činnosti a osvětě pro chodce. Dále se zmínil

o bezpečnostních opatřeních, které Policie ČR zajišťovala. Konkrétně se zmínil o demonstraci sympatizantů politické strany SPD dne 25.4.2019. Proběhly zákroky a výzvy na některé osoby, ale nikdo nebyl zajištěn. Dále očekávají rizikové fotbalové utkání mezi Slavií a Spartou a další nahlášené demonstrace proti vládě. Na všechny tyto akce jsou připraveni.

Dále proběhla diskuze, ve které byla vznesena otázka na vývoj v šetření dopravní nehody vězeňského autobusu a kamionu převážející tank. Bylo sděleno, že detailní informace nemohou být poskytnuty z důvodu vyšetřování. Díky této nehodě bylo velká dopravní omezení, které komplikovalo průjezdnost silničních komunikací pro složky IZS. I když disponují plány pro tyto případy, tak byly zablokované i objížděné trasy.

## **6. Zpráva o činnosti MP HMP za duben 2019**

Úvodní slovo ke zprávě provedl Ing. Eduard Šuster, ředitel MP HMP. Na úvod informoval o prvním jednání Komise Rady hl. m. Prahy pro bezpečnost, které se uskuteční 17. 6. 2019. K nehodě na Pražském okruhu doplnil, že z nadačního fondu Bezpečná Praha byla snaha finančně pomoci pozůstalým příslušníka Vězeňské služby ČR, který při nehodě přišel o život. Jelikož nepochází z Prahy, tak to nebude možné.

Dále proběhla diskuze týkající se zvýšení počtu odhalených přestupů až o 50 %. Bylo odpovězeno, že tento nárůst nastal díky využívaným moderním technologiím (radary a zóny placeného stání) a také znovuzavedením institutu domluvy. Také byl vznesen dotaz na statistiku rušení nočního klidu v Dlouhé ulici. Bylo sděleno, že za MP HMP je možné mít statistiku za jednotlivé městské části a u Policie ČR podle obvodních ředitelství. Statistika byla přislíbena na příští jednání výboru. Nyní v oblasti kolem Dlouhé ulice probíhá zvýšený dohled příslušníků obou policí a řešení přestupků proti veřejnému pořádku.

## **7. Informace o činnosti ZZS HMP za duben 2019**

Úvodní slovo ke zprávě provedl MUDr. Jaroslav Valášek, náměstek ředitele sekce léčebně preventivní péče. Na úvod informoval o dvou mimořádných událostech (hromadná intoxikace v hotelu a dopravní nehoda na Pražském okruhu), u kterých byl aktivován traumatologický plán. Spolupráce s nemocnicemi fungovala dobře. Proběhla schůzka se zástupci Středočeského kraje týkající se optimalizace spolupráce u letecké záchranné služby (např. okamžitá indikace výzev pro leteckou záchrannou službu a další). Proběhlo cvičení Aircraft Evac 2019 v prostorech Letiště Václava Havla. Jednalo se o společné cvičení všech složek IZS. Stále probíhá náborová kampaň vycházející z dlouhodobé Koncepce ZZS HMP. Oceňuje mladou generaci lékařů, kteří mají zájem sloužit na ZZS HMP.

V rámci diskuze bylo dále sděleno, že zástupci ZZS HMP budou i nadále žádat o podporu pro nový objekt ZZS HMP u kompetentních orgánů hl. m. Prahy. Dotkli se tématu, zda horizont 5ti let pro nový objekt, není dlouhý z hlediska vývoje technologií a zda by se neměly hledat provizorní prostory. Bylo řečeno, že technologické zdroje (HW i SW) se obnovují, ale není možné plánování využití nových technologií, jelikož nedisponují prostory pro jejich rozšíření. Vybavení provizorních prostor by bylo velice finančně nákladné. Dle Koncepce ZZS HMP pokračují v projektech oprav a výstavby výjezdových základen. Na základě memoranda uzavřeného s HZS HMP jsou výjezdové základny, ve velké míře, umísťovány do objektů spolu s HZS HMP. Tímto chtějí zástupci ZZS HMP poděkovat za vstřícnost a podporu od HZS HMP i Magistrátu. Dalším velkým tématem byla možnost spolupráce se Středočeským krajem v případě výpadku operačního střediska ZZS HMP. Bylo sděleno, že o tomto se uvažovalo, ale problémem může být místní neznalost dispečerů ze Středočeského kraje. Také si nejsou jisti přesměrováním krizové linky. Na příští jednání připraví podklady se slabými a silnými stránkami mezikrajské spolupráce. V závěru se dotkli tématu ukončení projektu na objekt ZZS HMP v Tróji. Bylo odpovězeno, že zástupci MČ Praha - Trója podali na územní rozhodnutí žalobu. Příprava stavby byla zastavena.

## **8. Informace o činnosti HZS HMP za rok 2018, březen a duben 2019**

Úvodní slovo ke zprávám provedl brig. gen. Ing. Roman Hlinovský, ředitel HZS HMP. Informoval o nárůstu počtu technických zásahů a očekává stále se zvyšující trend. Dále sdělil, že pokračují v kontrolách prostor a objektů, ve kterých jsou provozovány únikové hry. Z důvodu absence evidence těchto provozovatelů, musí být vyhledávání na internetu. Již nyní může konstatovat, že velká část únikových her je provozována v prostorech, které jsou k tomuto účelu nevhodné. Probíhá také kontrola hotelů a bytovacích zařízení, které dle z. č. 133/1985 Sb. o požární ochraně musí splňovat konkrétní požadavky na požární bezpečnost. Zopakoval problém se získáváním finančních prostředků, jelikož HZS HMP nemůže čerpat dotace z EU. V této chvíli se situace zlepšila, jelikož čerpají finanční

prostředky od zřizovatele a také se zapojili do grantového řízení hl. m. Prahy. Díky těmto financím se podařilo obnovit část mobilní požární techniky. V závěru uvedl, že personální situace se nezměnila, stále chybí u HZS HMP 56 zaměstnanců. Zopakoval, že velká část uchazečů neprojde fyzickými testy.

V následující diskuzi byly probírány důvody většího využívání tísňové linky 112 místo tísňové linky 150. Důvodem je jeho velká propagace, dále dokáže volajícího lokalizovat i bez signálu a je zasíťované do všech 14ti krajů. Byl vznesen podnět k řešení technickým úkonům, zda by nebylo možné, aby je vykonávaly technické městské služby, případně neúspěšní uchazeči u HZS HMP. Bylo odpovězeno, že i tyto zdánlivě banální události, mohou ohrozit životy, zdraví osob, zvířat nebo majetek. Dle zákona musí k těmto událostem vyjíždět. I z důvodu zhoršujícího trendu v personální oblasti, si nemohou dovolit zaměstnávat fyzicky nezpůsobilé zaměstnance.

## **9. Informace o činnosti Správy služeb HMP za duben 2019**

Úvodní slovo ke zprávám provedl Mgr. Bohdan Frajt, ředitel SS HMP. Informoval o provedení suchých provozních zkoušek čerpadel. Jediná mokrá provozní zkouška proběhla na nádrži z důvodu probíhající stavby na Rohanském pobřeží. Pozval členy výboru na návštěvu SS HMP v Dubči, kde jim bude prezentována ukázka protipovodňové ochrany hl. m. Prahy a techniky, která je při výstavbě využívána.

V následující diskuzi byl hlavním tématem zastaralý informační systém týkající se autovraků. Bylo sděleno, že tento systém je pod správou hl. m. Prahy a vznikl v 90. letech. Je potřeba jej zaktualizovat. Bylo navrženo, aby byl tento požadavek projednán na prvním jednání Komise Rady hl. m. Prahy pro bezpečnost. Ředitel SS HMP uvedl, že připraví podklady k tomuto požadavku ve spolupráci s MP HMP.

## **10. Různé**

Předseda Koubek informoval o vývoji v novele zákona týkající se vraků. Byl projednán v I. čtení a bude projednán v hospodářském výboru. Probíhá i rozsáhlá novelizace zákona o policii.

Náměstek Matějček sdělil, že i když byly schváleny finance na rekonstrukce služeben policie, tak reálně tento systém nefunguje. Důvodem je nedostatek financí od městských částí na přípravu projektu.

## **11. Závěr**

Předseda Koubek poděkoval zástupcům ZZS HMP za přípravu výboru a prohlídku operačního střediska ZZS HMP a výjezdových vozidel. Také poděkoval za pozvání řediteli Frajtovi ze SS HMP a určitě jeho pozvání rád přijme.

Výbor pro bezpečnost ZHMP byl ukončen v 18:30 hod.

---

**Mgr. Jiří Koubek, DiS.**  
**předseda Výboru pro bezpečnost ZHMP**

**Mgr. Josef Macháček**  
**tajemník Výboru pro bezpečnost ZHMP**

**Ověřil:** Mgr. Jiří Knitl, místopředseda Výboru pro bezpečnost ZHMP

**Zapsala:** Ing. Veronika Křižanová, MHMP - BEZ MHMP