



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
**Zastupitelstvo hlavního města Prahy**

PID

Výbor pro rodinnou politiku a sociální  
oblast ZHMP

## ZÁPIS z 8. jednání

**Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP konaného dne 16. 1. 2024 ve 13:00 hod.**

Zasedací místnost Nová Rada, 1. patro, Nová radnice, Mariánské nám. 2, Praha 1

**Přítomni:** Mgr. Pavel Mareš, PhDr. Daniela Rázková, Mgr. Lenka Vedralová, Mgr. Zuzana Freitas Lopesová, Pavel Zelenka, MgA. Kamila Matějková, Mgr. Pavla Karmelitová, Mgr. Vladimíra Ludková, Ing. Hana Jandová, Mgr. Marta Gellová, Magdalena Valdmanová, Mgr. Nikol Marhounová, Mgr. Josef Nerušil, Mgr. Petra Lysková

**Omluveni:**

**Nepřítomni:**

**Hosté:** dle prezenční listiny z Výboru ze dne 16.01.2024,

**Jednání řídil:** Mgr. Pavel Mareš, předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

**Text zahájení:**

Pan předseda Pavel Mareš přednesl úvodní slovo jednání lednového Výboru.

**Schválený program:**

<i>Bod</i>	<i>Věc</i>
1.	Úvod
2.	Volba ověřovatele zápisu z jednání VRPS
3.	Schválení programu jednání VRPS ZHMP
4.	Vzetí na vědomí zápisu z minulého jednání VRPS ZHMP ze dne 05.12.2023
5.	k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024" a úpravu rozpočtu vlastního hl. m. Prahy v roce 2024
6.	k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024 – Doplnčková síť"
7.	k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy a k poskytnutí dotací hlavního města Prahy v působnosti odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy - Program v oblasti rodinné politiky pro rok 2024
8.	Zpráva o dobrovolnictví na území HMP za rok 2023
9.	Představení Centra sociálních služeb Praha
10.	Ke case managementu v hl. m. Praze
11.	Různé

**K jednotlivým bodům programu:**

1. Úvod

Pan předseda Pavel Mareš představil přítomné hosty.

## **2. Volba ověřovatele zápisu z jednání VRPS**

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP  
Ověřovatelkou zápisu byla zvolena paní Vladimíra Ludková.

**Usnesení č. U-VRPS-0048**

**Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP**

### **I. schvaluje**

ověřovatele zápisu z jednání Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast Zastupitelstva hl. m. Prahy dne 16.01.2024

**přijato, pro: 12, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0**

## **3. Schválení programu jednání VRPS ZHMP**

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

**Usnesení č. U-VRPS-0049**

**Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP**

### **I. schvaluje**

program jednání Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast Zastupitelstva hl. m. Prahy ze dne 16.01.2024

**přijato, pro: 12, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0**

## **4. Vzetí na vědomí zápisu z minulého jednání VRPS ZHMP ze dne 05.12.2023**

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

**Usnesení č. U-VRPS-0050**

**Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP**

### **I. bere na vědomí**

zápis z prosincového jednání Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast Zastupitelstva hl. m. Prahy

**pro: 12, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0**

## **5. k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024" a úpravu rozpočtu vlastního hl. m. Prahy v roce 2024**

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP  
Úvod do materiálu přednesl ředitel SOV pan PhDr. Pavel Uhlík, MPA (host).

Do diskuze se přihlásili:

Lenka Vedralová (členka) s dotazem na kontrolní mechanismy organizací, Pavel Uhlík (host) popsal nástroje kontroly a postupy, Lenka Vedralová (členka) s dotazem na změnu poskytování u organizace Proxima Sociale a financování organizace, Tereza Eichlerová (host) informovala o změně v místě poskytování, o financování lze diskutovat po vyúčtování, v současné době není uzavřen rok 2023, Lenka Vedralová (členka) zmiňuje problematiku dětských gangů na Praze 12, 11 a 5, vnímá selhání terénních služeb organizace Proxima Sociale, neboť je ze strany organizace nikdo neinformoval, informace přišly až následně od občanů, toto bude rovněž zohledněno v grantové politice na Praze 12, kde je Proxima Sociale žadatelem, dalším problémem je služba Krizové pomoci této organizace, služba je z 80 % využívána mimopražskými klienty a pokládá dotaz na další působení této služby v Praze, poslední připomínka se týká občanské poradny na Praze 12, pracovních úvazků a počtů hodin přímé práce, Pavel Mareš (předseda), Pavel Uhlík (host) vysvětluje problematiku přepočtů úvazků na počet hodin přímé práce, Tereza Eichlerová (host) služba Krizové pomoci stejně jako další služby není omezena pouze na Pražany, tzn. že zákon umožňuje všem občanům EU využívat tyto služby, pokud je potřebují a služba Krizové pomoci může být poskytována anonymně, Daniela Rázková (členka) v dokumentu je uvedena jí vedená organizace, proto se zdrží hlasování.

## Usnesení č. U-VRPS-0051

### Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

#### I. projednal

Tisk R-50243, Z-11968 k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024" a úpravu rozpočtu vlastního hl. m. Prahy v roce 2024 a doporučuje ZHMP materiál projednat a schválit v předloženém znění

**přijato, pro: 10, proti: 0, zdržel se: 1, mimo místnost: 1**

#### 6. k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024 – Doplnčková síť"

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP  
Úvod do materiálu přednesl ředitel SOV MHMP pan PhDr. Pavel Uhlík, MPA (host).

## Usnesení č. U-VRPS-0052

### Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

#### I. projednal

Tisk R-49653, Z-11909 k návrhu na poskytnutí grantů formou dotace hlavního města Prahy pro rok 2024 v oblasti sociálních služeb na základě "Programu podpory registrovaných sociálních služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy pro rok 2024 – Doplnčková síť" a doporučuje ZHMP materiál projednat a schválit v předloženém znění

**přijato, pro: 11, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 1**

#### 7. k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy a k poskytnutí dotací hlavního města Prahy v působnosti odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy - Program v oblasti rodinné politiky pro rok 2024

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP  
Úvod do materiálu přednesl ředitel SOV pan PhDr. Pavel Uhlík, MPA (host).

Ve 13:33 hodin příchod Marty Gellové (členka) na jednání Výboru.

Do diskuze se přihlásili: Lenka Vedralová (členka), Pavel Uhlík (host), Kamila Matějková (členka), Tereza Eichlerová (host), Pavel Uhlík (host), Pavel Mareš (předseda), Kamila Matějková (členka)

## Usnesení č. U-VRPS-0053

### Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

#### I. projednal

Tisk R-50056, Z-11899 k návrhu na úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy a k poskytnutí dotací hlavního města Prahy v působnosti odboru sociálních věcí Magistrátu hlavního města Prahy - Program v oblasti rodinné politiky pro rok 2024 a doporučuje ZHMP materiál projednat a schválit v předloženém znění

**přijato, pro: 12, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 1**

#### 8. Zpráva o dobrovolnictví na území HMP za rok 2023

Předkladatel: předseda Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP  
Úvod přednesl předseda Pavel Mareš a Jakub Fraj (host), Rada dětí a mládeže hlavního města Prahy.

Do diskuze se přihlásili: Lenka Vedralová (členka), Zuzana Freitas Lopesová (členka).

## Usnesení č. U-VRPS-0054

## Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

### I. bere na vědomí

zprávu o dobrovolnictví na území HMP za rok 2023 zpracovanou Radou dětí a mládeže hl. m. Prahy, Regionálním dobrovolnickým centrem hl. m. Prahy a Skautským institutem, a pověřuje předsedu Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP, a současně zmocněnce pro dobrovolnictví, jednat s gesčně příslušnými radními hl. m. Prahy o implementaci doporučení a informovat Výbor pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP o závěrech jednání do 30. 6. 2024

**přijato, pro: 13, proti: 0, zdržel se: 0, mimo místnost: 0**

## 9. Představení Centra sociálních služeb Praha

Představení služeb CSSP panem ředitelem Romanem Bélou (host).

Do diskuze se přihlásili:

Pavel Zelenka (člen) s dotazem na zajištění a narovnáání kapacit ubytování v rámci ZHO, po odstavení lodi Hermes z Prahy 7 a další dotaz na zrušenou Linku důvěry PN Bohnice, zda se na výpadek poskytování služby péče o duševní zdraví CSSP připravovalo a zda by krizoví intervenenti z Linky důvěry nebyli využiti pro další poskytování okamžité péče. Roman Béla (host) v současné době nemá informace, že by chtěl někdo přejít na Linku důvěry, pokud by tomu tak bylo, CSSP je na to připraveno. Co se týká Pražské linky důvěry, tak tomuto tématu se chce věnovat důsledně, má jasnou představu o budoucím poskytování této služby. Loď Hermes byla přepravena do chráněného přístavu z důvodu stoupající hladiny Vltavy; nenastala situace, že by byla kapacita nedostatečná z důvodu odstávky Hermesu. Odstavení lodi bylo využito k revizi a údržbě lodi.

Kamila Matějková (členka) s dotazem zda CSSP zaznamenalo nárůst telefonátů na jejich lince důvěry od klientů, kteří byli zvyklí volat na Linku důvěry do Bohnic, další dotaz směřoval na možnost převzetí tel. čísla Linky důvěry PN Bohnice, poslední dotaz na noclehárnu na Praze 9, zda by nebylo možné prodloužit čas odchodu ze zařízení. V dané lokalitě je pouze jedna autobusová linka a pokud klienti odcházejí mezi 7-8 hodin, což je nejfrekventovanější doba na zastávce, lidé jezdí do práce, děti jezdí do škol či rodiče ve stejný čas odvádějí děti do škol, autobusové linky pak bývají dost přeplněné. Roman Béla (host) vysvětlil, že toto naráží na směnnost pracovníků a plynulého zajištění provozu. Situaci bude řešit v CSSP. K lince důvěry CSSP uvedl, že počet klientů se nenavýšil, o převzetí tel. čísla bohnické linky zatím neuvažoval, linku by měl převzít někdo, kdo má tým naprofilovaný podobně, jak tomu bylo v Bohnicích, aby mohla být převzata odbornost i systém poskytování v Bohnicích. Možnost převzetí však nechává stále otevřenou.

Zuzana Freitas Lopesová (členka) do 18.1.2024 běží výzva v rámci B sítě, kde je možné žádat o tyto formy služeb – krizové linky, apod. K lince důvěry PN Bohnice uvádí, že příčinou bude zřejmě personální zajištění linky.

Pavel Uhlík (host) Linka důvěry byla pod odborem zdravotnictví. Ve spolupráci s paní ředitelkou Havelkovou poskytli seznam linek, na které je možné klienty odkazovat.

Pavel Zelenka (člen) poskytování služeb péče o duševní zdraví je nedostatek, je potřeba se zaměřit na komplexní rozvoj těchto služeb.

Vladimíra Ludková (členka) uvedla, že v případě Linky důvěry PN Bohnice se opravdu jedná o personální nedostatečnost. Lidé, kteří linku obsluhovali, jsou stávajícími zaměstnanci psychiatrické nemocnice a organizace Fokus. Obtíže nastaly v důsledku administrativních změn týkajících se zákoníku práce, personálního zajištění.

Pavel Zelenka (člen) doplnil informace k nákladům a financování linky.

Pavel Mareš (předseda) navrhuje, aby tuto problematiku důkladněji probíral zdravotní výbor ZHMP. Pavel Uhlík (host) doplnil informace, že se jedná o nadregionální problematiku, která by se musela komplexněji řešit s MPSV.

Dále se do diskuze zapojili: Daniela Rázková (členka), Tereza Eichlerová (host), Pavel Mareš (předseda), Roman Béla (host).

Zuzana Freitas Lopesová (členka) s dotazem na ustálení praxe CSSP v oblasti podpory bydlení, nastavení spolupráce s bytovým odborem, zapojení zástupce CSSP do bytové komise, jak funguje zabydlování do nových bytů a zda by bylo možné Výbor pravidelně informovat.

Roman Béla (host) byly vyčleněny personální kapacity, které mají na starosti agendu správy a zpracování žádostí. Členem bytové komise bude osobně, aby zjistil jak tyto procesy fungují a mohl je lépe koordinovat. Chce ujednotit agendu sociálního bydlení, pracovní úvazky, apod.

## 10. Ke case managementu v hl. m. Praze

Úvod přednesl Pavel Mareš (předseda).

Do diskuze se přihlásili: Pavel Uhlík (host) doplnil informace k možnostem směřování projektu case managementu a možnostem financování. Probíhají jednání s DC Paprsek nad vytvořením/složením týmu, síťováním, spoluprací s MČ. Součástí projektu by byla aktivita vzdělávání/proškolení pracovníků primárně příspěvkových organizací v metodě case managementu, nabídnutí metody case managementu městským částem a metodicky je vést.

Filip Pluhař (host) schůzka byla konstruktivní, projednaly se možná rizika, záleží bude na case managementu, personálním zajištění, rozhodovací pravomoci, nastavení procesů mezi úřadem a příspěvkovou organizací.

Milena Johnová (host) kvituje možnost pokračování projektu case managementu. Case management se standardě umísťuje na úřad. Informuje o potřebě znalosti případové práce příspěvkových organizací, sociálních pracovníků, sociálních pracovníků na městských částech i magistrátu.

Pavel Uhlík (host) vysvětlil rizika fungování case managementu na úřadu a jejich možná řešení.

## 11. Různé

Pavel Mareš (předseda) vyzval členy a přítomné hosty k účasti na setkání k průběžným výstupům k tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2025–2027. Setkání proběhnou v prostorách Nové radnice, Mariánské náměstí 2, Praha 1 – Sál Zastupitelstva HMP a jsou tematicky rozdělena do dvou samostatných jednání:

- 1) Služby sociální prevence a sociálního poradenství – středa, 6. března 2024 od 10 do 13 hod.
- 2) Služby sociální péče – pátek 8. března 2024 od 10 do 13 hod.

Na setkání budou prezentovány výstupy z dotazníkových šetření, které Odbor sociálních věcí MHMP v uplynulém roce realizoval, a dále výstupy z pracovních skupin ke Střednědobému plánu. Kromě prezentace dosavadních výstupů bude setkání také platformou pro diskusi či otázky ke Střednědobému plánu.

Pro účast není nutná registrace, nicméně kapacita sálu je omezena (250 míst).

Pro bližší informace se obraťte na Mgr. Jana Matěje Bejčka, koordinátora rozvoje sociálních služeb (jan.matej.bejcek@praha.eu) nebo na <https://socialni.praha.eu/jnp/cz/aktuality/index.html>

---

**Mgr. Pavel Mareš**  
**předseda Výboru pro rodinnou politiku a**  
**sociální oblast ZHMP**

**Ověřil:** Mgr. Vladimíra  
rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP

Ludková, členka Výboru pro

**Zapsal:** Mgr. Petra Lysková, tajemnice Výboru pro rodinnou politiku a sociální oblast ZHMP